|  |  |
| --- | --- |
| Описание: Gerb_Berezovo  **МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ**  **БЕРЕЗОВСКИЙ РАЙОН**  Ханты-Мансийский автономный округ – Югра  **ГЛАВА**  **АДМИНИСТРАЦИИ**  **БЕРЕЗОВСКОГО РАЙОНА**  **628140 ул.Астраханцева, 54, пгт.Березово,**  **Ханты-Мансийский автономный округ – Югра,**  **Тюменская область**  **Факс: (34674) 2-17-45**  **Е-mail** [**adm@b**](mailto:iisp@b)**erezovo.ru**  **от «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2015г.**  **Исх. № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **На Исх. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_** | Начальнику отдела по работе  с обращениями граждан  организационно-контрольного  управления Администрации  Губернатора ХМАО-Югры  Л.Л. Мусаевой |

О предоставлении информации

о количестве и характере

обращений граждан за 2014 год

В соответствии с постановлением Губернатора Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 24.08.2012 № 130 «О Порядке рассмотрения обращений граждан, поступающих Губернатору Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, первым заместителям Губернатора Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, заместителям Губернатора Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, в Правительство Ханты-Мансийского автономного округа – Югры» направляем информацию о количестве и характере обращений граждан поступивших в адрес администрации Березовского района за 2014 года, согласно приложению.

И.о.главы администрации района И.Ю.Челохсаев

Исполнитель:

Начальник отдела по общим вопросам

МКУ «Служба технического обеспечения»

Ломакова О.Д.

Тел. 8 (34674)2-16-41

**И Н Ф О Р М А Ц И Я**

**о количестве и характере обращений граждан, поступивших**

**в адрес администрации Берёзовского района**

**за 2014 года**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование сведений | 2014 год |
| **1** | **2** | **3** |
| 1. | **Общее количество поступивших обращений (письменных, на личных приемах, на выездных приемах)**  (*сумма строк 2,8 и 11*) | **858** |
| 2. | Количество письменных обращений | **83** |
| Бессмысленные по содержанию |  |
| Доложено руководству | 83 |
| - поставлено на контроль | 83 |
| - направлено на исполнение без контроля |  |
| - коллективных | 19 |
| - повторных | 2 |
| 3. | **Рассмотрено с нарушением установленных сроков** |  |
| 4. | **Проверено обращений с выездом на место** |  |
| 5. | **Заявители льготных категорий:**  *(письменные обращения)* |  |
| - афганцы |  |
| - вдовы |  |
| - ветераны труда |  |
| - инвалиды | 2 |
| - инвалиды труда |  |
| - инвалиды детства |  |
| - инвалиды ВОВ |  |
| - одинокие матери |  |
| - мигранты и беженцы |  |
| - многодетные семьи |  |
| - опекуны |  |
| - пострадавшие от пожара |  |
| - пострадавшие от радиации |  |
| - репрессированные |  |
| - семьи погибших |  |
| - участники ВОВ |  |
| - участники локальных войн |  |
| - МНС |  |
| - ветераны ВС | 1 |
| - труженик тыла |  |
| **Всего:** | **3** |
| - не имеют льгот | **80** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **1** | **2** | **3** |
| **6.**  6.1.  6.2  6.3 | **Всего проведено личных приемов граждан,** в том числе: | 609 |
| - первым руководителем | 48 |
| - его заместителями | 69 |
| - начальниками подразделений исполнительного органа | 492 |
| **7.**  7.1.  7.2  7.3 | **Принято всего граждан на личных приемах,**  в том числе: | 775 |
| - первым руководителем | 79 |
| - его заместителями | 78 |
| - начальниками подразделений исполнительного органа | 618 |
| **8.** | **Рассмотрено всего обращений на личных приемах граждан** | **775** |

#### И Н Ф О Р М А Ц И Я

**о вопросах, поставленных в устных и письменных обращениях граждан, и о результатах рассмотрения в администрации Березовского района**

**за 2014 года**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Тематика вопроса | Количество письменных обращений | | Количество обращений на личном приеме | Выездной прием | Всего |
| Всего | В тч. выше стоящие организации |
| **1.** | **Темы обращений:** |  |  |  |  |  |
| 1.1. | Промышленность и строительство | 12 | 2 | 11 | 1 | 23 |
| 1.2. | Транспорт и связь | 4 |  | 8 |  | 12 |
| 1.3. | Труд и зарплата | 1 | 1 | 36 | 1 | 37 |
| 1.4. | Агропромышленный комплекс | 4 | 1 | 118 |  | 122 |
| 1.5. | Государство, общество, политика |  |  | 4 |  | 4 |
| 1.6. | Наука, культура, спорт, информация | 3 |  | 40 | 10 | 43 |
| 1.7. | Народное образование |  |  | 23 |  | 23 |
| 1.8. | Торговля |  |  | 20 |  | 20 |
| 1.9. | Жилищные вопросы | 27 | 11 | 249 | 15 | 276 |
| 1.10. | Коммунально-бытовое обслуживание | 9 | 2 | 23 |  | 32 |
| 1.11. | Социальная защита населения | 8 | 4 | 63 |  | 71 |
| 1.12. | Финансовые вопросы | 6 |  | 68 |  | 74 |
| 1.13. | Здравоохранение |  |  | 17 |  | 17 |
| 1.14. | Суд, прокуратура, юстиция |  |  | 3 |  | 3 |
| 1.15. | Экология и природопользование |  |  | 22 |  | 22 |
| 1.16. | Работа органов внутренних дел | 2 | 1 | 1 |  | 3 |
| 1.17. | Жалобы на должностные лица |  |  | 5 |  | 5 |
| 1.18. | Служба в Вооруженных Силах |  |  |  |  |  |
| 1.19. | Работа с обращениями граждан |  |  |  |  |  |
| 1.20. | Приветствия, благодарности |  |  |  |  |  |
| 1.21. | Вопросы, не вошедшие в классификат. | 7 | 1 | 64 | 9 | 71 |
|  | **Итого (*сумма строк 1.1 – 1.21*)** | **83** | **23** | **775** | **36** | **858** |
| **2.** | Результаты рассмотрения |  |  |  |  |  |
| 2.1. | Решено положительно |  |  |  |  |  |
| 2.2. | Дано разъяснение | 82 |  | 726 |  | 808 |
| 2.3. | Отказано |  |  | 48 |  | 48 |
| 2.4. | Находится в работе | 1 |  | 1 |  | 2 |
| 2.5. | Оставлено без рассмотрения *(ст.13 Закона ХМАО-Югры «О порядке рассмотрения обращений граждан»)* |  |  |  |  |  |
|  | **Итого (*сумма строк 2.1 – 2.5*)** | **83** |  | **775** |  | **858** |