**Информационно-статистический, аналитический обзор**

**по результатам рассмотрения обращений граждан**

**за второй квартал 2017 год**

**Березовский район**

Работа с обращениями граждан является одной из приоритетных форм деятельности администрации Березовского района и осуществляется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-фз «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Федеральным законом от 09.02.2009 № 8-фз «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления», Сборником методических рекомендаций и документов, в том числе в электронном виде, по работе с обращениями и запросами российских и иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц, Порядком рассмотрения обращений граждан объединений граждан, в том числе юридических лиц, в администрации Березовского района и иными действующими федеральными и правовыми актами автономного округа.

Распоряжением администрации Березовского района от 26.10.2012 № 863-р (с изменениями от 24.07.2013, от 23.06.2015) утверждены графики приема по личным вопросам, способы обращений граждан в администрацию района. Данное распоряжение опубликовано в районной газете «Жизнь Югры» и размещено на официальном сайте органов местного самоуправления.

Работа направлена на повышение социальной стабильности общества, обеспечения прозрачности деятельности органов местной власти, создания различных механизмов установления «обратной связи», позволяющих выявлять мнение жителей района по наиболее актуальным вопросам.

**Анализ и результаты рассмотрения обращений граждан в сравнении с аналогичным периодом 2016 года**

Общее количество поступивших обращений граждан во втором квартале 2017 года (письменных, на личных приемах, на выездных приемах) составляет - 121 обращение, количество обращений уменьшилось на 79% в сравнении с аналогичным периодом прошлого года (за аналогичный период прошлого года составляло - 153).

Сравнивая с первым кварталом 2017 года заметно видно, что резко снизился рост количества обращений, в первом квартале произошло увеличение обращений в связи с запланированными выездными приемами депутатов Думы Ханты-Мансийского автономного округа – Югры в отдаленные, труднодоступные местности района.

Наиболее значимая часть вопросов составляли вопросы жилья, права малочисленных народов Севера. По всем вопросам даются ответы, проводятся консультации.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Общее количество поступивших обращений граждан | 1-й кв.2017 | 2-й кв.2017 | 2-й кв.2016 |
| 422 | 121 | 153 |

Наиболее значимую часть вопросов составляют вопросы жилья, вопросы агропромышленного комплекса. В целях решения этих вопросов и в соответствии с государственной программой Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Развитие агропромышленного комплекса и рынков сельскохозяйственной продукции, сырья и продовольствия в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре в 2016-2020 годах» разработана муниципальная программа «Развитие агропромышленного комплекса Березовского района с 2014-2018 годах», утвержденная постановлением администрации Березовского района от 11.12.2013 № 1802.

Целью и задачами данной муниципальной программы является:

- устойчивое развитие агропромышленного комплекса;

- повышение конкурентоспособности продукции, увеличение объемов основных видов продукции растениеводства, животноводства, рыбной отрасли соответствии;

- обеспечение благополучной эпизоотической обстановки и защита населения от болезней общих для человека и животных;

- создание благоприятных условий для развития заготовки и переработки дикоросов;

проводятся мероприятия и оказывается поддержка в соответствии с государственной программой ХМАО-Югры «Развитие агропромышленного комплекса и рынков сельскохозяйственной продукции, сырья и продовольствия в ХМАО-Югре в 2016-2020 годах» и муниципальной программы «Развитие агропромышленного комплекса Березовского района в 2014-2018 годах».

Продолжается работа по предоставлению постоянной финансовой поддержки крестьянских (фермерских) хозяйств.

Оказана поддержка 169 владельцам личных подсобных хозяйств района за содержание маточного поголовья сельхозживотных.

Оказывается поддержка по направлениям: растениеводство, животноводство, птицеводство, рыбная отрасль, развитие материально-технической базы хозяйств.

Проведены мероприятия по отлову безнадзорных бродячих животных.

В соответствии с государственной программой «Социально-экономическое развитие коренных малочисленных народов Севера ХМАО-Югры на 2016-2020 годы», муниципальной программой «Социально-экономическое развитие коренных малочисленных народов Севера Березовского района на 2014-2018 годы»:

- создаются условия для устойчивого экономического, социально-культурного развития на основе рационального природопользования, сохранения исконной среды обитания, традиционной культуры и быта;

- проводятся мероприятия по сохранению и развитию территорий традиционного природопользования и отраслей традиционного хозяйства;

- внедрение современной техники и технологий в традиционные отрасли экономики;

- сохраняются, развиваются и популяризируются национальные ремесла и промыслы;

- оказывается финансовая поддержка лицам из числа КМНС, ведущим традиционный образ жизни на развитие материально-технической базы.

По всем вопросам даются ответы, проводятся консультации.

Так же жители района в своих обращениях интересуются о правах на первоочередное получение жилплощади; обследование жилого фонда на предмет непригодности для проживания; получение жилищных сертификатов.

Отдел жилищных программ администрации Березовского района осуществляет реализацию государственных и муниципальных программ, направленных на улучшение благосостояния жителей пгт. Березово и района в целом, а также выполняет государственные полномочия:

В районе действует муниципальная программа «Обеспечение доступным и комфортным жильем жителей Березовского района в 2016-2020 годах», которая утверждена постановлением администрации Березовского района от 23.12.2013 № 1869.

Целью данной программы является реализация единой государственной политики и нормативного правового регулирования, оказание муниципальных услуг в сфере строительства, архитектуры, градостроительной деятельности на территории Березовского района, а также создание условий, способствующих улучшению жилищных условий граждан и улучшение жилищных условий граждан, признанных в установленном порядке участниками программы. В рамках муниципальной программы утверждены Порядок ликвидации аварийного и непригодного жилищного фонда, а также Порядок переселения граждан, формирование специализированного жилищного фонда.

- отдельные государственные полномочия по предоставлению социальной поддержки по обеспечению детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Целью данных полномочий является обеспечение данной категории граждан жилыми помещениями.

**Информация о проделанной работе с обращениями граждан по жилищным вопросам.**

2.1. С 01.01.2017 по 01.07.2017 осуществлялся прием заявлений на получение ГЖС в 2018 году за период с 01.04.2017-01.07.2017 принято 124 заявления.

2.2. Подготовлена документация и объявлено в апреле 2017 года 4 аукциона по приобретению 5 жилых помещений для предоставления, в последующем, гражданам.

2.3. В рамках мероприятия предоставления гражданам выкупной стоимости (при расселении и сносе аварийных домов) 1 гражданину – собственнику выплачена выкупная стоимость.

2.4. При расселении аварийного дома, с гражданином-собственником заключен 1 договор мены жилых помещений

2.5. В рамках мероприятия «Предоставление гражданам, имеющим трех и более детей, социальной поддержки по обеспечению жилыми помещениями взамен предоставления им земельного участка в собственность бесплатно» 5 многодетных семей включены в список получателей субсидий, из которых только 1 семья дала согласие на получение субсидии в 2017 году. 02.06.2017 истек срок действия свидетельства, не реализовано.

2.6. В рамках подпрограммы «Выполнение государственных обязательств по обеспечению жильем категорий граждан, установленных федеральным законодательством» федеральной целевой программы «Жилище» на 2011-2015 годы» 34 пакета документов граждан направлены в Департамент строительства автономного округа для принятия решения о выдаче (отказе) ГЖС.

2.7. В рамках мероприятия «Предоставление жилищных субсидий гражданам, выезжающим из автономного округа в субъекты Российской Федерации, не относящиеся к районам Крайнего Севера и приравненным к ним местностям, признанным до 31 декабря 2013 года участниками подпрограммы» направлено 76 гражданам уведомления о возможном получении жилищной субсидии, из которых 29 гражданами предоставлены необходимые документы. Все пакеты документов направлены в Департамент строительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры.

2.8. За период с 01.04.2017 год по 30.06.2017 год: заключено 11 договоров служебного найма, расторгнуто 9 договоров служебного найма.

2.9. Во исполнение отдельного государственного полномочия по предоставлению социальной поддержки по обеспечению детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, во 2 квартале 2017 года объявлено 3 аукциона в электронной форме по приобретению 6 жилых помещений. Из которых по 2 аукционам, заключены муниципальные контракты по приобретению 5 жилых помещений.

За второй квартал 2017 года состоялось 4 приема у главы района, на котором было принято 15 человек.

Проведено личных приемов начальниками подразделений – 48 приемов, на которых принято 73 человека.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Проведено личных приемов граждан,  в том числе: | Аналогичный  период  2016 года | Аналогичный  период  2017 года |
| Первым руководителем | 6 | 4 |
| Его заместителями | 25 | - |
| Начальниками подразделений | 97 | 48 |
| Принято всего граждан на личных приемах  в том числе: | Аналогичный  период  2016 года | Аналогичный  период  2017 года |
| Первым руководителем | 11 | 15 |
| Его заместителями | 46 | - |
| Начальниками подразделений | 143 | 73 |

Результаты рассмотрения заявлений граждан:

- решено положительно – 39;

- дано разъяснение – 73;

- отказано –2;

- находится в работе - 7.

Поднимаемые гражданами вопросы в обращениях, адресованных к главе района, к заместителям главы администрации района, к начальникам подразделений администрации района обобщаются и анализируются.

Все предложения, заявления и жалобы, рассмотрены в установленные законодательством сроки.

Администрацией Березовского района будет и в дальнейшем продолжена работа по совершенствованию форм и методов рассмотрения обращений граждан, механизма оперативного доступа граждан к информации о ходе рассмотрения обращений, осуществлению обратной связи, анализу обращений и результатов их рассмотрения, а также разработке комплекса мер, направленных на устранение причин и условий, способствующих повышенной активности обращений.

Заключение

В администрации Березовского района также активно ведется работа по обеспечению доступности органов исполнительной власти для населения, результативности работы, формированию положительного имиджа чиновника.

Наиболее значимые аспекты в жизни района, работа администрации района освещается в газете «Жизнь Югры» и на официальном сайте. Также на официальном сайте администрации района публикуются отчеты о работе администрации района, ее структурных подразделений, графики личного приема граждан, обзоры по обращениям граждан.

Работа с обращениями граждан является одной из приоритетных форм деятельности администрации Березовского района и осуществляется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-фз «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Федеральным законом от 09.02.2009 № 8-фз «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления», Сборником методических рекомендаций и документов, в том числе в электронном виде, по работе с обращениями и запросами российских и иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц, Порядком рассмотрения обращений граждан объединений граждан, в том числе юридических лиц, в администрации Березовского района и иными действующими федеральными и правовыми актами автономного округа.

Распоряжением администрации Березовского района от 26.10.2012 № 863-р (с изменениями от 24.07.2013, от 23.06.2015) утверждены графики приема по личным вопросам, способы обращений граждан в администрацию района. Данное распоряжение опубликовано в районной газете «Жизнь Югры» и размещено на официальном сайте органов местного самоуправления.

Регистрация письменных и электронных обращений граждан производится в системе электронного документооборота СЭД ДЕЛО.