**Информационно-статистический, аналитический обзор**

**по результатам рассмотрения обращений граждан**

**за первый квартал 2021 года**

**Березовский район**

Работа с обращениями граждан направлена на повышение социальной стабильности общества, обеспечения прозрачности деятельности органов местной власти, создания различных механизмов установления «обратной связи», позволяющих выявлять мнение жителей района по наиболее актуальным вопросам.

Общее количество поступивших обращений граждан в первом квартале 2021 года (письменных, на личных приемах, на выездных приемах) составляет - 50 обращений, по состоянию аналогичного периода прошлого года составляет 113 обращений это на 63 обращений меньше.

Наиболее значимую часть вопросов по прежнему остаются вопросы жилья, «Улучшение жилищных условий». Отдел жилищных программ в Березовском районе осуществляет реализацию государственных и муниципальных программ, на улучшение благосостояния жителей Березовского района, а также выполняет государственные полномочия.

По всем вопросам даются ответы, проводятся консультации.

Обращения поступают и на официальный сайт Березовского района. На имя главы района зарегистрировано -4 обращений. Обращения поступают и на электронный адрес администрации Березовского района, в первом квартале получено 8 обращений.

Вопросы от жителей поступают разной тематики: коммунально-бытовые услуги населению, социально значимые вопросы, транспорт и обслуживание автомобильных дорог, права собственности на земельный участок, приватизация земельных участков.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Общее количество поступивших обращений граждан** | 1 квартал | | | | |
| 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 |
|  | 422 | 98 | 123 | 113 | 50 |

За первый квартал 2021 года состоялся 1 прием у главы района, на котором было принято 1 человек, его заместителями - 17 приемов, принято посетителей 17, руководителями структурных подразделений - 6 приемов, принято 10.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **1-й кв.2017 года** | **1-й кв.2018 года** | **1-й кв.2019**  **года** | **1-й кв.2020**  **года** | **1-й кв.2021**  **года** |
| **Всего проведено личных приемов граждан,** в том числе: | 101 | 28 | 58 | 58 | 24 |
| - первым руководителем | 4 | 4 | 4 | 10 | 1 |
| - его заместителями | 8 | - | - | 9 | 17 |
| - начальниками подразделений исполнительного органа | 89 | 24 | 54 | 39 | 6 |
| **Принято всего граждан на личных приемах,**  в том числе: |  |  |  |  |  |
| - первым руководителем | 16 | 4 | 13 | 11 | 1 |
| - его заместителями | 28 | - | - | 18 | 17 |
| - начальниками подразделений исполнительного органа | 262 | 29 | 56 | 34 | 6 |
| **Рассмотрено всего обращений на личных приемах граждан** | 306 | 33 | 69 | 63 | 24 |
| **Данные о выездных приемах граждан:** |  |  |  |  |  |
| - Всего проведено выездных приемов | 20 | - | 8 | 5 | 5 |
| - Принято всего граждан на выездных приемах | 99 | - | 20 | 10 | 5 |

Результаты рассмотрения заявлений граждан:

- решено положительно – 6;

- дано разъяснение – 41;

- отказано –3;

Поднимаемые гражданами вопросы в обращениях, адресованных к главе района, к заместителям главы администрации района, к начальникам подразделений администрации района обобщаются и анализируются.

Все предложения, заявления и жалобы, рассмотрены в установленные законодательством сроки.

Администрацией Березовского района будет и в дальнейшем продолжена работа по совершенствованию форм и методов рассмотрения обращений граждан, механизма оперативного доступа граждан к информации о ходе рассмотрения обращений, осуществлению обратной связи, анализу обращений и результатов их рассмотрения, а также разработке комплекса мер, направленных на устранение причин и условий, способствующих повышенной активности обращений.

Заключение

В администрации Березовского района также активно ведется работа по обеспечению доступности органов исполнительной власти для населения, результативности работы, формированию положительного имиджа чиновника.

Наиболее значимые аспекты в жизни района, работа администрации района освещается в газете «Жизнь Югры» и на официальном сайте. Также на официальном сайте администрации района публикуются отчеты о работе администрации района, ее структурных подразделений, графики личного приема граждан, обзоры по обращениям граждан.

**Таблица 1**

**И Н Ф О Р М А Ц И Я**

**о количестве и характере обращений граждан, поступивших**

**в адрес администрации Берёзовского района за первый квартал 2021 года**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование сведений | Предыдущий период | Отчетный период | Отчетный к предыду-щему в % |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| 1. | **Общее количество поступивших обращений (письменных, на личных приемах, на выездных приемах)**  (*сумма строк 2,8 и 11*) | 113 | 50 | 44 |
| 2. | Количество письменных обращений | 40 | **21** | 53 |
| Бессмысленные по содержанию | - |  |  |
| Доложено руководству | 40 | 21 | 53 |
| - поставлено на контроль | 40 | 21 | 53 |
| - направлено на исполнение без контроля | - |  |  |
| - коллективных | 2 | - |  |
| - повторных | - | - |  |
|  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| **Данные о приеме граждан поличным вопросам:** | | | | |
| **6.**  6.1.  6.2.  6.3. | **Всего проведено личных приемов граждан,** в том числе: | 58 | 24 | 41 |
| - первым руководителем | 10 | 1 | 10 |
| - его заместителями | 9 | 17 | 189 |
| - начальниками подразделений исполнительного органа | 39 | 6 | 15 |
| **7.**  7.1.  7.2.  7.3. | **Принято всего граждан на личных приемах,**  в том числе: |  | | |
| - первым руководителем | 11 | 1 | 9 |
| - его заместителями | 18 | 17 | 94 |
| - начальниками подразделений исполнительного органа | 34 | 6 | 3 |
| **8.** | **Рассмотрено всего обращений на личных приемах граждан** | **63** | **24** | 38 |
| **9.**  9.1.  9.2. | **Данные о выездных приемах граждан:** |  |  |  |
| - Всего проведено выездных приемов | 5 | 5 | 100 |
| - Принято всего граждан на выездных приемах | 10 | **5** | 50 |
| **10.** | **Рассмотрено всего обращений на выездных приемах:** | **10** | 5 | 50 |

**Таблица 2**

**И Н Ф О Р М А Ц И Я**

**о вопросах, поставленных в устных и письменных обращениях граждан, и о результатах рассмотрения**

**в администрации Березовского района**

**первый квартал 2021 года**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Тематика обращений | Кол-во письменных обращений | | Кол-во обращений на личном приеме | Выездной прием | всего |
| всего | В том.числе  выше стоящие |
| Опека и попечительство. Службы по обслуживанию детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации  0002.0004.0049.0235 |  |  | 1 |  | 1 |
| **Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях**  **0005.0005.0055.1128** | 2 |  | 13 | **5** | **20** |
| **Приобретение права собственности. Прекращения права собственности**  **001.0003.0003.0037.0209** | 2 |  |  |  | **2** |
| **Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны**  **0005.0005.0055.1122** | 1 |  |  |  | **1** |
| **Перебои в водоснабжении**  **0005.0005.0056.1154** | 1 | 1 |  |  | **1** |
| **Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки**  **0003.0009.0099.0733** | 1 |  |  |  | **1** |
| **Обмен жилых помещений. Оформление договора соц.найма(найма) жилого помещения**  **0005.0005.0055.1133** | 1 |  |  |  | 1 |
| **Образование земельных участков(образование, раздел, выдел, обьединение земельных участков).Возникновение прав на землю**  **0003.0011.0123.0847** |  |  | 1 |  | 1 |
| **Эксплуатация и ремонт частного жилищного фонда**  **0005.0005.0056.1152** | 1 |  |  |  | 1 |
| **Приватизация земельных участков**  **0003.0011.0123.0846** | 1 |  |  |  | 1 |
| **Переустройство и (или) перепланировка жилого помещения**  **0005.0005.0055.1146** | 1 |  |  |  | 1 |
| **Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства**  **0005.0005.0063.1188** | 1 |  |  |  | 1 |
| **Социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам**  **0002.0007.0073.0294** | 1 | 1 |  |  | 1 |
| **О строительстве, размещение гаражей, стоянок, автопарковок**  **0003.0009.0099.0741** | 1 |  |  |  | 1 |
| **Условия проведения образовательного процесса**  **0002.0013.0139.0332** | 1 | 1 |  |  | 1 |
| **Коммунально-бытовое хозяйство**  **0005.0005.0056.1147** | 2 |  | 1 |  | 3 |
| **Защита прав на землю и рассмотрение земельных споров**  **0003.0011.0123.0845** | 1 |  |  |  | 1 |
| **0002.0007.0072.0288**  **Просьбы об оказании финансовой помощи** | 1 |  |  |  | 1 |
| **Предоставление жилья по договору соц.найма**  **0004.0015.0158.0956** | 1 |  |  |  | 1 |
| **О погребении.**  **0004.0015.0158.0969** |  |  | 1 |  | 1 |
| **Питание обучающихся**  **0002.0013.0139.0330** |  |  | 1 |  | 1 |
| **Материально-техническое и финансовое обеспечение в сфере здравоохранения**  **0002.0014.0143.0426** |  |  | 1 |  | 1 |
| **Оказание услуг почтовой связи**  **0003.0009.0100.0754** |  |  | 1 |  | 1 |
| **Купля-продажа квартир, домов**  **0005.0005.0060.1185** |  |  | 1 |  | 1 |
| **0002.0014.0144.0442**  **Популяризация и пропаганда физической культуры и спорта7** | 1 | 1 |  |  | 1 |
| **Трудоустройство. Безработица**  **0002.0006.0064.0251** |  |  | 2 |  | 2 |
| **Обеспечение активной жизни инвалидов**  **0002.0007.0067.0273** |  |  | 1 |  | 1 |
| итого | 21 | 4 | 24 | 5 | **50** |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **2.** | **Результаты рассмотрения** |  |  |  |  |  |
| 2.1. | Решено положительно | 2 |  | 4 |  | 6 |
| 2.2. | Дано разъяснение | 16 | 4 | 20 | 5 | 41 |
| 2.3. | Отказано | 3 |  |  |  | 3 |
| 2.4. | Находится в работе |  |  |  |  |  |
| 2.5. | Оставлено без рассмотрения *(ст.13 Закона ХМАО-Югры «О порядке рассмотрения обращений граждан»)* |  |  |  |  |  |
|  | **Итого (*сумма строк 2.1 – 2.5*)** | 21 | 4 | 24 | 5 | 50 |