**Информационно-статистический, аналитический обзор**

**по результатам рассмотрения обращений граждан**

**за четвертый квартал 2021 года**

**Березовский район**

Работа с обращениями граждан направлена на повышение социальной стабильности общества, обеспечения прозрачности деятельности органов местной власти, создания различных механизмов установления «обратной связи», позволяющих выявлять мнение жителей района по наиболее актуальным вопросам.

Общее количество поступивших обращений граждан в четвертом квартале 2021 года (письменных, на личных приемах, на выездных приемах) составляет - 43 обращений, по состоянию аналогичного периода прошлого года составляет 70 обращений это на 27 обращений меньше.

Наиболее значимую часть вопросов по прежнему остаются вопросы жилья, «переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны. Улучшение жилищных условий», обеспечение жильем выезжающих северян, переселение. Жители Березовского района в своих обращениях интересуются о правах на первоочередное получение жилплощади; обследование жилого фонда на предмет непригодности для проживания; получение жилищных сертификатов.

 Обращения поступают и на официальный сайт Березовского района на имя главы района зарегистрировано 3 обращений. Обращения поступают и на электронный адрес администрации Березовского района, в этот квартал получено 5 обращений.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Общее количество поступивших обращений граждан** | 4 квартал 2016 года | 4 квартал 2017 года | 4 квартал2018 года | 4 квартал2019 года | 4 квартал2020 года | 4 квартал 2021 |
| 167 | 158 | 104 | 110 | 70 | 43 |

За четвертый квартал 2021 года состоялось 3 приема у главы района, на котором было принято 6 человек, его заместителями - 0 приемов, принято посетителей 0, руководителями структурных подразделений - 10 приемов, принято 10.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **4-й кв.2016 года** | **4-й кв.2017 года** | **4-й кв.2018****года** | **4-й кв.2019****года** | **4-й кв.2020****года** | **4-й кв.2021****года** |
| **Всего проведено личных приемов граждан,** в том числе: | 109 | 78 | 57 | 49 | 34 | 13 |
| - первым руководителем | 7 | 7 | 5 | 5 | 1 | 3 |
| - его заместителями | 7 | 5 | 8 | 8 | 23 | - |
| - начальниками подразделений исполнительного органа | 95 | 66 | 44 | 23 | 10 | 10 |
| **Принято всего граждан на личных приемах,**в том числе: |  |  |  |  |  |  |
| - первым руководителем | 10 | 13 | 8 | 5 | 1 | 6 |
| - его заместителями | 18 | 10 | 24 | 24 | 39 | - |
| - начальниками подразделений исполнительного органа | 124 | 74 | 44 | 42 | 10 | 10 |
| **Рассмотрено всего обращений на личных приемах граждан** | 152 | **97** | **76** | **71** | **50** | **16** |
| **Данные о выездных приемах граждан:** |  |  |  |  |  |  |
| - Всего проведено выездных приемов | - | 14 | - | - | - | - |
| - Принято всего граждан на выездных приемах | - | 14 | - | - | - | - |
| **Рассмотрено всего обращений на выездных приемах:** | **-** | **14** | **-** | **-** | **-** | **-** |

Результаты рассмотрения заявлений граждан:

- решено положительно – 5;

- дано разъяснение – 36;

- отказано –2;

 Поднимаемые гражданами вопросы в обращениях, адресованных к главе района, к заместителям главы администрации района, к начальникам подразделений администрации района обобщаются и анализируются.

Все предложения, заявления и жалобы, рассмотрены в установленные законодательством сроки.

Администрацией Березовского района будет и в дальнейшем продолжена работа по совершенствованию форм и методов рассмотрения обращений граждан, механизма оперативного доступа граждан к информации о ходе рассмотрения обращений, осуществлению обратной связи, анализу обращений и результатов их рассмотрения, а также разработке комплекса мер, направленных на устранение причин и условий, способствующих повышенной активности обращений.

Заключение

В администрации Березовского района также активно ведется работа по обеспечению доступности органов исполнительной власти для населения, результативности работы, формированию положительного имиджа чиновника.

Наиболее значимые аспекты в жизни района, работа администрации района освещается в газете «Жизнь Югры» и на официальном сайте. Также на официальном сайте администрации района публикуются отчеты о работе администрации района, ее структурных подразделений, графики личного приема граждан, обзоры по обращениям граждан.

Таблица 1

**И Н Ф О Р М А Ц И Я**

**о количестве и характере обращений граждан, поступивших**

**в адрес администрации Березовского района за четвертый квартал 2021 года**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование сведений | Предыдущий период2020 года | Отчетный период2021 года | % |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| 1. | **Общее количество поступивших обращений (письменных, на личных приемах, на выездных приемах)**(*сумма строк 2,8 и 11*) | 70 | 43 | 61 |
| 2. | Количество письменных обращений | **20** | **27** | **135** |
| Бессмысленные по содержанию |  |  |  |
| Доложено руководству | 20 | 27 | 135 |
| - поставлено на контроль | 20 | 27 | 135 |
| - направлено на исполнение без контроля |  |  |  |
| - коллективных | - | 5 |  |
| - повторных |  |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
|  **Данные о приеме граждан поличным вопросам:** |
| **6.**6.1.6.2.6.3. |  **Всего проведено личных приемов граждан,** в том числе: | 34 | 13 | 38 |
| - первым руководителем | 1 | 3 | 300 |
| - его заместителями | 23 | - |  |
| - начальниками подразделений исполнительного органа | 10 | 10 | 100 |
| **7.**7.1.7.2.7.3. | **Принято всего граждан на личных приемах,**в том числе: |  |  |  |
| - первым руководителем | 1 | 6 | 600 |
| - его заместителями | 39 | - |  |
| - начальниками подразделений исполнительного органа | 10 | 10 | 100 |
| **8.** | **Рассмотрено всего обращений на личных приемах граждан** | **50** | **16** | **32** |
| **9.**9.1.9.2. | **Данные о выездных приемах граждан:** |  |  |  |
| - Всего проведено выездных приемов | - | - | - |
| - Принято всего граждан на выездных приемах | - | - | - |
| **10.** | **Рассмотрено всего обращений на выездных приемах:** | **-** | **-** | **-** |

**Таблица 2**

**И Н Ф О Р М А Ц И Я**

**о вопросах, поставленных в устных и письменных обращениях граждан,**

**и о результатах рассмотрения в администрации Березовского района**

 **за четвертый квартал 2021 года**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Тематика вопроса | Количество письменных обращений | Количество обращений на личном приеме | Выездной прием | Всего |
| Всего | В тч. выше стоящие организации |
| **1.** | **Темы обращений:** |  |  |  |  |  |
| 0005.0005.0055.1128 | Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях | 4 | 1 | 6 | - | 10 |
| 0005.0005.0055.1122 | Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий и аварийных домов | 1 | - |  | - | 1 |
| 0003.0009.0097.0688 | Градостроительство  | 1 | - |  | - | 1 |
| 0005.0005.0055.1125 | Распределение жилых помещений, предоставляемых по договору социального найма | - | - | 1 | - | 1 |
| 0001.0002.0025.0087 | Развитие предпринимательской деятельности | - | - | 1 | - | 1 |
| 0005.0005.0056.1152 | Эксплуатация и ремонт частного и жилищного фонда | 2 | - |  | - | 2 |
| 0002.0006.0064.0251 | Трудоустройство  | - | - | 1 | - | 1 |
| 0005.0005.0056.1147 | Коммунально-бытовое хозяйство | 2 | - |  | - | 2 |
| 0003.0011.0123.0845 | Защита прав на землю и рассмотрение земельных споров | - | - | 1 | - | 1 |
| 0002.0004.0049.0235 | Опека и попечительство. Службы по обслуживанию детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации | - | - | 5 | - | 5 |
| 0003.0011.0123.0847 | Образование земельных участков, Возникновение прав на землю | - | - | 1 | - | 1 |
| 0003.0009.0099.0742 | Эксплуатация и сохранность автомобильных домов | 1 | 1 | - | - | 1 |
| 0003.0009.0099.0733 | Транспортное обслуживание населения | 1 | - | - | - | 1 |
| 0003.0009.0099.0744 | Дорожные знаки и дорожная разметка | 1 | - | - | - | 1 |
| 0003.0011.0127.0870 | Угроза жителям населенных пунктов со стороны животных | 2 | - | - | - | 2 |
| 0005.0005.0055.1133 | Обмен жилых помещений. Оформление договора социального найма | 1 | - | - | - | 1 |
| 0003.0009.0099.0741 | О строительстве, размещении гаражей, стоянок, автопарковок | 1 | 1 | - | - | 1 |
| 0001.0001.0021.0059 | Увековечение памяти выдающихся людей, исторических событий. Присвоение имен. | 1 | - | - | - | 1 |
| 0002.0007.0074.0311 | Социальная защита молодежи, детей в том числе детей сирот, воспитанников детдомов | 1 | - | - | - | 1 |
| 0003.0009.0097.0694 | Уборка снега | 2 | - | - | - | 2 |
| 0005.0005.0060.1185 | Купля продажа квартир, домов | 1 | - | - | - | 1 |
| 0002.0007.0074.0320 | Проезд льготных категорий граждан | 1 | - | - | - | 1 |
| 0001.0001.0019.0057 | Государственные и иные премии | 1 | - | - | - | 1 |
| 0002.0014.0144.0442 | Популяризация и пропаганда физической культуры и спорта  | 1 | - | - | - | 1 |
| 0003.0008.0078.0467 | Контрольно-ревизионная деятельность, (финансовая проверка организаций, учреждений) | 1 | - | - | - | 1 |
| 0005.0005.0055.1137 | Обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания | 1 | - | - | - | 1 |
|  | **Итого (*сумма строк 1.1 – 1.21*)**  | **27** | **3** | **16** | **-** | **43** |
| **2.** | **Результаты рассмотрения** |  |  |  |  |  |
| 2.1. | Решено положительно | 5 | - | - | - | 5 |
| 2.2. | Дано разъяснение | 20 | 3 | 16 | - | 36 |
| 2.3. | Отказано | 2 | - | - | - | 2 |
| 2.4. | Находится в работе |  |  |  |  |  |
| 2.5. | Оставлено без рассмотрения *(ст.13 Закона ХМАО-Югры «О порядке рассмотрения обращений граждан»)* |  |  |  |  |  |
|  | **Итого (*сумма строк 2.1 – 2.5*)**  | **27** | **3** | **16** |  | **43** |