**И Н Ф О Р М А Ц И Я**

**о количестве и характере обращений граждан, поступивших**

**в адрес администрации Берёзовского района**

**за 4-й квартал 2013 года**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование сведений | Отчетный период |
| **1** | **2** |  | **3** |  |
| 1. | **Общее количество поступивших обращений (письменных, на личных приемах, на выездных приемах)**(*сумма строк 2,8 и 11*) |  | **2059** |  |
| 2. | Количество письменных обращений |  | **37** |  |
| Бессмысленные по содержанию |  |  |  |
| Доложено руководству |  | 37 |  |
| - поставлено на контроль |  | 37 |  |
| - направлено на исполнение без контроля |  |  |  |
| - коллективных |  | 7 |  |
| - повторных |  | 2 |  |
| 3. | **Рассмотрено с нарушением установленных сроков** |  |  |  |
| 4. | **Проверено обращений с выездом на место** |  |  |  |
| 5. | **Заявители льготных категорий:***(письменные обращения)* |  |  |  |
| - афганцы |  |  |  |
| - вдовы |  |  |  |
| - ветераны труда |  |  |  |
| - инвалиды |  |  |  |
| - инвалиды труда |  |  |  |
| - инвалиды детства |  | 1 |  |
| - инвалиды ВОВ |  |  |  |
| - одинокие матери |  |  |  |
| - мигранты и беженцы |  |  |  |
| - многодетные семьи |  | 3 |  |
| - опекуны |  | 1 |  |
| - пострадавшие от пожара |  |  |  |
| - пострадавшие от радиации |  |  |  |
| - репрессированные |  |  |  |
| - семьи погибших |  |  |  |
| - участники ВОВ |  |  |  |
| - участники локальных войн |  | - |  |
| - МНС |  |  |  |
| - ветераны ВС |  |  |  |
| - труженик тыла |  |  |  |
| **Всего:** |  | **5** |  |
| - не имеют льгот |  | **32** |  |
|  **Данные о приеме граждан поличным вопросам:** |
| **6.**6.1.6.2.6.3. |  **Всего проведено личных приемов граждан,** в том числе: |  | 1966 |  |
| - первым руководителем |  | 8 |  |
| - его заместителями |  | 56 |  |
| - начальниками подразделений исполнительного органа |  | 1902 |  |
| **7.**7.1.7.2.7.3. | **Принято всего граждан на личных приемах,**в том числе: |  | 2015 |  |
| - первым руководителем |  | 29 |  |
| - его заместителями |  | 84 |  |
| - начальниками подразделений исполнительного органа |  | 1902 |  |
| **8.** | **Рассмотрено всего обращений на личных приемах граждан** |  | **2015** |  |
| **9.**9.1.9.2. | **Данные о выездных приемах граждан:** |  |  |  |
| - Всего проведено выездных приемов |  | 3 |  |
| - Принято всего граждан на выездных приемах |  | 3 |  |
| **10.** | **Рассмотрено всего обращений на выездных приемах:** |  | **3** |  |

#### И Н Ф О Р М А Ц И Я

**о вопросах, поставленных в устных и письменных обращениях граждан, и о результатах рассмотрения в администрации Березовского района**

**за 4-й квартал 2013 года**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Тематика вопроса | Количество письменных обращений | Количество обращений на личном приеме | Выездной прием | Всего |
| Всего | В тч. выше стоящие организации |
| **1.** | **Темы обращений:** |  |  |  |  |  |
| 1.1. | Промышленность и строительство | 5 |  | 2 |  | 7 |
| 1.2. | Транспорт и связь |  |  |  |  |  |
| 1.3. | Труд и зарплата | 2 |  | 26 |  | 28 |
| 1.4. | Агропромышленный комплекс | 6 | 2 | 45 |  | 51 |
| 1.5. | Государство, общество, политика |  |  |  |  |  |
| 1.6. | Наука, культура, спорт, информация | 1 |  | 10 |  | 11 |
| 1.7. | Народное образование | 1 |  | 3 |  | 4 |
| 1.8. | Торговля | 1 |  |  |  | 1 |
| 1.9. | Жилищные вопросы | 12 | 5 | 1892 |  | 1904 |
| 1.10. | Коммунально-бытовое обслуживание | 4 | 1 | 3 | 3 | 7 |
| 1.11. | Социальная защита населения |  |  | 5 |  | 5 |
| 1.12. | Финансовые вопросы | 1 | 1 | 5 |  | 6 |
| 1.13. | Здравоохранение | 2 | 1 | 6 |  | 8 |
| 1.14. | Суд, прокуратура, юстиция |  |  | 2 |  | 2 |
| 1.15. | Экология и природопользование |  |  | 10 |  | 10 |
| 1.16. | Работа органов внутренних дел |  |  |  |  |  |
| 1.17. | Жалобы на должностные лица | 2 | 1 |  |  | 2 |
| 1.18. | Служба в Вооруженных Силах |  |  |  |  |  |
| 1.19. | Работа с обращениями граждан |  |  |  |  |  |
| 1.20. | Приветствия, благодарности |  |  |  |  |  |
| 1.21. | Вопросы, не вошедшие в классификат. |  |  | **2** |  | **2** |
|  | **Итого (*сумма строк 1.1 – 1.21*)**  | **37** | **11** | **2011** | **3** | **2048** |
| **2.** | Результаты рассмотрения |  |  |  |  |  |
| 2.1. | Решено положительно |  |  | 26 | 3 | 26 |
| 2.2. | Дано разъяснение | 36 | 11 | 1979 |  | 2015 |
| 2.3. | Отказано |  |  | 6 |  | 6 |
| 2.4. | Находится в работе | 1 |  |  |  | 1 |