**Информационно-статистический, аналитический обзор**

**по результатам рассмотрения обращений граждан**

**за четвертый квартал 2022 года**

**Березовский район**

Работа с обращениями граждан направлена на повышение социальной стабильности общества, обеспечения прозрачности деятельности органов местной власти, создания различных механизмов установления «обратной связи», позволяющих выявлять мнение жителей района по наиболее актуальным вопросам.

Общее количество поступивших обращений граждан в четвертом квартале 2022 года (письменных, на личных приемах, на выездных приемах) составляет - 42 обращений, по состоянию аналогичного периода прошлого года составляет 43 обращений.

Наиболее значимую часть вопросов по прежнему остаются вопросы жилья, «переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны. Улучшение жилищных условий», обеспечение жильем выезжающих северян, переселение. Жители Березовского района в своих обращениях интересуются о правах на первоочередное получение жилплощади; обследование жилого фонда на предмет непригодности для проживания; получение жилищных сертификатов, жилищно-коммунальные услуги населению.

Гражданам разъяснялся порядок решения поднимаемых вопросов, принимались необходимые меры по оперативному разрешению проблем заявителей. Проблемные вопросы рассматривались в ходе личных приемов граждан.

За четвертый квартал 2022 года состоялось 3 приема главы района, на котором было принято 6 человек, его заместителями - 0 приемов, принято посетителей 0, руководителями структурных подразделений - 4 приемов, принято 4.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **4-й кв.2020**  **года** | **4-й кв.2021**  **года** | **4-й кв.2022**  **года** |
| **Всего проведено личных приемов граждан,** в том числе: | 34 | 13 | 7 |
| - первым руководителем | 1 | 3 | 3 |
| - его заместителями | 23 | - | - |
| - начальниками подразделений исполнительного органа | 10 | 10 | 4 |
| **Принято всего граждан на личных приемах,**  в том числе: |  |  |  |
| - первым руководителем | 1 | 6 | 6 |
| - его заместителями | 39 | - | - |
| - начальниками подразделений исполнительного органа | 10 | 10 | 4 |
| **Рассмотрено всего обращений на личных приемах граждан** | **50** | **16** | **10** |

**И Н Ф О Р М А Ц И Я**

**о количестве и характере обращений граждан, поступивших**

**в адрес администрации Березовского района за четвертый квартал 2022 года**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование сведений | Предыдущий период  2020 года | Отчетный период  2021 года | % |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| 1. | **Общее количество поступивших обращений (письменных, на личных приемах, на выездных приемах)**  (*сумма строк 2,8 и 11*) | 43 | 42 | 98 |
| 2. | Количество письменных обращений | **27** | **32** | **119** |
| Бессмысленные по содержанию |  |  |  |
| Доложено руководству | 27 | 32 | 119 |
| - поставлено на контроль | 27 | 32 | 119 |
| - направлено на исполнение без контроля |  |  |  |
| - коллективных | 5 | 3 | 60 |
| - повторных |  |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| **Данные о приеме граждан поличным вопросам:** | | | | |
| **6.**  6.1.  6.2.  6.3. | **Всего проведено личных приемов граждан,** в том числе: | 13 | 7 | 186 |
| - первым руководителем | 3 | 3 | 100 |
| - его заместителями | - | - |  |
| - начальниками подразделений исполнительного органа | 10 | 4 | 40 |
| **7.**  7.1.  7.2.  7.3. | **Принято всего граждан на личных приемах,**  в том числе: |  |  |  |
| - первым руководителем | 6 | 6 | 100 |
| - его заместителями | - | - |  |
| - начальниками подразделений исполнительного органа | 10 | 4 | 40 |
| **8.** | **Рассмотрено всего обращений на личных приемах граждан** | **16** | **10** | **63** |
| **9.**  9.1.  9.2. | **Данные о выездных приемах граждан:** |  |  |  |
| - Всего проведено выездных приемов | - | - | - |
| - Принято всего граждан на выездных приемах | - | - | - |
| **10.** | **Рассмотрено всего обращений на выездных приемах:** | **-** | **-** | **-** |

Результаты рассмотрения заявлений граждан:

- решено положительно –;

- дано разъяснение – 42;

- отказано –

Поднимаемые гражданами вопросы в обращениях, адресованных к главе района, к заместителям главы администрации района, к начальникам подразделений администрации района обобщаются и анализируются.

Все предложения, заявления и жалобы, рассмотрены в установленные законодательством сроки.

Администрацией Березовского района будет и в дальнейшем продолжена работа по совершенствованию форм и методов рассмотрения обращений граждан, механизма оперативного доступа граждан к информации о ходе рассмотрения обращений, осуществлению обратной связи, анализу обращений и результатов их рассмотрения, а также разработке комплекса мер, направленных на устранение причин и условий, способствующих повышенной активности обращений.

Заключение

В администрации Березовского района также активно ведется работа по обеспечению доступности органов исполнительной власти для населения, результативности работы, формированию положительного имиджа чиновника.

Наиболее значимые аспекты в жизни района, работа администрации района освещается в газете «Жизнь Югры» и на официальном сайте. Также на официальном сайте администрации района публикуются отчеты о работе администрации района, ее структурных подразделений, графики личного приема граждан, обзоры по обращениям граждан.

**И Н Ф О Р М А Ц И Я**

**о вопросах, поставленных в устных и письменных обращениях граждан,**

**и о результатах рассмотрения в администрации Березовского района**

**за четвертый квартал 2022 года**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Тематика вопроса | Количество письменных обращений | | Количество обращений на личном приеме | Выездной прием | Всего |
| Всего | В тч. выше стоящие организации |
| **1.** | **Темы обращений:** |  |  |  |  |  |
| 0005.0005.0055.1128 | Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях | 3 | - | 3 | - | 6 |
| 0001.0002.0025.0114 | Государственная кадастровая оценка. Кадастровая стоимость объектов недвижимости | 1 |  |  |  | 1 |
| 0003.0009.0097.0688 | Градостроительство | 1 | - | - | - | 1 |
| 0003.0009.0096.0682 | Жилищное строительство | 1 | - |  |  | 1 |
| 0002.0013.0139.0325 | Образовательные стандарты, требования к образовательному процессу | 3 | - | - | - | 3 |
| 0004.0015.0155.0945 | Факты коррупции, связанные со сбором, вымогательством денег у подчиненных (на покраску, текущий ремонт, покрытие выявленных недостач и т.п.) | 1 | 1 |  |  | 1 |
| 0002.0006.0064.0243 | Организация и нормирование труда в бюджетной сфере и учреждениях, на унитарных предприятиях | 1 |  |  |  | 1 |
| 0005.0005.0056.1147 | Коммунально-бытовое хозяйство | 5 | 1 | - | - | 5 |
| 0005.0005.0054.1120 | Индивидуальное жилищное строительство | 1 | - | - | - | 1 |
| 0002.0004.0049.0235 | Опека и попечительство. Службы по обслуживанию детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации |  |  | 4 |  | 4 |
| 0003.0009.0097.0689 | Комплексное благоустройство | 1 | - | 1 | - | 2 |
| 0005.0005.0056.1168 | Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория) | 1 |  |  |  | 1 |
| 0002.0004.0047.0230 | Права и обязанности родителей и детей | 1 |  |  |  | 1 |
| 0001.0001.0015.0044 | Деятельность представительных органов местного самоуправления, их должностных лиц | 2 | - | - | - | 2 |
| 0003.0011.0123.0843 | Государственный земельный надзор | 1 |  |  |  | 1 |
| 0002.0006.0065.0263 | Трудовые конфликты. Разрешение трудовых споров | 2 | - | - | - | 2 |
| 0002.0013.0141.0369 | Конфликтная ситуация в учреждениях культуры | 1 | - | - | - | 1 |
| 0002.0013.0141.0368 | Деятельность организаций сферы культуры и их руководителей | 2 | - | 2 | - | 4 |
| 0005.0005.0056.1149 | Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ), взносов в Фонд капитального ремонта | 3 | 2 | - | - | 3 |
| 0003.0009.0097.0699 | Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров | 1 |  |  |  | 1 |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  | **Итого (*сумма строк 1.1 – 1.21*)** | **32** | **4** | **10** |  | **42** |
| **2.** | **Результаты рассмотрения** |  |  |  |  |  |
| 2.1. | Решено положительно |  |  |  |  |  |
| 2.2. | Дано разъяснение | **32** | **4** | **10** |  | **42** |
| 2.3. | Отказано |  |  |  |  |  |
| 2.4. | Находится в работе |  |  |  |  |  |
| 2.5. | Оставлено без рассмотрения *(ст.13 Закона ХМАО-Югры «О порядке рассмотрения обращений граждан»)* |  |  |  |  |  |
|  | **Итого (*сумма строк 2.1 – 2.5*)** | **32** | **4** | **10** |  | **42** |