**Информационно-статистический, аналитический обзор**

**по результатам рассмотрения обращений граждан**

**за второй квартал 2021 год**

Работа с обращениями граждан является одной из приоритетных форм деятельности администрации Березовского района и осуществляется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-фз «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Федеральным законом от 09.02.2009 № 8-фз «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления», Сборником методических рекомендаций и документов, в том числе в электронном виде, по работе с обращениями и запросами российских и иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц, Порядком рассмотрения обращений граждан объединений граждан, в том числе юридических лиц, в администрации Березовского района и иными действующими федеральными и правовыми актами автономного округа.

Работа направлена на повышение социальной стабильности общества, обеспечения прозрачности деятельности органов местной власти, создания различных механизмов установления «обратной связи», позволяющих выявлять мнение жителей района по наиболее актуальным вопросам.

Общее количество поступивших обращений граждан во втором квартале 2021 года (письменных, на личных приемах, на выездных приемах) составляет - 40 обращений, количество обращений уменьшилось почти в два раза на 39 обращений в сравнении с аналогичным периодом прошлого года (за аналогичный период прошлого года составляло 79); и по сравнению с первым кварталом 2021 года уменьшилось на 10 обращений.

Из общего количества письменных обращений поступило 3-коллективных, в сравнении с прошлым годом на 4 обращений меньше. В первом квартале 2021 года коллективных обращений не поступало.

Все коллективные вопросы имеют разный характер: охрана окружающей среды, жилищно-коммунальное и бытовое обслуживание население, снижение налоговой ставки по налогу в районе.

Обращения поступившие от жителей Березовского района на имя Губернатора Ханты-Мансийского автономного округа - Югры и Департаментов Ханты-Мансийского округа – Югры- 5.

В последнее время обращения граждан в органы местного самоуправления поступают не только в традиционно бумажной форме, но и в форме электронных обращений, соответственно для жителей района это очень удобно, его можно направить, не выходя из дома, достаточно обладать минимальными навыками работы на компьютере, чтоб отправить такое обращение на сайт, не требует почтовых расходов и выездов с населенных пунктов в район. Именно эти удобства и способствуют тому, что электронные обращения постепенно вытесняют письменные обращения граждан.

Во втором квартале зарегистрировано эл. писем в количестве 11 обращений. Так же граждане обращаются через официальный сайт администрации Березовского района, зарегистрировано всего с начала года - 8 обращений, за второй квартал – 3.Все ответы на задаваемые гражданам вопросы даются исполнителями через официальный сайт и по электронному адресу указанному в письме.

Конечно такой способ получения ответа быстр и удобен для граждан.

Анализируя обращения во втором квартале наиболее значимые вопросы это вопросы коммунально-бытового хозяйства, из сорока обращений одиннадцать это коммунально-бытовые.

На сегодняшний день проблемы жилищно-коммунального хозяйства в России - один из важнейших вопросов, ведь именно эта сфера является показателем развитости как отдельного региона, так и страны в целом.

Кроме того, сфера ЖКХ и ее устойчивое функционирование являются еще гарантом социальной безопасности населения. Поэтому предоставление качественных услуг сферой ЖКХ очень важно.

Проблемы состояния и развития жилищно-коммунального хозяйства являются одними из наиболее острых, поскольку касаются каждодневной жизни подавляющего большинства населения.

За второй квартал 2021 года состоялось 1 прием главы района, на котором был принят 1 человек.

Заместителями главы района принято 1 человек, проведен 1 прием.

Проведено личных приемов начальниками подразделений – 7 приема на которых принято 7 человек.

Результаты рассмотрения заявлений граждан:

- дано разъяснение – 40;

- отказано –;

- решено положительно -

**И Н Ф О Р М А Ц И Я**

**о количестве и характере обращений граждан, поступивших**

**в адрес администрации Берёзовского района за второй квартал 2021 года**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование сведений | Аналогичный период  2019 | Отчетный период  2020 | Первый квартал  2020 |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| 1. | **Общее количество поступивших обращений (письменных, на личных приемах, на выездных приемах)**  (*сумма строк 2,8 и 11*) | 79 | 40 | 51 |
| 2. | Количество письменных обращений | 39 | 31 | 79 |
| Бессмысленные по содержанию | - |  |  |
| Доложено руководству | 39 | 31 | 79 |
| - поставлено на контроль | 39 | 31 | 79 |
| - направлено на исполнение без контроля |  |  |  |
| - коллективных | 7 | 3 | 43 |
| - повторных |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| **Данные о приеме граждан поличным вопросам:** | | | | |
| **6.**  6.1.  6.2.  6.3. | **Всего проведено личных приемов граждан,** в том числе: | 40 | 9 | 23 |
| - первым руководителем | 2 | 1 | 50 |
| - его заместителями | 13 | 1 | 14 |
| - начальниками подразделений исполнительного органа | 25 | 7 | 28 |
| **7.**  7.1.  7.2.  7.3. | **Принято всего граждан на личных приемах,**  в том числе: |  | | |
| - первым руководителем | 2 | 1 | 50 |
| - его заместителями | 13 | 1 | 14 |
| - начальниками подразделений исполнительного органа | 25 | 7 | 28 |
| **8.** | **Рассмотрено всего обращений на личных приемах граждан** | 40 | 9 | 23 |
| **9.**  9.1.  9.2. | **Данные о выездных приемах граждан:** | - | - |  |
| - Всего проведено выездных приемов | - | - |  |
| - Принято всего граждан на выездных приемах | - | - |  |
| **10.** | **Рассмотрено всего обращений на выездных приемах:** | - | - |  |

**И Н Ф О Р М А Ц И Я**

**о вопросах, поставленных в устных и письменных обращениях граждан, и о результатах рассмотрения в администрации Березовского района**

**второй квартал 2021 года**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Тематика вопроса | Количество письменных обращений | | Количество обращений на личном приеме | Выездной прием | Всего |
| Всего | В тч. выше стоящие организации |
|  | **Темы обращений:** |  |  |  |  |  |
| 1 | 0002.0004.0049.0235  Опека и попечительство |  |  | 2 |  | 2 |
| 2 | 0003.0008.0086.0548  Налогообложения малого бизнеса | 1 |  |  |  | 1 |
| 3 | 0005.0005.0056.1147  Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка | 11 |  |  |  | 11 |
| 4 | 0002.0013.0139.0345  Конфликтные ситуации в образовательных организациях | 2 | 2 |  |  | 2 |
| 5 | 0003.0009.0097.0705.  Технологическое присоединение объектов заявителя к газораспределительным сетям | 1 |  |  |  | 1 |
| 6 | 0005.0005.0053.1117  Государственный жилищный контроль | 1 |  |  |  | 1 |
| 7 | 0003.0011.0123.0846  Приватизация земельных участков | 1 |  |  |  | 1 |
| 9 | 0005.0005.0055.1132  Выселение из жилища | 1 |  |  |  | 1 |
| 10 | 0005.0005.0055.1128  Улучшение жилищных условий предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях | 3 |  | 5 |  | 8 |
| 11 | 0003.0011.0123.0842  Полномочия государственных органов и органов местного самоуправления в области земельных отношений | 1 | 1 |  |  | 1 |
| 12 | 0003.0009.0096.0684  Строительство и реконструкция дорог | 3 |  |  |  | 3 |
| 13 | 0003.0011.0127.0865  Гуманное отношение к животным. Создание приютов для животных | 1 | 1 |  |  | 1 |
| 14 | 0005.0005.0055.1139  Обеспечение жильем детей-сирот, и детей оставшихся без попечения родителей | 1 |  |  |  | 1 |
| 15 | 0003.0009.0097.0699  Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров | 1 |  | 1 |  | 2 |
| 16 | 0003.0011.0123.0847  Образование земельных участков. Возникновение прав на землю. | 1 |  |  |  | 1 |
| 17 | 0001.0001.0015.0042  Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей | 1 | 1 |  |  | 1 |
| 18 | 0002.0013.0141.0373  Популяризация и пропаганда культуры и искусства |  |  | 1 |  | 1 |
| 21 | 0003.0009.0099.0733  Транспортное обслуживания населения, пассажирские перевозки | 1 |  |  |  | 1 |
|  | Итого: | 31 | 5 | 9 |  | 40 |
| **2.** | **Результаты рассмотрения** |  |  |  |  |  |
| 2.1. | Решено положительно |  |  |  |  |  |
| 2.2. | Дано разъяснение | 31 | 5 | 9 | - | 40 |
| 2.3. | Отказано |  |  |  |  |  |
| 2.4. | Находится в работе |  |  |  |  |  |
| 2.5. | Оставлено без рассмотрения *(ст.13 Закона ХМАО-Югры «О порядке рассмотрения обращений граждан»)* |  |  |  |  |  |
|  | **Итого (*сумма строк 2.1 – 2.5*)** | 31 | 5 | 9 | - | 40 |

Поднимаемые гражданами вопросы в обращениях, адресованных к главе района, к заместителям главы администрации района, к начальникам подразделений администрации района обобщаются и анализируются.

Все предложения, заявления и жалобы, рассмотрены в установленные законодательством сроки.

Администрацией Березовского района будет и в дальнейшем продолжена работа по совершенствованию форм и методов рассмотрения обращений граждан, механизма оперативного доступа граждан к информации о ходе рассмотрения обращений, осуществлению обратной связи, анализу обращений и результатов их рассмотрения, а также разработке комплекса мер, направленных на устранение причин и условий, способствующих повышенной активности обращений.