**Информационно-статистический, аналитический обзор**

**по результатам рассмотрения обращений граждан**

**за первый квартал 2020 год**

Общее количество поступивших обращений граждан в первом квартале 2020 года (письменных, на личных приемах, на выездных приемах) составляет - 113 обращений, в сравнении с аналогичным периодом прошлого года обращений уменьшилось на 5 (за аналогичный период прошлого года составляло 45);

Из общего количества письменных обращений поступило два коллективных обращений .

Обращения поступившие от жителей Березовского района на имя Губернатора Ханты-Мансийского автономного округа - Югры и Департаментов Ханты-Мансийского округа – Югры, 10.

Наиболее значимая часть вопросов по прежнему остаются вопросы жилья, улучшение жилищных условий, интересуются в правах на первоочередное получение жилплощади; обследование жилого фонда на предмет непригодности для проживания; получение жилищных сертификатов.

За первый квартал 2020 года состоялось 10 приемов главы района, на котором было принято 11 человек.

Проведено личных приемов заместителями главы района – 9, принято 34 граждан .

 Проведено личных приемов начальниками подразделений – 39 на которых принято 34 человека.

В первом квартале, главой района и начальниками подразделений администрации района были запланированы выездные приемы, встречи с гражданами Березовского района.

Проведено 5 приемов на которых принято 10 граждан.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование сведений | 1 квартал |
| 2018 | 2019 | 2020 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
|  **Данные о приеме граждан поличным вопросам:** |
| 2 |  **Всего проведено личных приемов граждан,** в том числе: | 28 | 58 | 58 |
| - первым руководителем | 4 | 4 | 10 |
| - его заместителями | - | - | 9 |
| - начальниками подразделений исполнительного органа | 24 | 54 | 39 |
| 3 | **Принято всего граждан на личных приемах,**в том числе: |  |
| - первым руководителем | 4 | 13 | 11 |
| - его заместителями | - | - | 18 |
| - начальниками подразделений исполнительного органа | 29 | 56 | 34 |
| **4** | **Рассмотрено всего обращений на личных приемах граждан** | 33 | 69 | 63 |
| **5** | **Данные о выездных приемах граждан:** |  |  |  |
| - Всего проведено выездных приемов | - | 8 | 5 |
| - Принято всего граждан на выездных приемах | - | 20 | 10 |
| **6** | **Рассмотрено всего обращений на выездных приемах:** | - | 20 | 10 |

Результаты рассмотрения заявлений граждан:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Тематика вопроса | Количество письменных обращений | Количество обращений на личном приеме | Выездной прием | Всего |
| Всего | В тч. выше стоящие организации |
| **2** | **Темы обращений:** |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 2.1. | Решено положительно | 10 |  | 19 |  | 29 |
| 2.2. | Дано разъяснение | 28 | 6 | 42 | 10 | 80 |
| 2.3. | Отказано | 2 |  | 2 |  | 4 |
| 2.4. | Находится в работе |  |  |  |  |  |
| 2.5. | Оставлено без рассмотрения *(ст.13 Закона ХМАО-Югры «О порядке рассмотрения обращений граждан»)* |  |  |  |  |  |
|  | **Итого (*сумма строк 2.1 – 2.5*)**  | 40 | 6 | 63 | 10 | 113 |

**И Н Ф О Р М А Ц И Я**

**о вопросах, поставленных в устных и письменных обращениях граждан, и о результатах рассмотрения**

**в администрации Березовского района**

**первый квартал 2020 года**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Тематика обращений | Кол-во письменных обращений | Кол-во обращений на личном приеме | Выездной прием | всего |
| всего | В том.числе выше стоящие |
| Опека и попечительство. Службы по обслуживанию детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации0002.0004.0049.0235 |  |  | 7 |  | 7 |
| Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях 0005.0005.0055.1128 | 6 |  | 9 | 2 | 17 |
| Постановка на учет в органе местного самоуправления и восстановление в очереди на получение жилья граждан, нуждающихся в жилых помещениях0005.0005.0055.1127 |  |  |  | 5 | 5 |
| Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны0005.0005.0055.1122 | 3 | 1 | 24 |  | 27 |
| Обеспечение жильем детей-сирот, оставшихся без попечения родителей0005.0005.0055.1139 | 1 |  |  |  | 1 |
| Туризм.0002.0014.0145.0456 |  |  | 1 |  | 1 |
| Устранение строительных недоделок 0003.0009.0096.0686 | 1 |  |  |  | 1 |
| Обследование жилищного фонда на предмет непригодности для проживания (ветхое , аварийное жилье)0005.0005.0055.1137 | 2 |  |  |  | 2 |
| Деятельность организаций сферы культуры и их руководителей 0002.0013.0141.0368 |  |  | 1 |  | 1 |
| 0005.0005.0055.1135Обеспечение жильем ветеранов |  |  | 1 |  | 1 |
| Внеочередное обеспечение жилыми помещениями0005.0005.0055.1129 |  |  | 2 |  | 2 |
| Строительство социальной сферы 0003.0009.0097.0687 | 1 |  |  |  | 1 |
| Обращения с твердыми коммунальными отходами 0005.0005.0056.1160 | 1 |  |  |  | 1 |
| Социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам0002.0007.0073.0294 | 1 | 1 |  |  | 1 |
| Конфликтные ситуации в образовательных организациях 0002.0013.0139.0345 | 1 | 1 |  |  | 1 |
| Социально-экономическое развитие муниципальных образований0001.0002.0025.0104 | 1 |  |  | 1 | 2 |
| Коммунально-бытовое хозяйство0005.0005.0056.1147 | 3 |  | 2 |  | 5 |
| 0005.0005.00056.1165 | 1 |  |  |  | 1 |
| Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов0003.0009.0097.0694 | 2 |  |  |  | 2 |
| Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей0001.0001.0015.0042 | 2 |  |  |  | 2 |
| Лечение и оказание медицинской помощи0002.0014.0143.0390 | 1 |  |  |  | 1 |
| Запрос архивных данных0003.0012.0134.0881 | 1 |  |  |  | 1 |
| Увековечивание памяти выдающихся людей, исторических событий. Присвоение имен.0001.0001.0021.0059 | 2 |  |  |  | 2 |
| 0002.0007.0072.0288Просьбы об оказании финансовой помощи | 1 |  | 3 |  | 4 |
| Предоставление жилья по договору соц.найма0004.0015.0158.0956 | 1 |  |  |  | 1 |
| Строительство и реконструкция дорог0003.0009.0096.0684 | 1 | 1 | 2 |  | 3 |
| 0001.0001.0018.0055Государственные награды. Награды и почетные знаки субъекта РФ. Ведомственные награды. Награды местного самоуправления |  |  |  | 1 | 1 |
| 0003.0009.0097.0699Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров | 1 | 1 |  |  | 1 |
| 0005.0005.0057.1176Государственные жилищные сертификаты | 1 |  | 5 |  | 6 |
| Предоставление жилья по ГЖС0004.0015.0158.0958 | 1 |  |  |  | 1 |
| 0005.0005.0057.1178 Предоставление субсидий на жилье | 1 |  |  |  | 1 |
| Развитие здравоохранения0002.0014.0143.0403 |  |  | 2 |  | 2 |
| 0004.0016.0163.1031Вопросы возбуждения уголовных дел | 1 |  |  |  | 1 |
| Организация и финансовая поддержка волонтерского движения0001.0001.0017.0052 |  |  | 1 |  | 1 |
| 0002.0014.0144.0442Популяризация и пропаганда физической культуры и спорта7 |  |  | 1 | 1 | 2 |
| Трудоустройство. Безработица0002.0006.0064.0251 |  |  | 2 |  | 2 |
| 0003.0011.0127.0870Угроза жителям населенных пунктов со стороны животных | 1 |  |  |  | 1 |
| Материально-техническое, финансовое и информационное обеспечение культуры 0002.0013.0141.0365 | 1 | 1 |  |  | 1 |
| итого | 40 | 6 | 63 | 10 | 113 |

Поднимаемые гражданами вопросы в обращениях, адресованных к главе района, к заместителям главы администрации района, к начальникам подразделений администрации района обобщаются и анализируются.

Все предложения, заявления и жалобы, рассмотрены в установленные законодательством сроки.

Администрацией Березовского района будет и в дальнейшем продолжена работа по совершенствованию форм и методов рассмотрения обращений граждан, механизма оперативного доступа граждан к информации о ходе рассмотрения обращений, осуществлению обратной связи, анализу обращений и результатов их рассмотрения, а также разработке комплекса мер, направленных на устранение причин и условий, способствующих повышенной активности обращений.