

**АДМИНИСТРАЦИЯ БЕРЕЗОВСКОГО РАЙОНА**

**ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА - ЮГРЫ**

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

от 13.07.2018 № 609

пгт. Березово

Об утверждении плана мероприятий по защите прав потребителей в муниципальном образовании Березовский район Ханты-Мансийского автономного округа – Югры на 2018-2020 годы

В целях совершенствования защиты прав потребителей на территории муниципального образования Березовский район, во исполнение протокола заседания Координационного совета при Губернаторе Ханты-Мансийского автономного округа – Югры по вопросам обеспечения и защиты прав потребителей от 17.04.2018 № 1:

1. Утвердить план мероприятий по защите прав потребителей в муниципальном образовании Березовский район Ханты-Мансийского автономного округа – Югры на 2018-2020 годы согласно приложению к настоящему постановлению.
2. Настоящее постановление вступает в силу после его подписания.
3. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя главы Березовского района, председателя Комитета С.В. Ушарову.

Глава района В.И. Фомин

Приложение

к постановлению администрации Березовского района

от 13.07.2018 № 609

**План**

**мероприятий по защите прав потребителей**

**в муниципальном образовании Березовский район**

**Ханты-Мансийского автономного округа - Югры**

**на 2018-2020 годы**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п\п | Наименование мероприятия | Ответственный исполнитель, соисполнители | Срок исполнения  |
| **1. Мероприятия, направленные на обеспечение доступности правовой помощи для потребителей** |
| 1.1 | Рассмотрение обращений потребителей, консультирование их по вопросам защиты прав потребителей, оказание правовой помощи в разрешении потребительских споров в досудебном порядке (составление претензионных заявлений) | комитет по экономической политике администрации Березовского района | Постоянно  |
| 1.2 | Организация и обеспечение работы телефона «горячей линии» по вопросам защиты прав потребителей в различных сферах деятельности потребительского рынка товаров и услуг  | комитет по экономической политике администрации Березовского района | Постоянно |
| 1.3 | Проведение мониторинга обращений граждан по вопросам защиты прав потребителей | комитет по экономической политике администрации Березовского района | Ежеквартально  |
| **2. Мероприятия, направленные на повышение потребительской грамотности жителей муниципального образования,** **формирование навыков и стереотипов грамотного потребительского поведения** |
| 2.1 | Информирование жителей муниципального образования о правах потребителей через средства массовой информации и сеть Интернет (подготовка тематических публикаций для опубликования в газете «Жизнь Югры», ведение и поддержание в актуализированном состоянии специального раздела по защите прав потребителей «Потребителю на заметку» на официальном сайте органов местного самоуправления МО Березовский район) | комитет по экономической политике администрации Березовского района | Не реже 1 раза в месяц |
| 2.2 | Разработка, тиражирование и распространение информационно-справочных материалов (памятки, буклеты, брошюры и др.) для граждан по вопросам защиты прав потребителей в различных сферах потребительского рынка (в том числе через образовательные организации, учреждения социального обслуживания населения, многофункциональные центры предоставления государственных и муниципальных услуг, торговые объекты, молодежные организации) | комитет по экономической политике администрации Березовского района | Не реже 1 раза в год |
| 2.3 | Подготовка и проведение информационных мероприятий, посвященных Всемирному дню прав потребителей (15 марта) | комитет по экономической политике администрации | Ежегодно в марте |
| **3. Мероприятия, направленные на профилактику нарушений потребительских прав, повышение правовой грамотности и социальной ответственности хозяйствующих субъектов, создание условий для повышения качества и безопасности реализуемых товаров, работ, услуг**  |
| 3.1 | Проведение адресной работы с изготовителями, продавцами, исполнителями, на деятельность которых поступают жалобы потребителей (консультирование, беседы) | комитет по экономической политике администрации Березовского района |  По мере обращения |
| **4. Мероприятия, направленные на обеспечение** **комплексного подхода к решению актуальных задач по обеспечению и защите прав потребителей в муниципальном образовании**  |
| 4.1 | Проведение мероприятий, направленных на межведомственное взаимодействие по вопросам обеспечения и защиты прав потребителeй между органами местного самоуправления, органами государственной власти федерального и окружного уровней (совещания, круглые столы, заседания рабочих групп, иные совместные мероприятия) | комитет по экономической политике администрации Березовского района | В течение всего периода |