**Информационно-статистический, аналитический обзор**

**по результатам рассмотрения обращений граждан**

**за третий квартал 2020 года**

Общее количество поступивших обращений граждан за 3 квартал 2020 года (письменных, на личных приемах, на выездных приемах) составляет - **65** обращений, объем обращений уменьшился на 62 обращения в сравнении с аналогичным периодом прошлого года (за аналогичный период прошлого года 127).

Резкое уменьшение обращений связано с режимом самоизоляции в районе. В связи с этим временно ограничен личный прием граждан, предложено гражданам обращаться в администрацию района, к главе района в письменной форме, форме электронного документа, через официальный сайт, телефонной связи.

Кроме того ограничены выездные приемы граждан, соответственно за 3 квартал 2020 года показателей нет.

Анализируя содержания обращений граждан показывает, что по-прежнему, как и во все предыдущие годы, лидирующую позицию занимают вопросы жилья, улучшение жилищных условий и коммунально бытовые услуги населению.

Частые обращения от граждан поступают с вопросами по переселению из аварийного жилищного фонда, отдел жилищных программ с гражданами заключают договора мены, даются разъяснения о порядке и условиях переселения из аварийного жилищного фонда.

Жители района встают на учет в качестве нуждающихся в жилье, получают консультации о порядке постановки на учет.

Без внимания не остаются молодые семьи, по вопросу порядка получения субсидии для молодых семей. Граждане получают разъяснения по вопросу порядка получения субсидии на приобретения жилья.

Гражданам обратившимся с просьбой выкупа у них жилых помещений даны разъяснения о порядке и условиях заключения договоров купли-продажи в рамках действующего законодательства Российской Федерации, Ханты-Мансийского автономного округа-Югры и действующих муниципальных программ.

Анализируя последние шесть лет мы видим показатели в данной таблице.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Тематика обращений | ***2015*** | ***2016*** | ***2017*** | ***2018*** | ***2019*** | ***2020*** |
| Жилищные вопросы | 41 | 76 | 78 | 49 | 68 | 27 |

В третьем квартале 2020 года в обращениях граждан, как и в предыдущие годы, не утратили актуальность вопросы жилищно-коммунальной сферы.

В основном они направлены на решение вопросов жилищно-коммунального хозяйства, ремонт частного жилищного фонда, благоустройства дворов, ремонта дорог, тротуаров.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Тематика обращений | ***2015*** | ***2016*** | ***2017*** | ***2018*** | ***2019*** | ***2020*** |
| ЖКХ | 15 | 25 | 21 | 9 | 10 | 15 |

Жилищно-коммунальная тематика - наиболее актуальна в письмах жителей района. Увеличение доли обращений обусловлено особым вниманием граждан в к проблемам коммунальной сферы.

Из общего количества письменных обращений поступило 3 коллективных, из них: вопросы отправки и получения почтовых отправлений на территории Березовского района, обустройство детских спортивных площадок и коммунально – бытовое обслуживание населения.

Обращения поступившие от жителей Березовского района на имя Губернатора Ханты-Мансийского автономного округа - Югры и Департаментов Ханты-Мансийского автономного округа - Югры – 2.

Обращения поступают и на официальный сайт Березовского района на имя главы района, зарегистрировано 6 обращений.

Проведено личных приемов заместителями главы района – 8, принято граждан 13 человек; начальниками подразделений –20 приемов, принято 20 человек.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Аналогичный период 2016 года | Аналогичный период 2017 года | Аналогичный период 2018 года | Аналогичный период 2019 года | Аналогичный период 2020 года |
| **Проведено личных приемов граждан**,  в том числе: | | | | | |
| Первым руководителем | 4 | 6 | 2 | 5 | 0 |
| Его заместителями | 38 | 36 | 4 | 8 | 8 |
| Начальниками подразделений | 78 | 62 | 41 | 34 | 20 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Аналогичный период 2016 года | Аналогичный период 2017 года | Аналогичный период 2018 года | Аналогичный период 2019 года | Аналогичный период 2020 года |
| **Принято всего граждан на личных приемах**  в том числе: | | | | | |
| Первым руководителем | 6 | 12 | 4 | 23 | 0 |
| Его заместителями | 68 | 71 | 12 | 20 | 13 |
| Начальниками подразделений | 86 | 87 | 42 | 42 | 20 |

Результаты рассмотрения заявлений граждан:

- решено положительно – 16;

- дано разъяснение – 48;

- отказано – 1.

**И Н Ф О Р М А Ц И Я**

**о количестве и характере обращений граждан, поступивших**

**в адрес администрации Березовского района за третий квартал 2020 года**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование сведений | Предыдущий период | Отчетный период | Отчетный к предыду-щему в % |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| 1. | **Общее количество поступивших обращений (письменных, на личных приемах, на выездных приемах)**  (*сумма строк 2,8 и 11*) | 127 | 65 | 51 |
| 2. | Количество письменных обращений | 42 | 32 | 76 |
| Бессмысленные по содержанию |  |  |  |
| Доложено руководству | 42 | 32 | 76 |
| - поставлено на контроль | 42 | 32 | 76 |
| - направлено на исполнение без контроля |  |  |  |
| - коллективных | 7 | 3 | 43 |
| - повторных |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| **Данные о приеме граждан поличным вопросам:** | | | | |
| **6.**  6.1.  6.2.  6.3. | **Всего проведено личных приемов граждан,** в том числе: | 47 | 28 | 59 |
| - первым руководителем | 5 | - |  |
| - его заместителями | 8 | 8 | 100 |
| - начальниками подразделений исполнительного органа | 34 | 20 | 59 |
| **7.**  7.1.  7.2.  7.3. | **Принято всего граждан на личных приемах,**  в том числе: | 85 | 33 | 39 |
| - первым руководителем | 23 | - |  |
| - его заместителями | 20 | 13 | 65 |
| - начальниками подразделений исполнительного органа | 42 | 20 | 48 |
| **8.** | **Рассмотрено всего обращений на личных приемах граждан** |  |  |  |
| **9.**  9.1.  9.2. | **Данные о выездных приемах граждан:** |  |  |  |
| - Всего проведено выездных приемов | - | - | - |
| - Принято всего граждан на выездных приемах | - | - | - |
| **10.** | **Рассмотрено всего обращений на выездных приемах:** | - | - | - |

**И Н Ф О Р М А Ц И Я**

**о вопросах, поставленных в устных и письменных обращениях граждан, и о результатах рассмотрения в администрации Березовского района**

**третий квартал 2020 года**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Тематика вопроса | Количество письменных обращений | | Количество обращений на личном приеме | Выездной прием | Всего |
| Всего | В тч. выше стоящие организации |
|  | **Темы обращений:** |  |  |  |  |  |
|  | Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества  0005.0005.0056.1169 | 2 | - | - | - | 2 |
|  | Оказание услуг почтовой связи  0003.0003.0100.0754 | 1 | - | - | - | 1 |
|  | 0005.0005.0056.1147  Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка | 5 | - | - | - | 5 |
|  | Обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье)  0005.0005.0055.1137 | 2 | - | - | - | 2 |
|  | Капитальный ремонт общего имущества  0005.0005.0056.1170 | 4 | - | - | - | 4 |
|  | Комплексное благоустройство  0003.0009.0097.0689 | 1 | - | - | - | 1 |
|  | Дорожные знаки и дорожная разметка  0003.0009.0099.0744 | 1 | - | - | - | 1 |
|  | Эксплуатация и ремонт частного жилищного фонда  0005.0005.0056.1152 | 1 | - | - | - | 1 |
| 1 | 0005.0005.0055.1128  Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях | 4 | - | 4 | - | 8 |
|  | Защита прав на землю и рассмотрение земельных споров  0003.0011.0123.0845 | 1 | - | - | - | 1 |
|  | Правонарушения среди несовершеннолетних. Беспризорность  0002.0007.0074.1030 | 1 | - | - | - | 1 |
|  | Деятельность исполнительно-распорядительных органов  0001.0001.0015.0042 | 1 | 1 | - | - | 1 |
|  | Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья  0005.0005.0055.1122 | 2 | - | 5 | - | 7 |
|  | 0005.0005.0055.1132  Выселение из жилища | 1 | - | - | - | 1 |
|  | Справки по денежному довольствию  0004.0015.0158.0952 | 1 | - | - | - | 1 |
|  | Государственный мониторинг земель. Землеустройство. Установление (изменение) границ земельных участков. Резервирование земель для государственных и муниципальных нужд  0003.0011.0123.0844 | 1 | 1 | - | - | 1 |
|  | Приобретение права собственности. Прекращение права собственности  0001.0003.0037.0209 | 1 | - | - | - | 1 |
|  | Выплата пособий и компенсаций на ребенка  0002.0004.0051.0240 | 1 | - | - | - | 1 |
|  | Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки  0003.0003.0099.0733 | 1 | - | - | - | 1 |
|  | 0005.0005.0055.1131  Выделение жилья молодым семьям, специалистам | - | - | 1 | - | 1 |
|  | Обеспечение жильем ветеранов  0005.0005.0055.1135 | - | - | 1 | - | 1 |
|  | Служебные жилые помещения  0005.0005.0055.1142 | - | - | 2 | - | 2 |
|  | Государственные жилищные сертификаты  0005.0005.0055.1176 | - | - | 7 | - | 7 |
|  | Трудоустройство. Безработица  0002.0006.0064.0251 | - | - | 3 | - | 3 |
|  | Определение в дома-интернаты для престарелых и инвалидов, психоневрологические интернаты. Деятельность названных учреждений  0002.0007.0073.0293 | - | - | 1 | - | 1 |
|  | Труд, зарплата, пособия в связи с закрытием, банкротством и ликвидацией предприятий  0002.0006.0065.0260 | - | - | 5 | - | 5 |
|  | Социальное обеспечение , социальная поддержка  0002.0007.0073.0294 | - | - | 3 | - | 3 |
|  | Развитие здравоохранения  0002.00014.0143.0403 | - | - | 1 | - | 1 |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  | итого | **32** | **2** | **33** | **-** | **65** |
| **2.** | **Результаты рассмотрения** |  |  |  |  |  |
| 2.1. | Решено положительно | 8 | - | 8 | - | 16 |
| 2.2. | Дано разъяснение | 23 | 2 | 25 | - | 48 |
| 2.3. | Отказано | 1 | - | - | - | 1 |
| 2.4. | Находится в работе |  |  |  |  |  |
| 2.5. | Оставлено без рассмотрения *(ст.13 Закона ХМАО-Югры «О порядке рассмотрения обращений граждан»)* |  |  |  |  |  |
|  | **Итого (*сумма строк 2.1 – 2.5*)** | **32** | **2** | **33** | **-** | **65** |

Заключение

В администрации Березовского района активно ведется работа по обеспечению доступности органов исполнительной власти для населения, результативности работы, формированию положительного имиджа чиновника.

Наиболее значимые аспекты в жизни района, работа администрации района освещается в газете «Жизнь Югры» и на официальном сайте. Также на официальном сайте администрации района публикуются отчеты о работе администрации района, ее структурных подразделений, графики личного приема граждан, обзоры по обращениям граждан.

Поднимаемые гражданами вопросы в обращениях, адресованных к главе района, к заместителям главы администрации района, к начальникам подразделений администрации района обобщаются и анализируются.

Все предложения, заявления и жалобы, рассмотрены в установленные законодательством сроки.