**Информационно-статистический, аналитический обзор**

**по результатам рассмотрения обращений граждан**

**за первый квартал 2023 года**

**Березовский район**

Работа с обращениями граждан направлена на повышение социальной стабильности общества, обеспечения прозрачности деятельности органов местной власти, создания различных механизмов установления «обратной связи», позволяющих выявлять мнение жителей района по наиболее актуальным вопросам.

Общее количество поступивших обращений граждан в первом квартале 2023 года (письменных, на личных приемах, на выездных приемах) составляет - 23 обращений, по состоянию аналогичного периода прошлого года составляет 43 обращений это на 20 обращений меньше.

Наиболее значимую часть вопросов по прежнему остаются вопросы жилья, «Улучшение жилищных условий» и жилищно-бытовое хозяйство населению. По всем вопросам даются ответы, проводятся консультации.

На имя главы района зарегистрировано -12 письменных обращений. Вопросы от жителей поступают разной тематики: улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях, коммунально-бытовые услуги населению, социально значимые вопросы.

|  |  |
| --- | --- |
| **Общее количество поступивших обращений граждан** | **2021** |
| **2022** | **2023** |
|  | 50 | 43 | 23 |

За первый квартал 2023 года состоялось 7 приемов главы района, на котором было принято 11 человек, из них 3 выездных приема, принято 4 человека.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **1-й кв.2020**  **года** | **1-й кв.2021**  **года** | **1-й кв.2022**  **года** | **1-й кв.2023**  **года** |
| **Всего проведено личных приемов граждан,** в том числе: | 58 | 24 | 23 |  |
| - первым руководителем | 10 | 1 | 7 | 7 |
| - его заместителями | 9 | 17 | 11 | - |
| - начальниками подразделений исполнительного органа | 39 | 6 | 5 | - |
| **Принято всего граждан на личных приемах,**  в том числе: |  |  |  |  |
| - первым руководителем | 11 | 1 | 10 | 11 |
| - его заместителями | 18 | 17 | 11 | - |
| - начальниками подразделений исполнительного органа | 34 | 6 | 5 | - |
| **Рассмотрено всего обращений на личных приемах граждан** | 63 | 24 | 26 | 11 |
| **Данные о выездных приемах граждан:** |  |  |  |  |
| - Всего проведено выездных приемов | 5 | 5 | - | 3 |
| - Принято всего граждан на выездных приемах | 10 | 5 | - | 4 |

Результаты рассмотрения заявлений граждан:

- решено положительно – 0;

- дано разъяснение – 23;

- отказано –0;

Поднимаемые гражданами вопросы в обращениях, адресованных к главе района, к заместителям главы администрации района, к начальникам подразделений администрации района обобщаются и анализируются.

Все предложения, заявления и жалобы, рассмотрены в установленные законодательством сроки.

Администрацией Березовского района будет и в дальнейшем продолжена работа по совершенствованию форм и методов рассмотрения обращений граждан, механизма оперативного доступа граждан к информации о ходе рассмотрения обращений, осуществлению обратной связи, анализу обращений и результатов их рассмотрения, а также разработке комплекса мер, направленных на устранение причин и условий, способствующих повышенной активности обращений.

Заключение

В администрации Березовского района также активно ведется работа по обеспечению доступности органов исполнительной власти для населения, результативности работы, формированию положительного имиджа чиновника.

Наиболее значимые аспекты в жизни района, работа администрации района освещается в газете «Жизнь Югры» и на официальном сайте. Также на официальном сайте администрации района публикуются отчеты о работе администрации района, ее структурных подразделений, графики личного приема граждан, обзоры по обращениям граждан.

**И Н Ф О Р М А Ц И Я**

**о количестве и характере обращений граждан, поступивших**

**в адрес администрации Берёзовского района за первый квартал 2023 года**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование сведений | Отчетный период  2022 | Отчетный период  2023 | Отчетный к предыду-щему в % |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| 1. | **Общее количество поступивших обращений (письменных, на личных приемах, на выездных приемах)**  (*сумма строк 2,8 и 11*) | 43 | 23 | 53 |
| 2. | Количество письменных обращений | **17** | **12** | 71 |
| Бессмысленные по содержанию |  |  |  |
| Доложено руководству | 17 | 12 | 71 |
| - поставлено на контроль | 17 | 12 | 71 |
| - направлено на исполнение без контроля |  |  |  |
| - коллективных |  | 1 |  |
| - повторных | - | - |  |
|  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| **Данные о приеме граждан поличным вопросам:** | | | | |
| **6.**  6.1.  6.2.  6.3. | **Всего проведено личных приемов граждан,** в том числе: | 26 | 4 | 15 |
| - первым руководителем | 10 | 7 | 70 |
| - его заместителями | 11 | - |  |
| - начальниками подразделений исполнительного органа | 5 | - |  |
| **7.**  7.1.  7.2.  7.3. | **Принято всего граждан на личных приемах,**  в том числе: |  | | |
| - первым руководителем | 7 | 7 | 100 |
| - его заместителями | 11 | - |  |
| - начальниками подразделений исполнительного органа | 5 | - |  |
| **8.** | **Рассмотрено всего обращений на личных приемах граждан** | **23** | **11** | 48 |
| **9.**  9.1.  9.2. | **Данные о выездных приемах граждан:** |  |  |  |
| - Всего проведено выездных приемов |  | 3 |  |
| - Принято всего граждан на выездных приемах |  | **4** |  |
| **10.** | **Рассмотрено всего обращений на выездных приемах:** |  | 4 |  |

**И Н Ф О Р М А Ц И Я**

**о вопросах, поставленных в устных и письменных обращениях граждан, и о результатах рассмотрения**

**в администрации Березовского района**

**первый квартал 2023 года**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Тематика обращений | Кол-во письменных обращений | | Кол-во обращений на личном приеме | Выездной прием | всего |
| всего | В том.числе  выше стоящие |
| 0005.0005.0055.1128  Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях | 3 |  | 5 | 1 | 9 |
| 0001.000200250087  Развитие предпринимательской деятельности | 1 |  |  |  | **1** |
| 0002.0004.0047.0230  Права и обязанности родителей и детей | 2 |  |  |  | **2** |
| Правонарушения среди несовершеннолетних  0004.0016.0163.1030 | 1 |  |  |  | **1** |
| Контроль качества и надзор в сфере образования  0002.0013.0139.0327 |  |  |  | 1 | **1** |
| 0002.0007.0073.0294  Социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам | 1 |  | 1 | 1 | **3** |
| 0002.0007.0074.0315  Социальная защита пострадавших от стихийных бедствий, чрезвычайных происшествий, терактов и пожаров |  |  |  | 1 | **1** |
| 0003.0009.0097.0694  Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов | 1 |  |  |  | 1 |
| 0005.0005.0056.1147  Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка | 3 |  | 1 |  | 4 |
| итого | 12 |  | 7 | 4 | 23 |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **2.** | **Результаты рассмотрения** |  |  |  |  |  |
| 2.2. | Дано разъяснение | 12 |  | 7 | 4 | 23 |