**Информационно-статистический, аналитический обзор**

**по результатам рассмотрения обращений граждан**

**за 2023 года**

**Березовский район**

Работа с обращениями граждан является одной из приоритетных форм деятельности администрации Березовского района.

Она направлена на повышение социальной стабильности общества, обеспечения прозрачности деятельности органов местной власти, создания различных механизмов установления «обратной связи», позволяющих выявлять мнение жителей района по наиболее актуальным вопросам.

Общее количество поступивших обращений граждан за 2023 год (письменных, на личных приемах, на выездных приемах) составляет 184, количество сохранилось, в сравнении с аналогичным периодом прошлого года поступило 184 обращений.

Личные приемы граждан проводились в режиме телефонного звонка, либо по предварительной записи на прием (прием руководителями структурных подразделений администрации). Так же граждане обращались письменной форме, форме электронного документа, через официальный сайт.

Из общего количества письменных обращений поступило 5 коллективных, из них вопросы: в сфере образования, коммунально-бытовые, социально- значимые.

Все обращения рассмотрены в установленные законодательством сроки.

За истекший период 2023 года в адрес муниципалитета обращений коррупционной направленности не поступало.

Личные приемы граждан в администрации муниципального образования проводятся еженедельно согласно установленному графику утверждённому главой района. Все вопросы, поступившие в ходе приемов, находятся на особом контроле главы района по исполнению.

Перечень вопросов, с которыми граждане обращаются на личный прием главе района, совпадает с письменными обращениями, поступающими в администрацию это вопросы:

- коммунального и бытового обслуживания,

- образования в районе,

- землепользования,

- вопросы предоставления жилья и другие.

На приеме дается разъяснение обратившемуся, если вопрос не может быть решен на месте, то дается поручение руководителю отраслевого (функционального) органа администрации района. Все замечания и предложения, поступающие во время личных приемов, встреч, как в устной, так и письменной форме, обобщаются и анализируются.

Информация о принятых мерах по обращению доводится до заявителя.

В администрации Березовского района стало больше внимания уделяться качеству подготовки ответов на обращения граждан. Каждое обращение гражданина внимательно рассматривается, выясняются все обстоятельства, при необходимости организуется выезд к заявителю, проводятся беседы, даются различные разъяснения и только после всей этой проведенной работы, с учетом выясненных обстоятельств, дается обоснованный ответ заявителю.

За 2023 год состоялось 27 приемов у главы администрации района, на котором было принято 36 человек.

Проведено личных приемов заместителями главы района – 44, принято 64человека; начальниками подразделений –7 приемов на которых принято 7 человек.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **2022** | **2023** |
| **Всего проведено личных приемов граждан,** в том числе: | **73** | 78 |
| - первым руководителем | 27 | 27 |
| - его заместителями | 28 | 44 |
| - начальниками подразделений исполнительного органа | 18 | 7 |
| **Принято всего граждан на личных приемах,** в том числе: | **89** | **107** |
| - первым руководителем | 43 | 36 |
| - его заместителями | 28 | 64 |
| - начальниками подразделений исполнительного органа | 18 | 7 |

**И Н Ф О Р М А Ц И Я**

**о количестве и характере обращений граждан,**

**поступивших в адрес администрации Березовского района**

**за 2023 год.**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование сведений | 2022 | 2023 | % |
| **1** | **2** |  |  |  |
| 1. | **Общее количество поступивших обращений (письменных, на личных приемах, на выездных приемах)**  (*сумма строк 2,8 и 11*) | 184 | 184 | 100 |
| 2. | Количество письменных обращений | 95 | 59 | 62 |
| Бессмысленные по содержанию | 95 | 59 | 62 |
| Доложено руководству | 95 | 59 | 62 |
| - поставлено на контроль |  |  |  |
| - направлено на исполнение без контроля |  |  |  |
| - коллективных | 6 | 5 | 83 |
| - повторных |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| **Данные о приеме граждан поличным вопросам:** | | | | |
| **6.**  6.1.  6.2.  6.3. | **Всего проведено личных приемов граждан,** в том числе: | 73 | 78 | 107 |
| - первым руководителем | 27 | 27 | 100 |
| - его заместителями | 28 | 44 | 157 |
| - начальниками подразделений исполнительного органа | 18 | 7 | 39 |
| **7.**  7.1.  7.2.  7.3. | **Принято всего граждан на личных приемах,**  в том числе: |  | | |
| - первым руководителем | 43 | 36 | 84 |
| - его заместителями | 28 | 64 | 229 |
| - начальниками подразделений исполнительного органа | 18 | 7 | 39 |
|  | итого | 89 | 107 | 120 |
| **8.** | **Рассмотрено всего обращений на личных приемах граждан** |  |  |  |
| **9.**  9.1.  9.2. | **Данные о выездных приемах граждан:** |  |  |  |
| - Всего проведено выездных приемов | 5 | 7 | 71 |
| - Принято всего граждан на выездных приемах | 5 | 18 | 360 |
| **10.** | **Рассмотрено всего обращений на выездных приемах:** | 5 | 18 | 360 |

**И Н Ф О Р М А Ц И Я**

**о вопросах, поставленных в устных и письменных обращениях граждан,**

**и о результатах рассмотрения в администрации Березовского района**

**за год 2023 года**

|  |  |
| --- | --- |
| **Темы обращений:** | **количество** |
| Развитие предпринимательской деятельности | **1** |
| Права и обязанности родителей и детей | **2** |
| Контроль качества и надзор в сфере образования | **1** |
| Приобретение права собственности. Прекращение права собственности | **1** |
| Социальная защита пострадавших от стихийных бедствий, чрезвычайных происшествий, терактов и пожаров | **2** |
| Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов | 3 |
| Выделение земельных участков для индивидуального жилищного строительства | 1 |
| Материально-бытовое обеспечение военнослужащих по контракту | 4 |
| Образовательные стандарты, требования к образовательному процессу | 11 |
| Обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье) | 1 |
| Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка | 23 |
| Градостроительство. Архитектура и проектирование | 2 |
| Улучшение жилищных условий предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях | 51 |
| Заработная плата, система оплаты труда в бюджетной сфере и учреждениях, на унитарных предприятиях | 7 |
| Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны | 1 |
| Эксплуатация и ремонт частного жилищного фонда (приватизированные жилые помещения в многоквартирных домах, индивидуальные жилые дома) | 2 |
| Выселение из жилища | 1 |
| Государственный мониторинг земель. Землеустройство. Установление (изменение) границ земельных участков. Резервирование земель для государственных и муниципальных нужд | 1 |
| Предоставление сведений из Единого государственного реестра недвижимости | 1 |
| Трудовые отношения. Заключение, изменение и прекращение трудового договора | 3 |
| Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки | 2 |
| Парковки автотранспорта вне организованных автостоянок | 1 |
| Создание, реорганизация и ликвидация образовательных организаций | 1 |
| Молодежная политика | 3 |
| Популяризация и пропаганда культуры и искусства | 5 |
| Правонарушения среди несовершеннолетних. Беспризорность | 3 |
| Приватизация государственной и муниципальной собственности | 1 |
| Защита прав на землю и рассмотрение земельных споров | 1 |
| Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.) | 1 |
| Уличное освещение | 1 |
| Развитие здравоохранения | 2 |
| Водоснабжение поселений | 1 |
| Комплексное благоустройство | 3 |
| Социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам | 12 |
| Материально-техническое и финансовое обеспечение в сфере здравоохранения | 2 |
| Строительство объектов социальной сферы (науки, культуры, спорта, народного образования, здравоохранения, торговли) | 1 |
| Строительство и реконструкция дорог | 1 |
| Предоставление субсидий на жилье | 1 |
| Ответственность за нарушение в сфере законодательства об административных правонарушениях | 1 |
| Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров | 3 |
| Перебои в водоснабжении | 3 |
| Предупреждение чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, преодоление последствий | 1 |
| Памятники воинам, воинские захоронения, мемориалы | 2 |
| Трудоустройство. Безработица. Органы службы занятости. Государственные услуги в области содействия занятости населения | 2 |
| Алиментные обязательства членов семьи | 2 |
| Поступление на военную службу по контракту, заключение контракта | 4 |
| Предоставление жилья по договору социального найма (ДСН) | 3 |
| Увековечивание памяти | 1 |
| Об отсрочке выселения из жилья | 1 |
| итого | 184 |

Результаты рассмотрения заявлений граждан за 2023 год:

- решено положительно – 42;

- дано разъяснение –138;

- отказано –2;

Все предложения, заявления и жалобы, рассмотрены в установленные законодательством сроки.

Администрацией Березовского района будет и в дальнейшем продолжена работа по совершенствованию форм и методов рассмотрения обращений граждан, механизма оперативного доступа граждан к информации о ходе рассмотрения обращений, осуществлению обратной связи, анализу обращений и результатов их рассмотрения, а также разработке комплекса мер, направленных на устранение причин и условий, способствующих повышенной активности обращений.