**Обзор письменных и устных обращений граждан**

**поступившие в адрес главы Березовского района**

**за 12 месяцев 2015**

На основании законодательства Российской Федерации, Федерального закона от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» ведется работа с письменными и устными обращениями граждан. Все обращения граждан рассматриваются в установленном порядке. Глава рассматривает и отписывает обращения на исполнение главе Администрации Березовского района, заместителям главы Администрации Березовского района, начальникам отделов и председателям комитетов, согласно подведомственности.

Так за 2015 год общее количество поступивших обращений граждан (письменных, на личных приемах, на выездных приемах) – составило 70, что на 10 обращений больше по сравнению с предыдущим годом (в 2014 году поступило 60 обращений);

Из общего количества письменных обращений поступило 16 коллективных (жилищные вопросы, вопросы коммунально-бытового обслуживания и иные вопросы не вошедшие в список тем обращении);

За текущий период состоялось 16 приемов граждан главой Березовского района, на которых было принято 35 человек.

Тематика обращений граждан в адрес главы Березовского района предоставлена в основном вопросами затрагивающие проблемы улучшения жилищных условий, вопросы жилищно-коммунального хазяйства, труд и заработная плата, информации.

Результаты рассмотрения заявлений граждан:

- решено положительно – 16 обращений;

- дано разъяснение – по 47 обращениям;

- отказано - 0 заявителю;

- находится в работе – 7 обращений.

 Все предложения, заявления и жалобы, поступившие в течении 2015 года, рассмотрены в установленные законодательством сроки.

**И Н Ф О Р М А Ц И Я**

**о количестве и характере обращений граждан, поступивших**

**в адрес главы Берёзовского района**

**за 12 месяцев 2015 года**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование сведений | Предыдущий период | Отчетный период | Отчетный к предыду-щему в % |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| 1. | **Общее количество поступивших обращений (письменных, на личных приемах, на выездных приемах)**(*сумма строк 2,8 и 11*) | **60** | **70** |  |
| 2. | Количество письменных обращений | **34** | **35** |  |
| Бессмысленные по содержанию |  |  |  |
| Доложено руководству |  |  |  |
| - поставлено на контроль |  |  |  |
| - направлено на исполнение без контроля |  |  |  |
| - коллективных | 16 | 16 |  |
| - повторных |  |  |  |
| 3. | **Рассмотрено с нарушением установленных сроков** | - | - |  |
| 4. | **Проверено обращений с выездом на место** | - | - |  |
| 5. | **Заявители льготных категорий:***(письменные обращения)* |  |  |  |
| - афганцы |  |  |  |
| - вдовы |  |  |  |
| - ветераны труда |  |  |  |
| - инвалиды |  |  |  |
| - инвалиды труда |  |  |  |
| - инвалиды детства |  |  |  |
| - инвалиды ВОВ |  |  |  |
| - одинокие матери |  |  |  |
| - мигранты и беженцы |  |  |  |
| - многодетные семьи |  | 4 |  |
| - опекуны |  |  |  |
| - пострадавшие от пожара |  | 2 |  |
| - пострадавшие от радиации |  |  |  |
| - репрессированные |  |  |  |
| - семьи погибших |  |  |  |
| - участники ВОВ |  |  |  |
| - участники локальных войн |  |  |  |
| - МНС |  |  |  |
| - ветераны ВС |  |  |  |
| - труженик тыла |  |  |  |
| **Всего:** |  |  |  |
| - не имеют льгот | **34** | **29** |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
|  **Данные о приеме граждан по личным вопросам:** |
| **6.**6.1.6.2.6.3. |  **Всего проведено личных приемов граждан,** в том числе: | 11 | 16 |  |
| - первым руководителем |  |  |  |
| - его заместителями |  |  |  |
| - начальниками подразделений исполнительного органа |  |  |  |
| **7.**7.1.7.2.7.3. | **Принято всего граждан на личных приемах,**в том числе: | 26 | 35 |  |
| - первым руководителем |  |  |  |
| - его заместителями |  |  |  |
| - начальниками подразделений исполнительного органа |  |  |  |
| **8.** | **Рассмотрено всего обращений на личных приемах граждан** | **26** | **35** |  |
| **9.**9.1.9.2. | **Данные о выездных приемах граждан:** | - |  |  |
| - Всего проведено выездных приемов |  |  |  |
| - Принято всего граждан на выездных приемах |  |  |  |
| **10.** | **Рассмотрено всего обращений на выездных приемах:** | **-** |  |  |

#### И Н Ф О Р М А Ц И Я

**о вопросах, поставленных в устных и письменных обращениях граждан, и о результатах рассмотрения главы Березовского района**

**за 12 месяцев 2015 года**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Тематика вопроса | Количество письменных обращений | Количество обращений на личном приеме | Выездной прием | Всего |
| Всего | В тч. выше стоящие организации |
| **1.** | **Темы обращений:** |  |  |  |  |  |
| 1.1. | Промышленность и строительство |  |  |  |  |  |
| 1.2. | Транспорт и связь | 6 |  |  |  | 6 |
| 1.3. | Труд и зарплата |  |  | 2 |  | 2 |
| 1.4. | Агропромышленный комплекс |  |  | 3 |  | 3 |
| 1.5. | Государство, общество, политика |  |  |  |  |  |
| 1.6. | Наука, культура, спорт, информация | 5 |  | 4 |  | 9 |
| 1.7. | Народное образование |  |  | 1 |  | 1 |
| 1.8. | Торговля | 1 |  |  |  | 1 |
| 1.9. | Жилищные вопросы | 10 |  | 16 |  | 26 |
| 1.10. | Коммунально-бытовое обслуживание | 5 |  | 5 |  | 10 |
| 1.11. | Социальная защита населения | 1 |  | 2 |  | 3 |
| 1.12. | Финансовые вопросы | 1 |  | 1 |  | 2 |
| 1.13. | Здравоохранение |  |  |  |  |  |
| 1.14. | Суд, прокуратура, юстиция |  |  |  |  |  |
| 1.15. | Экология и природопользование | 1 |  |  |  |  |
| 1.16. | Работа органов внутренних дел |  |  |  |  |  |
| 1.17. | Жалобы на должностные лица | 2 |  |  |  | 2 |
| 1.18. | Служба в Вооруженных Силах |  |  |  |  |  |
| 1.19. | Работа с обращениями граждан |  |  |  |  |  |
| 1.20. | Приветствия, благодарности |  |  |  |  |  |
| 1.21. | Вопросы, не вошедшие в классификат. | 3 |  | 1 |  |  |
|  | **Итого (*сумма строк 1.1 – 1.21*)**  | **35** |  | **35** |  | **70** |
| **2.** | Результаты рассмотрения |  |  |  |  |  |
| 2.1. | Решено положительно | 9 |  | 7 |  | 16 |
| 2.2. | Дано разъяснение | 23 |  | 24 |  | 47 |
| 2.3. | Отказано |  |  |  |  |  |
| 2.4. | Находится в работе | 3 |  | 4 |  | 7 |
| 2.5. | Оставлено без рассмотрения *(ст.13 Закона ХМАО-Югры «О порядке рассмотрения обращений граждан»)* |  |  |  |  |  |
|  | **Итого (*сумма строк 2.1 – 2.5*)**  | **35** |  | **35** |  | **70** |