**Информационно-статистический, аналитический обзор**

**по результатам рассмотрения обращений граждан**

**за третий квартал 2018 год**

Работа с обращениями граждан является одной из приоритетных форм деятельности администрации Березовского района.

Она направлена на повышение социальной стабильности общества, обеспечения прозрачности деятельности органов местной власти, создания различных механизмов установления «обратной связи», позволяющих выявлять мнение жителей района по наиболее актуальным вопросам.

Общее количество поступивших обращений граждан за 3 квартал 2018 года (письменных, на личных приемах, на выездных приемах) составляет - **90** обращений, меньше на 125 обращений в сравнении с аналогичным периодом прошлого года (за аналогичный период прошлого года 215);

Из общего количества письменных обращений поступило 2 коллективных, из них: вопросы сферы образования-1, строительство, ремонт дороги-1.

Обращения поступившие от жителей Березовского района на имя Губернатора Ханты-Мансийского автономного округа - Югры и Департаментов Ханты-Мансийского автономного округа - Югры – 10. В основном вопросы жилищного характера: улучшение жилищных условий, переселение, выделения жилья молодым семьям, специалистам, обеспечения жильем выезжающих северян; вопросы ЖКХ, организация детского отдыха и досуга (детских и спортивных площадок), сфера культуры и образования.

Обращения поступают и на официальный сайт Березовского района на имя главы района, зарегистрировано 8 обращений разной тематики, вопросы образования, переселения, жилищные вопросы, помощь в социальной сфере.

Тематическая структура обращений граждан осталась неизменной.

Наибольшее количество обращений по прежнему поступает по теме «Жилищные вопросы, улучшение жилищных условий».

Анализируя последние пять лет мы видим показатели в данной таблице.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Тематика обращений | ***2014*** | ***2015*** | ***2016*** | ***2017*** | ***2018*** |
| Жилищные вопросы | 50 | 41 | 76 | 78 | 49 |

Жилищный вопрос до сих пор является самым актуальным в России. Многие россияне так и не имеют собственного жилья. Некоторым категориям населения государство даёт право получить новое, достойное жильё.

Жители Березовского района в своих обращениях интересуются о правах на первоочередное получение жилплощади; обследование жилого фонда на предмет непригодности для проживания; получение жилищных сертификатов. Отдел жилищных программ в Березовском районе осуществляет реализацию государственных и муниципальных программ, на улучшение благосостояния жителей Березовского района, а также выполняет государственные полномочия:

- Муниципальная программа «Обеспечение доступным и комфортным жильем жителей Березовского района в 2016-2020 годах».

Целью данной программы является реализация единой государственной политики и нормативного правового регулирования, оказание муниципальных услуг в сфере строительства, архитектуры, градостроительной деятельности на территории Березовского района, а также создание условий, способствующих улучшению жилищных условий граждан и улучшение жилищных условий граждан, признанных в установленном порядке участниками программы.

В рамках муниципальной программы утверждены Порядок ликвидации аварийного и не пригодного жилищного фонда, а также Порядок переселения граждан, формирование специализированного жилищного фонда.

Отдельные государственные полномочия по предоставлению социальной поддержки по обеспечению детей сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Целью данных полномочий является обеспечение данной категории граждан жилыми помещениями.

Вопросы об оказании финансовой помощи, трудоустройство.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Тематика обращений | ***2013*** | ***2014*** | ***2015*** | ***2017*** | ***2018*** |
| Финансовые вопросы | 4 | 3 | 32 | - | 2 |

В 2015 году резко увеличился рост вопросов у населения связанных с финансовой деятельностью, трудоустройством. Связано это с кризисом российской экономики, кризис дошел и до простых россиян в виде сокращения реальных зарплат и пенсий, роста цен в магазинах и непредсказуемой динамики национальной валюты. Соответственно большинство вопросов стали вопросы трудоустройства и финансов.

В третьем квартале 2018 года в обращениях граждан, как и в предыдущие годы, не утратили актуальность вопросы жилищно-коммунальной сферы .

В основном они направлены на решение вопросов жилищно-коммунального хозяйства, сноса и переселения, строительства, благоустройства дворов, ремонта дорог, внутридворовых проездов, тепло-водоотведение.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Тематика обращений | ***2014*** | ***2015*** | ***2016*** | ***2017*** | ***2018*** |
| ЖКХ | 12 | 15 | 25 | 21 | 9 |

Жилищно-коммунальная тематика - наиболее актуальна в письмах жителей района. Увеличение доли обращений обусловлено особым вниманием граждан в к проблемам коммунальной сферы.

За отчетный период глава района провел два приема граждан по личным вопросам на котором было принято 4 человека.

Проведено личных приемов заместителями главы района – 4, принято граждан 12 человек; начальниками подразделений –41 приема, принято 42 человек.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Проведено личных приемов граждан,  в том числе: | Аналогичный период 2015 года | Аналогичный период 2016 года | Аналогичный период 2017 года | Аналогичный период 2018 года |
| Первым руководителем | 1 | 4 | 6 | 2 |
| Его заместителями | 28 | 38 | 36 | 4 |
| Начальниками подразделений | 82 | 78 | 62 | 41 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Принято всего граждан на личных приемах  в том числе: | Аналогичный период 2015 года | Аналогичный период 2016 года | Аналогичный период 2017 года | Аналогичный период 2018 года |
| Первым руководителем | 2 | 6 | 12 | 4 |
| Его заместителями | 37 | 68 | 71 | 12 |
| Начальниками подразделений | 85 | 86 | 87 | 42 |

Результаты рассмотрения заявлений граждан:

- решено положительно – 10;

- дано разъяснение – 76;

- отказано – 2;

- находится в работе - 2.

Заключение

В администрации Березовского района активно ведется работа по обеспечению доступности органов исполнительной власти для населения, результативности работы, формированию положительного имиджа чиновника.

Наиболее значимые аспекты в жизни района, работа администрации района освещается в газете «Жизнь Югры» и на официальном сайте. Также на официальном сайте администрации района публикуются отчеты о работе администрации района, ее структурных подразделений, графики личного приема граждан, обзоры по обращениям граждан.

Работа с обращениями граждан является одной из приоритетных форм деятельности администрации Березовского района и осуществляется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-фз «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Федеральным законом от 09.02.2009 № 8-фз «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления», Сборником методических рекомендаций и документов, в том числе в электронном виде, по работе с обращениями и запросами российских и иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц, Порядком рассмотрения обращений граждан объединений граждан, в том числе юридических лиц, в администрации Березовского района и иными действующими федеральными и правовыми актами автономного округа.

Распоряжением администрации Березовского района от 26.10.2012 № 863-р (с изменениями от 24.07.2013, от 23.06.2015) утверждены графики приема по личным вопросам, способы обращений граждан в администрацию района. Данное распоряжение опубликовано в районной газете «Жизнь Югры» и размещено на официальном сайте органов местного самоуправления.

Регистрация письменных и электронных обращений граждан производится в системе электронного документооборота СЭД ДЕЛО.

Поднимаемые гражданами вопросы в обращениях, адресованных к главе района, к заместителям главы администрации района, к начальникам подразделений администрации района обобщаются и анализируются.

Все предложения, заявления и жалобы, рассмотрены в установленные законодательством сроки.