**Информационно-статистический, аналитический обзор**

**по результатам рассмотрения обращений граждан**

**за первый квартал 2018 год**

Работа с обращениями граждан является одной из приоритетных форм деятельности администрации Березовского района и осуществляется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-фз «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Федеральным законом от 09.02.2009 № 8-фз «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления», Сборником методических рекомендаций и документов, в том числе в электронном виде, по работе с обращениями и запросами российских и иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц, Порядком рассмотрения обращений граждан объединений граждан, в том числе юридических лиц, в администрации Березовского района и иными действующими федеральными и правовыми актами автономного округа.

Работа направлена на повышение социальной стабильности общества, обеспечения прозрачности деятельности органов местной власти, создания различных механизмов установления «обратной связи», позволяющих выявлять мнение жителей района по наиболее актуальным вопросам.

Общее количество поступивших обращений граждан в первом квартале 2018 года (письменных, на личных приемах, на выездных приемах) составляет - 94 обращений, количество обращений уменьшилось на 418 обращений в сравнении с аналогичным периодом прошлого года (за аналогичный период прошлого года составляло 422);

Из общего количества письменных обращений поступило 12 коллективных, в основном вопросы культуры, спорта, транспорта, строительства, жалобы на должностные лица .

Обращения поступившие от жителей Березовского района на имя Губернатора Ханты-Мансийского автономного округа - Югры и Департаментов Ханты-Мансийского округа – Югры, 33.

Наиболее значимая часть вопросов по прежнему остаются вопросы жилья, улучшение жилищных условий.

Так же жители района в своих обращениях интересуются в правах на первоочередное получение жилплощади; обследование жилого фонда на предмет непригодности для проживания; получение жилищных сертификатов.

За первый квартал 2018 года состоялось 4 приема у главы района, на котором было принято 4 человека.

Проведено личных приемов начальниками подразделений – 24 приема на которых принято 29 человек.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Проведено личных приемов граждан,  в том числе: | Аналогичный  период  2016 года | Аналогичный  период  2017 года | Аналогичный  период  2018 года |
| Первым руководителем | 10 | 4 | 4 |
| Его заместителями | 17 | 8 | - |
| Начальниками подразделений | 101 | 89 | 24 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Принято всего граждан на личных приемах  в том числе: | Аналогичный  период  2016 года | Аналогичный  период  2017 года | Аналогичный  период  2018 года |
| Первым руководителем | 14 | 16 | 4 |
| Его заместителями | 32 | 28 | - |
| Начальниками подразделений | 104 | 262 | 29 |

Результаты рассмотрения заявлений граждан:

- дано разъяснение – 96;

- отказано –2;

И Н Ф О Р М А Ц И Я

о количестве и характере обращений граждан, поступивших

в адрес администрации Березовского района за первый квартал 2018 года

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование сведений | Предыдущий период | Отчетный период | Отчетный к предыду-щему в % |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| 1. | **Общее количество поступивших обращений (письменных, на личных приемах, на выездных приемах)**  (*сумма строк 2,8 и 11*) | 422 | 98 | 22 |
| 2. | Количество письменных обращений | 22 | 65 | 295 |
| Бессмысленные по содержанию |  |  |  |
| Доложено руководству | 22 | 65 | 295 |
| - поставлено на контроль | 22 | 65 | 295 |
| - направлено на исполнение без контроля |  |  |  |
| - коллективных | 5 | 12 | 240 |
| - повторных | 7 | - |  |
|  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| **Данные о приеме граждан поличным вопросам:** | | | | |
| **6.**  6.1.  6.2.  6.3. | **Всего проведено личных приемов граждан,** в том числе: |  |  |  |
| - первым руководителем | 4 | 4 | 100 |
| - его заместителями | 8 | - |  |
| - начальниками подразделений исполнительного органа | 89 | 24 | 27 |
| **7.**  7.1.  7.2.  7.3. | **Принято всего граждан на личных приемах,**  в том числе: | 306 | 33 | 11 |
| - первым руководителем | 16 | 4 | 25 |
| - его заместителями | 28 | - |  |
| - начальниками подразделений исполнительного органа | 262 | 29 | 11 |
| **8.** | **Рассмотрено всего обращений на личных приемах граждан** | 306 | 33 | 11 |
| **9.**  9.1.  9.2. | **Данные о выездных приемах граждан:** |  |  |  |
| - Всего проведено выездных приемов | 20 | - |  |
| - Принято всего граждан на выездных приемах | 99 | - |  |
| **10.** | **Рассмотрено всего обращений на выездных приемах:** | 99 | - |  |

**И Н Ф О Р М А Ц И Я**

**о вопросах, поставленных в устных и письменных обращениях граждан, и о результатах рассмотрения в администрации Березовского района**

**первый квартал 2018 года**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Тематика вопроса | Количество письменных обращений | | Количество обращений на личном приеме | Выездной прием | Всего |
| Всего | В тч. выше стоящие организации |
|  | **Темы обращений:** |  |  |  |  |  |
| 1 | 0002.0004.0049.0235  Опека и попечительство | 7 | 3 |  |  | 7 |
| 2 | 0005.0005.0055.1128  Улучшение жилищных условий предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях | 10 | 6 | 2 |  | 12 |
| 3 | 0002.0013..0139.0337  Деятельность школ искусств | 1 |  |  |  | 1 |
| 4 | 0003.0009.0097.0687  Строительство социальной сферы | 2 | 1 |  |  | 2 |
| 5 | 0002.0013.0139.0336  Культурно-досуговая деятельность обучающихся | 1 | 1 |  |  | 1 |
| 6 | 0005.0005.0056.1160  Обращение с твердыми коммунальными отходами | 2 | 1 |  |  | 2 |
| 7 | 0005.0005.0056.1152  Эксплуатация и ремонт частного жилищного фонда | 3 |  | 1 |  | 4 |
| 8 | 0002.0007.0073.0294  Социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям ,имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам. | 1 |  |  |  | 1 |
| 9 | 0002.0014.0144.0441  Материально-техническая и финансовое обеспечение в сфере физической культуры и спорта | 3 | 3 |  |  | 3 |
| 10 | 0003.0009.0099.0733  Транспортное обслуживания населения, пассажирские перевозки | 2 | 2 |  |  | 2 |
| 11 | 0004.0015.0158.0958  Предоставления жилья по государственному жилищному сертификату | 2 | 2 |  |  | 2 |
| 12 | 0005.0005.0055.1122  Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны. | 2 | 2 |  |  | 2 |
| 13 | 0002.0013.0139.0345  Конфликтные ситуации в образовательных организациях | 3 | 1 |  |  | 3 |
| 14 | 0001.0002.0025.0104  Социально-экономическое развитие муниципальных образований | 1 | 1 |  |  | 1 |
| 15 | 0005.0005.0056.1147  Коммунально-бытовое хозяйство | 3 |  |  |  | 3 |
| 16 | 0002.0007.0074.0312  Предоставление доп.льгот отдельным категориям граждан | 1 | 1 |  |  | 1 |
| 17 | 0005.0005.0056.1159  Подключение индивидуальных жилых домов к централизованным сетям водо-газо-тепло электро снабжениям и водоотведением | 2 | 1 |  |  | 2 |
| 18 | 0002.0007.0072.0288  Об оказании финансовой помощи | 1 | 1 | 1 |  | 2 |
| 19 | 0001.0001.0015.0044  Деятельность представительных органов местного самоуправления, их должностных лиц | 2 | 1 |  |  | 2 |
| 20 | 0002.0013.0141.0370  Культурное наследие народов РФ и сохранении историко-культурных территорий | 1 | 1 |  |  | 1 |
| 21 | 0005.0005.0056.1169  Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества | 2 | 1 |  |  | 2 |
| 22 | 0004.0015.0158.0970  Памятники воинам, воинские захоронения, мемориалы | 2 | 1 |  |  | 2 |
| 23 | 0001.0020.0197.0191  Международное сотрудничество в социально – культурной сфере. Труд, занятость. | 1 |  |  |  | 1 |
| 24 | 0003.0009.0097.0698  Организация условий и мест детского отдыха и досуга (детских спортивных площадок) | 1 |  |  |  | 1 |
| 25 | 0001.0001.0015.0042  Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления, и его руководителей | 1 | 1 |  |  | 1 |
| 26 | 0001.0003.0040.0218  Договоры и другие обязательства | 1 |  |  |  | 1 |
| 27 | 0003.0011.0123.0845  Защита прав на землю и рассмотрение земельных споров | 1 |  |  |  | 1 |
| 28 | 0003.0012.0134.0881  Запросы архивных данных | 1 |  |  |  | 1 |
| 29 | 0001.0003.0030.0202  Несостоятельность (банкротство) | 1 | 1 |  |  | 1 |
| 30 | 0003.0009.0097.0694  Уборка снега, опавших листьев… | 1 |  |  |  | 1 |
| 31 | 0005.0005.0053.1117  Государственный жилищный контроль | 1 | 1 |  |  | 1 |
| 32 | 0003.0009.0100.0759  Трансляция обязательных общедоступных телеканалов | 1 |  |  |  | 1 |
| 33 | 0005.0005.0056.1175  Оплата коммунальных услуг и электроэнергии | 1 |  |  |  | 1 |
| 34 | 0005.0005.0056.1173  Нормативы потребления коммунальных ресурсов |  |  | 1 |  | 1 |
| 35 | 0001.0003.0037.0210  Государственная регистрация прав на недвижимое имущество и сделок с ним |  |  | 3 |  | 3 |
| 36 | 0000.0000.0000.0714  Охотничье хозяйство |  |  | 1 |  | 1 |
| 37 | 0000.0000.0000.0728  Ненадлежащее содержание домашних животных |  |  | 2 |  | 2 |
| 38 | 0000.0000.0000.0047.  Деятельность некоммерческих организаций |  |  | 2 |  | 2 |
| 39 | 0000.0000.0000.1127  Постановка на учет в органе местного самоуправления и восстановление в очереди на получение жилья граждан нуждающихся в жилых помещениях |  |  | 4 |  | 4 |
| 40 | 0000.0000.0000.1130  Обеспечение жильем выезжающих северян и жителей закрытых административно-территориальных образований |  |  | 7 |  | 7 |
| 41 | 0000.000.0000.1142  Служебные жилые помещения |  |  | 3 |  | 3 |
| 42 | 0000.0000.0000.1149  Оплата Жилищно-коммунальных услуг |  |  | 1 |  | 1 |
| 43 | 0000.0000.0000.1185  Купля-продажа квартир, домов |  |  | 1 |  | 1 |
| 44 | 0000.0000.00000.0682  Жилищное строительство |  |  | 1 |  | 1 |
| 45 | 0000.0000.0000.0239  Многодетные семьи. Малоимущие семьи. Неполные семьи |  |  | 3 |  | 3 |
|  | Итого: | 65 | 33 | 33 |  | 98 |
| **2.** | **Результаты рассмотрения** |  |  |  |  |  |
| 2.1. | Решено положительно |  |  |  |  |  |
| 2.2. | Дано разъяснение | 65 | 33 | 31 |  | 96 |
| 2.3. | Отказано |  |  | 2 |  | 2 |
| 2.4. | Находится в работе |  |  |  |  |  |
| 2.5. | Оставлено без рассмотрения *(ст.13 Закона ХМАО-Югры «О порядке рассмотрения обращений граждан»)* |  |  |  |  |  |
|  | **Итого (*сумма строк 2.1 – 2.5*)** | 65 | 33 | 33 |  | 98 |

Поднимаемые гражданами вопросы в обращениях, адресованных к главе района, к заместителям главы администрации района, к начальникам подразделений администрации района обобщаются и анализируются.

Все предложения, заявления и жалобы, рассмотрены в установленные законодательством сроки.

Администрацией Березовского района будет и в дальнейшем продолжена работа по совершенствованию форм и методов рассмотрения обращений граждан, механизма оперативного доступа граждан к информации о ходе рассмотрения обращений, осуществлению обратной связи, анализу обращений и результатов их рассмотрения, а также разработке комплекса мер, направленных на устранение причин и условий, способствующих повышенной активности обращений.