**ОТЧЕТ**

**о результатах опроса мнения населения о качестве оказания муниципальных услуг на территории Березовского района в 2018 году**

Опрос о качестве предоставления муниципальных услуг на территории Березовского района в 2018 году осуществлялся в соответствии с постановлением администрации Березовского района от 30.07.2013 №1084 «Об утверждении Порядка изучения мнения населения о качестве оказания муниципальных услуг на территории Березовского района» (далее – Постановление).

Целью проведения опроса является выявление степени удовлетворенности населения качеством оказания муниципальных услуг.

Объектами изучения мнения населения являются качество и доступность 41 муниципальной услуги, предоставляемых структурными подразделениями администрации Березовского района и подведомственными им учреждениями.

Опрос проводился в период с 13 ноября 2018 года по 07 декабря 2018 года на официальном сайте органов местного самоуправления Березовского района.

Всего в опросе приняли участие 52 человека (респондента). По результатам опроса были получены следующие данные (в процентах от общего числа опрошенных):

На вопрос «Устраивает ли Вас график работы органа (учреждения) предоставляющего муниципальную услугу?» 75 % респондентов устраивает график работы, 13,5% респондентов график работы устраивает, но не во всем,  11,5 % респондентов график работы не устраивает.

На вопрос «Считаете ли Вы комфортными условия, созданные в месте предоставления муниципальных услуг?» 80,7% респондентов считают комфортными условия, созданные в месте предоставления муниципальных услуг, 19,2 % респондентов считают не комфортными условия, созданные в месте предоставления муниципальных услуг.

На вопрос «Доброжелательно ли к Вам отнеслись сотрудники, предоставляющие муниципальную услугу?» 76,9 % респондентов отметили то, что сотрудники предоставляющие муниципальную услугу отнеслись доброжелательно, 17,3 % респондентов скорее нет, чем да, 5,8 % респондентов отметили недоброжелательность специалистов предоставляющих муниципальную услугу.

На вопрос «Достаточно ли информации о порядке, сроках и условиях предоставления услуги на информационных стендах в местах предоставления услуг?» 76,9 % респондентов считают достаточной информации о порядке, сроках и условиях предоставления услуги размещенной на информационных стендах в местах предоставления услуг, 17,3% считают не достаточной информации размещенной на информационных стендах, 5,8 % респондентов отметили то, что информация отсутствует.

На вопрос «Удовлетворены ли Вы сроками предоставления муниципальной услуги?» 86,5% респондентов отметили своевременность предоставления муниципальной услуги, 13,5 % не удовлетворены сроками предоставления муниципальной услуги.

На вопрос «Удовлетворены ли Вы компетентностью специалиста предоставляющего муниципальную услугу?» 73,1 % респондентов остались довольны компетентностью специалиста предоставляющего муниципальную услуга, 15,4 % респондентов ответили «скорее нет, чем да», 11,5 % респондентов не удовлетворены компетентностью специалиста предоставляющего муниципальную услугу.

На вопрос «Удовлетворены ли Вы результатом предоставления муниципальной услуги?» 75% респондентов удовлетворены результатом предоставления муниципальной услуги, 13,5 % респондентов ответили скорее нет, чем да, 11,5% респондентов ответили, что не удовлетворены результатом предоставления муниципальной услуги.

На вопрос «Знаете ли Вы, что существует возможность получить государственные и муниципальные услуги в электронном виде?» 86,5% респондентов ответили «да, знаю», 11,5 % респондентов ответили «что-то об этом слышал, но точно не знаю», 2% респондентов ответили «нет, не знаю».

Не смотря на достаточно высокий общий уровень удовлетворенности качеством предоставляемых услуг в ходе опроса, выявлены замечания которые касаются информирования заявителей о порядке предоставления услуг, создания более комфортных условий для получения услуг заявителями, сокращение сроков оказания услуг и т. д.

Результаты мнения населения о качестве и доступности муниципальных услуг будут использованы структурными подразделениями администрации Березовского района и подведомственными им учреждениями для повышения уровня удовлетворенности качеством предоставляемых муниципальных услуг.