**Обзор письменных и устных обращений граждан**

**поступившие в адрес главы Березовского района**

**за 4 квартал 2015**

На основании законодательства Российской Федерации, Федерального закона от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» ведется работа с письменными и устными обращениями граждан. Все обращения граждан рассматриваются в установленном порядке. Глава рассматривает и отписывает обращения на исполнение главе Администрации Березовского района, заместителям главы Администрации Березовского района, начальникам отделов и председателям комитетов, согласно подведомственности.

Так за IV квартал 2015 года общее количество поступивших обращений граждан (письменных, на личных приемах, на выездных приемах) – составило 10, что на 8 обращении меньше по сравнению с предыдущим кварталом текучего года ( за третий квартал 2015 года поступило обращений 18);

Из общего количества письменных обращений поступило 2 коллективных (коммунально-бытового обслуживания и иные вопросы не вошедшие в список тем обращении);

Уменьшение общего количества обращений в адрес главы Березовского района можно рассматривать как результат качества информированности жителей района, а также применения различных форм и методов работы с обращениями.

Основная информированность населения о деятельности органов местного самоуправления Березовского района обеспечивается по средствам муниципальных учреждений: газеты «Жизнь Югры» и «Студии авторского телевидения».

Немаловажная роль в формировании насыщенного информированного поля на территории района отводится официальному сайту органов местного самоуправления.

За отчетный период состоялось 2 приема граждан главой Березовского района, на которых было принято 5 человек.

Тематика обращений граждан в адрес главы Березовского района предоставлена в основном вопросами затрагивающие проблемы улучшения жилищных условий, спорт, культура, информации.

Результаты рассмотрения заявлений граждан:

- решено положительно – 1 обращение;

-дано разъяснение – по 3 обращениям;

-отказано - 0 заявителю;

- находится в работе – 1 обращение.

Все предложения, заявления и жалобы, поступившие за четвертый квартал 2015 года, рассмотрены в установленные законодательством сроки.

**И Н Ф О Р М А Ц И Я**

**о количестве и характере обращений граждан, поступивших**

**в адрес главы Березовского района за четвертый квартал 2015 года**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п./п. | Наименование сведений | Предыдущий период | Отчетный  период | Отчетный к предыдущему в % |
| **1** | **2** | **3** | **4** |  |
| 1. | **Общее количество поступивших обращений (письменных, на личных приемах, на выездных приемах)**  (*сумма строк 2,8 и 11*) | **18** | **10** | **55** |
| 2. | Количество письменных обращений | **10** | **5** | **50** |
| Бессмысленные по содержанию |  |  |  |
| Доложено руководству | 10 | 5 | 50 |
| - поставлено на контроль | 10 | 5 | 50 |
| - направлено на исполнение без контроля |  |  |  |
| - коллективных | 3 | 2 | 66 |
| - повторных |  |  |  |
| 3. | **Рассмотрено с нарушением установленных сроков** | - | - |  |
| 4. | **Проверено обращений с выездом на место** | - | - |  |
| 5. | **Заявители льготных категорий:**  *(письменные обращения)* |  |  |  |
| - афганцы |
| - вдовы |  |  |  |
| - ветераны труда |  |  |  |
| - инвалиды |  |  |  |
| - инвалиды труда |  |  |  |
| - инвалиды детства |  |  |  |
| - инвалиды ВОВ |  |  |  |
| - одинокие матери |  |  |  |
| - мигранты и беженцы |  |  |  |
| - многодетные семьи | 2 |  |  |
| - опекуны |  |  |  |
| - пострадавшие от пожара |  | 1 |  |
| - пострадавшие от радиации |  |  |  |
| - репрессированные |  |  |  |
| - семьи погибших |  |  |  |
| - участники ВОВ |  |  |  |
| - участники локальных войн |  |  |  |
| - МНС |  |  |  |
| - ветераны ВС |  |  |  |
| - труженик тыла |  |  |  |
| **Всего:** | **8** | **9** | **112** |
| - не имеют льгот | 8 |  |  |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| **Данные о приеме граждан по личным вопросам:** | | |  |  |
| **6.**  6.1.  6.2.  6.3 | **Всего проведено личных приемов граждан,** в том числе: | 4 | 2 | 50 |
| - первым руководителем | - | - |  |
| - его заместителями | - | - |  |
| - начальниками подразделений исполнительного органа | - | - |  |
| **7.**  7.1.  7.2.  7.3. | **Принято всего граждан на личных приемах,**  в том числе: | 8 | 5 | 62 |
| - первым руководителем | - | - |  |
| - его заместителями | - | - |  |
| - начальниками подразделений исполнительного органа | - | - |  |
| **8.** | **Рассмотрено всего обращений на личных приемах граждан** | **8** | **5** | **62** |
| **9.**  9.1.  9.2. | **Данные о выездных приемах граждан:** | - | - |  |
| - Всего проведено выездных приемов |  |  |  |
| - Принято всего граждан на выездных приемах | - | - |  |
| **10.** | **Рассмотрено всего обращений на выездных приемах:** | **-** | **-** |  |

#### И Н Ф О Р М А Ц И Я

**о вопросах, поставленных в устных и письменных обращениях граждан, и о результатах рассмотрения главы Березовского района за четвертый квартал 2015 года**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п./п. | Тематика вопроса | Количество письменных обращений | | Количество обращений на личном приеме | Выездной прием | Всего |
| Всего | В т.ч. вышестоящие организации |
| **1.** | **Темы обращений:** |  |  |  |  |  |
| 1.1. | Промышленность и строительство |  |  |  |  |  |
| 1.2. | Транспорт и связь |  |  |  |  |  |
| 1.3. | Труд и зарплата |  |  | 2 |  | 2 |
| 1.4. | Агропромышленный комплекс |  |  |  |  |  |
| 1.5. | Государство, общество, политика |  |  |  |  |  |
| 1.6. | Наука, культура, спорт, информация |  |  |  |  |  |
| 1.7. | Народное образование |  |  |  |  |  |
| 1.8. | Торговля |  |  |  |  |  |
| 1.9. | Жилищные вопросы | 1 |  | 3 |  | 4 |
| 1.10. | Коммунально-бытовое обслуживание | 1 |  |  |  | 1 |
| 1.11. | Социальная защита населения |  |  |  |  |  |
| 1.12. | Финансовые вопросы | 1 |  |  |  | 1 |
| 1.13. | Здравоохранение |  |  |  |  |  |
| 1.14. | Суд, прокуратура, юстиция |  |  |  |  |  |
| 1.15. | Экология и природопользование | 1 |  |  |  | 1 |
| 1.16. | Работа органов внутренних дел |  |  |  |  |  |
| 1.17. | Жалобы на должностные лица |  |  |  |  |  |
| 1.18. | Служба в Вооруженных Силах |  |  |  |  |  |
| 1.19. | Работа с обращениями граждан |  |  |  |  |  |
| 1.20. | Приветствия, благодарности |  |  |  |  |  |
| 1.21. | Вопросы, не вошедшие в классификатор. | 1 |  |  |  | 1 |
|  | **Итого (*сумма строк 1.1 – 1.21*)** | **5** |  | **5** |  | **10** |
| **2.** | Результаты рассмотрения |  |  |  |  |  |
| 2.1. | Решено положительно | 4 |  | 1 |  | 5 |
| 2.2. | Дано разъяснение | 1 |  | 3 |  | 4 |
| 2.3. | Отказано | - |  |  |  |  |
| 2.4. | Находится в работе |  |  | 1 |  | 1 |
| 2.5. | Оставлено без рассмотрения *(ст.13 Закона ХМАО-Югры «О порядке рассмотрения обращений граждан»)* | - |  |  |  |  |
|  | **Итого (*сумма строк 2.1 – 2.5*)** | **5** |  | **5** |  | **10** |