**Информационно-статистический, аналитический обзор**

**по результатам рассмотрения обращений граждан**

**за четвертый квартал 2019 года**

**Березовский район**

Работа с обращениями граждан является одной из приоритетных форм деятельности администрации Березовского района.

Она направлена на повышение социальной стабильности общества, обеспечения прозрачности деятельности органов местной власти, создания различных механизмов установления «обратной связи», позволяющих выявлять мнение жителей района по наиболее актуальным вопросам.

Общее количество поступивших обращений граждан в четвертом квартале 2019 года (письменных, на личных приемах, на выездных приемах) составляет - 110 обращений, с небольшой разницей по состоянию аналогичного периода прошлого 2018 года -104 обращений, на 6 обращений больше.

Из общего количества письменных обращений поступило 5 коллективных, из них: вопросы спорта:- поддержка спортивных секций, поддержка в финансировании.

Увеличились обращения по вопросам размещения площадок накопления твердых коммунальных отходов на территории городского поселения Березово, жителям даются разъяснения с правилами обустройства мест (площадок) накопления твердых коммунальных отходов утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 31 августа 2018 года №139 и в соответствии с правилами с СанПиН 42-128-4690-88.

Обращения поступившие от жителей Березовского района на имя Губернатора Ханты-Мансийского автономного округа- Югры и Департаментов Ханты-Мансийского автономного округа - Югры -3.

Наиболее значимую часть вопросов по прежнему остаются вопросы жилья, «переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны. Улучшение жилищных условий», обеспечение жильем выезжающих северян, переселение. Жители Березовского района в своих обращениях интересуются о правах на первоочередное получение жилплощади; обследование жилого фонда на предмет непригодности для проживания; получение жилищных сертификатов. Отдел жилищных программ в Березовском районе осуществляет реализацию государственных и муниципальных программ, на улучшение благосостояния жителей Березовского района, а также выполняет государственные полномочия.

**И Н Ф О Р М А Ц И Я**

**о количестве и характере обращений граждан, поступивших**

**в адрес администрации Березовского района за четвертый квартал 2019 года**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование сведений | Предыдущий период  2018 года | Отчетный период  2019 года | % |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| 1. | **Общее количество поступивших обращений (письменных, на личных приемах, на выездных приемах)**  (*сумма строк 2,8 и 11*) | 104 | **110** | 106% |
| 2. | Количество письменных обращений | **28** | **39** | **132%** |
| Бессмысленные по содержанию |  |  |  |
| Доложено руководству | 28 | 39 | 139% |
| - поставлено на контроль | 28 | 39 | 139% |
| - направлено на исполнение без контроля |  |  |  |
| - коллективных | 3 | 5 | 1167% |
| - повторных |  |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| **Данные о приеме граждан поличным вопросам:** | | | | |
| **6.**  6.1.  6.2.  6.3. | **Всего проведено личных приемов граждан,** в том числе: | 57 | 49 | 86% |
| - первым руководителем | 5 | 5 | 100% |
| - его заместителями | 8 | 8 | 100% |
| - начальниками подразделений исполнительного органа | 44 | 23 | 52% |
| **7.**  7.1.  7.2.  7.3. | **Принято всего граждан на личных приемах,**  в том числе: |  |  |  |
| - первым руководителем | 8 | 5 | 63% |
| - его заместителями | 24 | 24 | 100% |
| - начальниками подразделений исполнительного органа | 44 | 42 | 95% |
| **8.** | **Рассмотрено всего обращений на личных приемах граждан** | **76** | **71** | **93%** |
| **9.**  9.1.  9.2. | **Данные о выездных приемах граждан:** |  |  |  |
| - Всего проведено выездных приемов | - |  |  |
| - Принято всего граждан на выездных приемах | - |  |  |
| **10.** | **Рассмотрено всего обращений на выездных приемах:** | **-** |  |  |

**И Н Ф О Р М А Ц И Я**

**о вопросах, поставленных в устных и письменных обращениях граждан, и о результатах рассмотрения в администрации Березовского района**

**четвертый квартал 2019 года**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Тематика вопроса | Количество письменных обращений | | Количество обращений на личном приеме | Выездной прием | Всего |
| Всего | В тч. выше стоящие организации |
| **1.** | **Темы обращений:** |  |  |  |  |  |
| 0005.0005.0055.1128 | Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях | 9 | 2 | 6 |  | 15 |
| 0005.0005.0055.1122 | Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий и аварийных домов |  |  | 21 |  | 21 |
| 0005.0005.0055.1134 | Обеспечение жильем инвалидов, и семей имеющих детей-инвалидов |  |  | 1 |  | 1 |
| 0005.0005.0055.1139 | Обеспечение детей сирот, и детей оставшихся без попечения родителей |  |  | 1 |  | 1 |
| 0005.0005.0055.1142 | Служебные жилые помещения |  |  | 2 |  | 2 |
| 0005.0005.0055.1176 | Государственные жилые сертификаты |  |  | 1 |  | 1 |
| 0005.0005.0055.1185 | Купля продажа квартир и домов | 1 |  | 7 |  | 8 |
| 0005.0005.0056.1147 | Коммунально-бытовое хозяйство | 10 |  | 9 |  | 19 |
| 0005.0005.0056.1168 | Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория) |  |  | 1 |  | 1 |
| 0004.0019.0181.1115 | Право на наследство |  |  | 1 |  | 1 |
| 0002.0013.0139.0345 | Конфликтные ситуации в образовательных учреждениях | 1 |  |  |  | 1 |
| 0002.0004.0049.0235 | Опека и попечительство. Службы по обслуживанию детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации |  |  | 3 |  | 3 |
| 0005.0005.0062.1187 | Гостиничное хозяйство | 1 |  |  |  | 1 |
| 0003.0009.0099.0744 | Дорожные знаки и дорожная разметка | 1 |  |  |  | 1 |
| 0003.0009.0099.0732 | Городской, сельский и междугородний пассажирский транспорт | 1 |  |  |  | 1 |
| 0002.0014.0144.0442 | Популяризация и пропаганда физической культуры и спорта | 4 | 1 | 2 |  | 6 |
| 0004.0016.0163.1031 | Вопросы возбуждения уголовных дел | 1 |  |  |  | 1 |
| 0003.0012.0134.0881 | Запросы архивных данных | 1 |  |  |  | 1 |
| 0003.0011.0127.0870 | Угроза жизни населенных пунктов со стороны животных | 2 |  |  |  | 2 |
| 0005.0005.0055.1132 | Выселение из жилища | 1 |  |  |  | 1 |
| 0002.0013.0139.0328 | Поступление в образовательные учреждения | 1 |  |  |  | 1 |
| 0002.0014.0143.0403 | Развитие здравоохранения |  |  | 2 |  | 2 |
| 0002.0014.0145.0454 | Туризм |  |  | 1 |  | 1 |
| 0002.0006.0064.0251 | Трудоустройство. Безработица. Органы службы занятости. Государственные услуги в области содействия занятости населения | 1 |  | 3 |  | 4 |
| 0002.0007.0072.0288 | Просьбы об оказании финансовой помощи | 1 |  | 2 |  | 3 |
| 0001.0001.0017.0052 | Организация и финансовая поддержка волонтерского движения |  |  | 1 |  | 1 |
| 0005.0005.0055.1127 | Постановка на учет в органе местного самоуправления и восстановление в очереди на получение жилья граждан, нуждающихся в жилых помещениях |  |  | 1 |  | 1 |
| 0002.0013.0141.0368 | Деятельность организаций в сфере культуры |  |  | 2 |  | 2 |
| 0002.0013.0141.0373 | Популяризация и пропаганда культуры и искусства |  |  | 2 |  | 2 |
| 0002.0013.0141.0365 | Материально-техническое, финансовое и информационное обеспечение культуры |  |  | 2 |  | 2 |
| 0002.0013.0139.0340 | Проведение общественных мероприятий | 1 |  |  |  | 1 |
| 0001.0002.0025.0087 | Развитие предпринимательской деятельности | 2 |  |  |  | 2 |
|  | **Итого (*сумма строк 1.1 – 1.21*)** | **39** | **3** | **71** |  | **110** |
| **2.** | **Результаты рассмотрения** |  |  |  |  |  |
| 2.1. | Решено положительно | - |  | 25 |  | 25 |
| 2.2. | Дано разъяснение | 39 | 3 | 45 |  | 84 |
| 2.3. | Отказано | - |  | 1 |  | 1 |
| 2.4. | Находится в работе | - |  | - |  | - |
| 2.5. | Оставлено без рассмотрения *(ст.13 Закона ХМАО-Югры «О порядке рассмотрения обращений граждан»)* |  |  |  |  |  |
|  | **Итого (*сумма строк 2.1 – 2.5*)** | **39** | **3** | **71** |  | **110** |

По всем вопросам даются ответы, проводятся консультации.

Обращения поступают и на официальный сайт Березовского района на имя главы района. Зарегистрировано 8 обращений разной тематики: помощь в строительстве пешеходных дорог, коммунально-бытовые, по восстановлению прав на земельный участок, по реорганизации учреждений, жилищные вопросы, вырубка леса и трудоустройство.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Общее количество поступивших обращений граждан** | 4 квартал  2016 года | 4 квартал  2017 года | 4 квартал  2018 года | 4 квартал  2019 года |
| 167 | 158 | 104 | 110 |

За четвертый квартал 2019 года состоялось 5 приема у главы района, на котором было принято 5человек, его заместителями -8 приемов, принято посетителей 24, руководителями структурных подразделений - 23 приемов, принято 42.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **4-й кв.2016 года** | **4-й кв.2017 года** | **4-й кв.2018**  **года** | **4-й кв.2019**  **года** |
| **Всего проведено личных приемов граждан,** в том числе: | 109 | 78 | 57 | 49 |
| - первым руководителем | 7 | 7 | 5 | 5 |
| - его заместителями | 7 | 5 | 8 | 8 |
| - начальниками подразделений исполнительного органа | 95 | 66 | 44 | 23 |
| **Принято всего граждан на личных приемах,**  в том числе: |  |  |  |  |
| - первым руководителем | 10 | 13 | 8 | 5 |
| - его заместителями | 18 | 10 | 24 | 24 |
| - начальниками подразделений исполнительного органа | 124 | 74 | 44 | 42 |
| **Рассмотрено всего обращений на личных приемах граждан** | 152 | **97** | **76** | **71** |
| **Данные о выездных приемах граждан:** |  |  |  |  |
| - Всего проведено выездных приемов | - | 14 | - | - |
| - Принято всего граждан на выездных приемах | - | 14 | - | - |
| **Рассмотрено всего обращений на выездных приемах:** | **-** | **14** | **-** | **-** |

Результаты рассмотрения заявлений граждан:

- решено положительно – 25;

- дано разъяснение – 84;

- отказано –1;

Поднимаемые гражданами вопросы в обращениях, адресованных к главе района, к заместителям главы администрации района, к начальникам подразделений администрации района обобщаются и анализируются.

Все предложения, заявления и жалобы, рассмотрены в установленные законодательством сроки.

Администрацией Березовского района будет и в дальнейшем продолжена работа по совершенствованию форм и методов рассмотрения обращений граждан, механизма оперативного доступа граждан к информации о ходе рассмотрения обращений, осуществлению обратной связи, анализу обращений и результатов их рассмотрения, а также разработке комплекса мер, направленных на устранение причин и условий, способствующих повышенной активности обращений.

Заключение

В администрации Березовского района также активно ведется работа по обеспечению доступности органов исполнительной власти для населения, результативности работы, формированию положительного имиджа чиновника.

Наиболее значимые аспекты в жизни района, работа администрации района освещается в газете «Жизнь Югры» и на официальном сайте. Также на официальном сайте администрации района публикуются отчеты о работе администрации района, ее структурных подразделений, графики личного приема граждан, обзоры по обращениям граждан.