**Информационно-статистический, аналитический обзор**

**по результатам рассмотрения обращений граждан**

**за четвертый квартал 2020 года**

**Березовский район**

Работа с обращениями граждан направлена на повышение социальной стабильности общества, обеспечения прозрачности деятельности органов местной власти, создания различных механизмов установления «обратной связи», позволяющих выявлять мнение жителей района по наиболее актуальным вопросам.

Общее количество поступивших обращений граждан в четвертом квартале 2020 года (письменных, на личных приемах, на выездных приемах) составляет - 70 обращений, по состоянию аналогичного периода прошлого года составляет 110 обращений это на 40 обращений меньше.

Резкое уменьшение обращений связано с режимом самоизоляции в районе. В связи с этим временно ограничен личный прием граждан, предложено гражданам обращаться в администрацию района, к главе района в письменной форме, форме электронного документа, через официальный сайт, телефонной связи.

Кроме того ограничены выездные приемы граждан, соответственно за 4 квартал 2020 года показателей нет.

Наиболее значимую часть вопросов по прежнему остаются вопросы жилья, «переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны. Улучшение жилищных условий», обеспечение жильем выезжающих северян, переселение. Жители Березовского района в своих обращениях интересуются о правах на первоочередное получение жилплощади; обследование жилого фонда на предмет непригодности для проживания; получение жилищных сертификатов. Отдел жилищных программ в Березовском районе осуществляет реализацию государственных и муниципальных программ, на улучшение благосостояния жителей Березовского района, а также выполняет государственные полномочия.

По всем вопросам даются ответы, проводятся консультации.

Обращения поступают и на официальный сайт Березовского района на имя главы района зарегистрировано 5 обращений. Обращения поступают и на электронный адрес администрации Березовского района, в этот квартал получено 6 обращений.

Вопросы от жителей поступают разной тематики: коммунально-бытовые услуги населению, социально значимые вопросы, транспорт и обслуживание автомобильных дорог.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Общее количество поступивших обращений граждан** | 4 квартал  2016 года | 4 квартал  2017 года | 4 квартал  2018 года | 4 квартал  2019 года | 4 квартал  2020 года |
| 167 | 158 | 104 | 110 | 70 |

За четвертый квартал 2020 года состоялся 1 прием у главы района, на котором было принято 1 человек, его заместителями - 23 приема, принято посетителей 39, руководителями структурных подразделений - 10 приемов, принято 10.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **4-й кв.2016 года** | **4-й кв.2017 года** | **4-й кв.2018**  **года** | **4-й кв.2019**  **года** | **4-й кв.2020**  **года** |
| **Всего проведено личных приемов граждан,** в том числе: | 109 | 78 | 57 | 49 | 34 |
| - первым руководителем | 7 | 7 | 5 | 5 | 1 |
| - его заместителями | 7 | 5 | 8 | 8 | 23 |
| - начальниками подразделений исполнительного органа | 95 | 66 | 44 | 23 | 10 |
| **Принято всего граждан на личных приемах,**  в том числе: |  |  |  |  |  |
| - первым руководителем | 10 | 13 | 8 | 5 | 1 |
| - его заместителями | 18 | 10 | 24 | 24 | 39 |
| - начальниками подразделений исполнительного органа | 124 | 74 | 44 | 42 | 10 |
| **Рассмотрено всего обращений на личных приемах граждан** | 152 | **97** | **76** | **71** | **50** |
| **Данные о выездных приемах граждан:** |  |  |  |  |  |
| - Всего проведено выездных приемов | - | 14 | - | - | - |
| - Принято всего граждан на выездных приемах | - | 14 | - | - | - |
| **Рассмотрено всего обращений на выездных приемах:** | **-** | **14** | **-** | **-** | **-** |

Результаты рассмотрения заявлений граждан:

- решено положительно – 21;

- дано разъяснение – 46;

- отказано –3;

Поднимаемые гражданами вопросы в обращениях, адресованных к главе района, к заместителям главы администрации района, к начальникам подразделений администрации района обобщаются и анализируются.

Все предложения, заявления и жалобы, рассмотрены в установленные законодательством сроки.

Администрацией Березовского района будет и в дальнейшем продолжена работа по совершенствованию форм и методов рассмотрения обращений граждан, механизма оперативного доступа граждан к информации о ходе рассмотрения обращений, осуществлению обратной связи, анализу обращений и результатов их рассмотрения, а также разработке комплекса мер, направленных на устранение причин и условий, способствующих повышенной активности обращений.

Заключение

В администрации Березовского района также активно ведется работа по обеспечению доступности органов исполнительной власти для населения, результативности работы, формированию положительного имиджа чиновника.

Наиболее значимые аспекты в жизни района, работа администрации района освещается в газете «Жизнь Югры» и на официальном сайте. Также на официальном сайте администрации района публикуются отчеты о работе администрации района, ее структурных подразделений, графики личного приема граждан, обзоры по обращениям граждан.

**Таблица 1**

**И Н Ф О Р М А Ц И Я**

**о количестве и характере обращений граждан, поступивших**

**в адрес администрации Березовского района за четвертый квартал 2020 года**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование сведений | Предыдущий период  2019 года | Отчетный период  2020 года | % |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| 1. | **Общее количество поступивших обращений (письменных, на личных приемах, на выездных приемах)**  (*сумма строк 2,8 и 11*) | 110 | 70 | 64 |
| 2. | Количество письменных обращений | **39** | **20** | **51** |
| Бессмысленные по содержанию |  |  |  |
| Доложено руководству | 39 | 20 | 51 |
| - поставлено на контроль | 39 | 20 | 51 |
| - направлено на исполнение без контроля |  |  |  |
| - коллективных | 5 | - |  |
| - повторных |  |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| **Данные о приеме граждан поличным вопросам:** | | | | |
| **6.**  6.1.  6.2.  6.3. | **Всего проведено личных приемов граждан,** в том числе: | 49 | 34 | 69 |
| - первым руководителем | 5 | 1 | 20 |
| - его заместителями | 8 | 23 | 287 |
| - начальниками подразделений исполнительного органа | 23 | 10 | 43 |
| **7.**  7.1.  7.2.  7.3. | **Принято всего граждан на личных приемах,**  в том числе: |  |  |  |
| - первым руководителем | 5 | 1 | 20 |
| - его заместителями | 24 | 39 | 162 |
| - начальниками подразделений исполнительного органа | 42 | 10 | 24 |
| **8.** | **Рассмотрено всего обращений на личных приемах граждан** | **71** | **50** | **70** |
| **9.**  9.1.  9.2. | **Данные о выездных приемах граждан:** |  |  |  |
| - Всего проведено выездных приемов | - | - | - |
| - Принято всего граждан на выездных приемах | - | - | - |
| **10.** | **Рассмотрено всего обращений на выездных приемах:** | **-** | **-** | **-** |

**Таблица 2**

**И Н Ф О Р М А Ц И Я**

**о вопросах, поставленных в устных и письменных обращениях граждан, и о результатах рассмотрения в администрации Березовского района**

**четвертый квартал 2020 года**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Тематика вопроса | Количество письменных обращений | | Количество обращений на личном приеме | Выездной прием | Всего |
| Всего | В тч. выше стоящие организации |
| **1.** | **Темы обращений:** |  |  |  |  |  |
| 0005.0005.0055.1128 | Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях | 7 | 2 | 19 | - | 26 |
| 0005.0005.0055.1122 | Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий и аварийных домов | 1 | 1 |  |  | 1 |
| 0003.0009.0097.0688 | Градостроительство | 1 | - | - | - | 1 |
| 0005.0005.0055.1139 | Обеспечение детей сирот, и детей оставшихся без попечения родителей |  |  | 2 |  | 2 |
| 0003.0009.0098.0727 | Содержание домашних животных | 1 | - | - | - | 1 |
| 0005.0005.0056.1152 | Эксплуатация и ремонт частного и жилищного фонда | 1 | - | - | - | 1 |
| 0003.0009.0100.0754 | Оказание почтовой связи | 1 | - | - | - | 1 |
| 0005.0005.0056.1147 | Коммунально-бытовое хозяйство | 1 | - | 9 | - | 10 |
| 0002.0004.0048.0232 | Алиментные обязательства членов семьи | 1 | - | - | - | 1 |
| 0002.0004.0049.0235 | Опека и попечительство. Службы по обслуживанию детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации | 1 | - | 2 | - | 3 |
| 0003.0009.0099.0745 | Транспортная безопасность | 1 | - | - | - | 1 |
| 0003.0009.0104.0777 | Тарифы и льготы на бытовые услуги | 1 |  |  |  | 1 |
| 0003.0009.0096.0684 | Строительство и реконструкция дорог | 1 |  |  |  | 1 |
| 0003.0009.0099.0742 | Эксплуатация и сохранность автомобильных домов | 1 | 1 |  |  | 1 |
| 0003.0011.0123.0849 | Выделение земельных участков |  |  | 3 |  | 3 |
| 0003.0009.0099.0733 | Транспортное обслуживание населения | 1 |  |  |  | 1 |
| 0002.0007.0074.0315 | Социальная защита пострадавших от пожара |  |  | 15 |  | 15 |
|  | **Итого (*сумма строк 1.1 – 1.21*)** | **20** | **4** | **50** |  | **70** |
| **2.** | **Результаты рассмотрения** |  |  |  |  |  |
| 2.1. | Решено положительно |  |  | 21 |  | 21 |
| 2.2. | Дано разъяснение | 20 | 4 | 26 |  | 46 |
| 2.3. | Отказано |  |  | 3 |  | 3 |
| 2.4. | Находится в работе |  |  |  |  |  |
| 2.5. | Оставлено без рассмотрения *(ст.13 Закона ХМАО-Югры «О порядке рассмотрения обращений граждан»)* |  |  |  |  |  |
|  | **Итого (*сумма строк 2.1 – 2.5*)** | **20** | **4** | **50** |  | **70** |