**Информационно-статистический, аналитический обзор**

**по результатам рассмотрения обращений граждан**

**за первый квартал 2022 года**

**Березовский район**

Работа с обращениями граждан направлена на повышение социальной стабильности общества, обеспечения прозрачности деятельности органов местной власти, создания различных механизмов установления «обратной связи», позволяющих выявлять мнение жителей района по наиболее актуальным вопросам.

Общее количество поступивших обращений граждан в первом квартале 2022 года (письменных, на личных приемах, на выездных приемах) составляет - 43 обращений, по состоянию аналогичного периода прошлого года составляет 50 обращений это на 7 обращений меньше.

Наиболее значимую часть вопросов по прежнему остаются вопросы жилья, «Улучшение жилищных условий». Отдел жилищных программ в Березовском районе осуществляет реализацию государственных и муниципальных программ, на улучшение благосостояния жителей Березовского района, а также выполняет государственные полномочия.

По всем вопросам даются ответы, проводятся консультации.

На имя главы района зарегистрировано -17 письменных обращений. Вопросы от жителей поступают разной тематики: улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях, коммунально-бытовые услуги населению, социально значимые вопросы, транспорт и обслуживание автомобильных дорог

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Общее количество поступивших обращений граждан** | 1 квартал | | | | |
| **2018** | **2019** | **2020** | **2021** | **2022** |
|  | 98 | 123 | 113 | 50 | 43 |

За первый квартал 2022 года состоялось 7 приемов главы района, на котором было принято 10 человек, его заместителями - 11 приемов, принято посетителей 11, руководителями структурных подразделений - 5 приемов, принято 5.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **1-й кв.2018 года** | **1-й кв.2019**  **года** | **1-й кв.2020**  **года** | **1-й кв.2021**  **года** | **1-й кв.2022**  **года** |
| **Всего проведено личных приемов граждан,** в том числе: | 28 | 58 | 58 | 24 | 23 |
| - первым руководителем | 4 | 4 | 10 | 1 | 7 |
| - его заместителями | - | - | 9 | 17 | 11 |
| - начальниками подразделений исполнительного органа | 24 | 54 | 39 | 6 | 5 |
| **Принято всего граждан на личных приемах,**  в том числе: |  |  |  |  |  |
| - первым руководителем | 4 | 13 | 11 | 1 | 10 |
| - его заместителями | - | - | 18 | 17 | 11 |
| - начальниками подразделений исполнительного органа | 29 | 56 | 34 | 6 | 5 |
| **Рассмотрено всего обращений на личных приемах граждан** | 33 | 69 | 63 | 24 | 26 |
| **Данные о выездных приемах граждан:** |  |  |  |  |  |
| - Всего проведено выездных приемов | - | 8 | 5 | 5 | - |
| - Принято всего граждан на выездных приемах | - | 20 | 10 | 5 | - |

Результаты рассмотрения заявлений граждан:

- решено положительно – 5;

- дано разъяснение – 36;

- отказано –2;

Поднимаемые гражданами вопросы в обращениях, адресованных к главе района, к заместителям главы администрации района, к начальникам подразделений администрации района обобщаются и анализируются.

Все предложения, заявления и жалобы, рассмотрены в установленные законодательством сроки.

Администрацией Березовского района будет и в дальнейшем продолжена работа по совершенствованию форм и методов рассмотрения обращений граждан, механизма оперативного доступа граждан к информации о ходе рассмотрения обращений, осуществлению обратной связи, анализу обращений и результатов их рассмотрения, а также разработке комплекса мер, направленных на устранение причин и условий, способствующих повышенной активности обращений.

Заключение

В администрации Березовского района также активно ведется работа по обеспечению доступности органов исполнительной власти для населения, результативности работы, формированию положительного имиджа чиновника.

Наиболее значимые аспекты в жизни района, работа администрации района освещается в газете «Жизнь Югры» и на официальном сайте. Также на официальном сайте администрации района публикуются отчеты о работе администрации района, ее структурных подразделений, графики личного приема граждан, обзоры по обращениям граждан.

**Таблица 1**

**И Н Ф О Р М А Ц И Я**

**о количестве и характере обращений граждан, поступивших**

**в адрес администрации Берёзовского района за первый квартал 2021 года**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование сведений | Отчетный период  2021 | Отчетный период  2022 | Отчетный к предыду-щему в % |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| 1. | **Общее количество поступивших обращений (письменных, на личных приемах, на выездных приемах)**  (*сумма строк 2,8 и 11*) | 50 | 43 | 86 |
| 2. | Количество письменных обращений | **21** | **17** | 80 |
| Бессмысленные по содержанию |  |  |  |
| Доложено руководству | 21 | 17 | 80 |
| - поставлено на контроль | 21 | 17 | 80 |
| - направлено на исполнение без контроля |  |  |  |
| - коллективных |  | - |  |
| - повторных | - | - |  |
|  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| **Данные о приеме граждан поличным вопросам:** | | | | |
| **6.**  6.1.  6.2.  6.3. | **Всего проведено личных приемов граждан,** в том числе: | 24 | 26 | 108 |
| - первым руководителем | 1 | 10 | 1000 |
| - его заместителями | 17 | 11 | 65 |
| - начальниками подразделений исполнительного органа | 6 | 5 | 83 |
| **7.**  7.1.  7.2.  7.3. | **Принято всего граждан на личных приемах,**  в том числе: |  | | |
| - первым руководителем | 1 | 7 | 700 |
| - его заместителями | 17 | 11 | 65 |
| - начальниками подразделений исполнительного органа | 6 | 5 | 83 |
| **8.** | **Рассмотрено всего обращений на личных приемах граждан** | **24** | **23** | 96 |
| **9.**  9.1.  9.2. | **Данные о выездных приемах граждан:** |  |  |  |
| - Всего проведено выездных приемов | 5 | - | - |
| - Принято всего граждан на выездных приемах | **5** | **-** | - |
| **10.** | **Рассмотрено всего обращений на выездных приемах:** | 5 | - | - |

**Таблица 2**

**И Н Ф О Р М А Ц И Я**

**о вопросах, поставленных в устных и письменных обращениях граждан, и о результатах рассмотрения**

**в администрации Березовского района**

**первый квартал 2022 года**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Тематика обращений | Кол-во письменных обращений | | Кол-во обращений на личном приеме | Выездной прием | всего |
| всего | В том.числе  выше стоящие |
| 0005.0005.0055.1128  Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях | 4 | - | 4 | - | 8 |
| 0005.0005.0055.1130  Обеспечение жильем выезжающих северян и жителей закрытых административно-территориальных образований | - | - | 2 | - | 2 |
| 0003.0011.0123.0844  Государственный мониторинг земель. Землеустройство. Установление (изменение) границ земельных участков. Резервирование земель для государственных и муниципальных нужд | - | - | 1 | - | 1 |
| 0001.0002.0025.0114  Государственная кадастровая оценка. Кадастровая стоимость объектов недвижимости | - | - | 1 | - | 1 |
| 0005.0005.0056.1170  Капитальный ремонт общего имущества | - | - | 1 | - | 1 |
| 0002.0007.0073.0294  Социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам | - | - | 3 | - | 3 |
| 0002.0013.0141.0373  Популяризация и пропаганда культуры и искусства | - | - | 1 | - | 1 |
| 0002.0006.0064.0251  Трудоустройство. Безработица. Органы службы занятости. Государственные услуги в области содействия занятости населения | - | - | 2 | - | 2 |
| 0001.0001.0017.0054  Молодежная политика | - | - | 1 | - | 1 |
| 0002.0013.0139.0325  Образовательные стандарты, требования к образовательному процессу | 1 | - | 1 | - | 2 |
| 0002.0007.0072.0288  Оказание финансовой помощи | - | - | 1 | - | 1 |
| 0001.0001.0017.0046  Создание (регистрация) некоммерческих организаций (общественных организаций, политических партий, общественных движений, религиозных организаций, ассоциаций (союзов), казачьих обществ, общин коренных малочисленных народов Российской Федерации, фондов, автономных некоммерческих организаций) | - | - | 1 | - | 1 |
| 0003.0009.0097.0694  Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов | 1 | - | 2 | - | 3 |
| 0002.0004.0049.0235  Опека и попечительство. Службы по обслуживанию детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации | - | - | 5 | - | 5 |
| 0002.0014.0143.0426  Материально-техническое и финансовое обеспечение в сфере здравоохранения | 1 | - | - | - | 1 |
| 0003.0011.0127.0870  Угроза жителям населенных пунктов со стороны животных | 1 | - | - | - | 1 |
| 0001.0002.0025.0113  Контроль за соблюдением законодательства Российской Федерации в сфере производства и оборота этилового спирта, алкогольной спиртосодержащей продукции | 1 | - | - | - | 1 |
| 0003.0011.0123.0842  Полномочия государственных органов и органов местного самоуправления в области земельных отношений | 1 | - | - | - | 1 |
| 0003.0009.0096.0683  Строительство и реконструкция объектов железнодорожного, авиа- и водного транспорта | 1 | - | - | - | 1 |
| 0003.0009.0102.0768  Управление в сфере торговли. Правила торговли | 1 | 1 | - | - | 1 |
| 0005.0005.0056.1147  Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка | 3 | 2 | - | - | 3 |
| 0005.0005.0055.1137  Обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье) | 1 | - | - | - | 1 |
| 0003.0011.0127.0866 Отлов животных | 1 |  | - | - | 1 |
| итого | 17 | 3 | 26 | - | 43 |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **2.** | **Результаты рассмотрения** |  |  |  |  |  |
| 2.1. | Решено положительно |  |  | 5 | - | 5 |
| 2.2. | Дано разъяснение | 15 | 3 | 21 | - | 36 |
| 2.3. | Отказано | 2 | - | - | - | 2 |
| 2.4. | Находится в работе |  |  |  |  |  |
| 2.5. | Оставлено без рассмотрения *(ст.13 Закона ХМАО-Югры «О порядке рассмотрения обращений граждан»)* |  |  |  |  |  |
|  | **Итого (*сумма строк 2.1 – 2.5*)** | 17 | 3 | 26 | - | 43 |