**Информационно-статистический, аналитический обзор**

**по результатам рассмотрения обращений граждан**

**за третий квартал 2022 года**

**Березовский район**

Работа с обращениями граждан является одной из приоритетных форм деятельности администрации Березовского района и осуществляется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-фз «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Федеральным законом от 09.02.2009 № 8-фз «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления», Сборником методических рекомендаций и документов, в том числе в электронном виде, по работе с обращениями и запросами российских и иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц, Порядком рассмотрения обращений граждан объединений граждан, в том числе юридических лиц, в администрации Березовского района и иными действующими федеральными и правовыми актами автономного округа.

Работа направлена на повышение социальной стабильности общества, обеспечения прозрачности деятельности органов местной власти, создания различных механизмов установления «обратной связи», позволяющих выявлять мнение жителей района по наиболее актуальным вопросам.

Общее количество поступивших обращений граждан в третьем квартале 2022 года (письменных, на личных приемах, на выездных приемах) составляет - 44 обращений, количество обращений увеличилось на 7 в сравнении с аналогичным периодом прошлого года (за аналогичный период прошлого года составляло 37 и в сравнении со вторым кварталом 2022 года уменьшилось на 11 обращений, что составляло 55 обращений .

Из общего количества письменных обращений поступило 2-коллективных обращения, вопросы строительства объекта социального назначения и ремонт автодороги.

Обращения поступившие от жителей Березовского района на имя Губернатора Ханты-Мансийского автономного округа - Югры и Департаментов Ханты-Мансийского округа – Югры- 2.

За третий квартал 2022 года состоялось 5 приемов главы района, на котором было принято 5 человек.

Заместителями главы района принято 8 человек, проведено 8 приемов.

Проведено личных приемов начальниками подразделений – 5 приемов на которых принято 5 человек.

Результаты рассмотрения заявлений граждан:

- дано разъяснение –37;

- отказано –0;

- решено положительно -7

**И Н Ф О Р М А Ц И Я**

**о количестве и характере обращений граждан, поступивших**

**в адрес администрации Берёзовского района за третий квартал 2022 года**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование сведений | Отчетный  период  2021 | Отчетный период  2022 | % |
| **1** | **2** |  | **4** |  |
| 1. | **Общее количество поступивших обращений (письменных, на личных приемах, на выездных приемах)**  (*сумма строк 2,8 и 11*) | 37 | 44 | 119 |
| 2. | Количество письменных обращений | 24 | 26 | 108 |
| Доложено руководству | 24 | 26 | 108 |
| - поставлено на контроль | 24 | 26 | 108 |
| - направлено на исполнение без контроля |  |  |  |
| - коллективных | 1 | 2 | 200 |
| - повторных |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| **Данные о приеме граждан поличным вопросам:** | | | | |
| **6.**  6.1.  6.2.  6.3. | **Всего проведено личных приемов граждан,** в том числе: |  |  |  |
| - первым руководителем | 1 | 5 | 500 |
| - его заместителями | 1 | 8 | 800 |
| - начальниками подразделений исполнительного органа | 7 | 5 | 71 |
| **7.**  7.1.  7.2.  7.3. | **Принято всего граждан на личных приемах,**  в том числе: |  | | |
| - первым руководителем | 1 | 5 | 500 |
| - его заместителями | 1 | 8 | 800 |
| - начальниками подразделений исполнительного органа | 7 | 5 | 71 |
| **8.** | **Рассмотрено всего обращений на личных приемах граждан** | 9 | 18 | 200 |
| **9.**  9.1.  9.2. | **Данные о выездных приемах граждан:** | - | - |  |
| - Всего проведено выездных приемов | - | - |  |
| - Принято всего граждан на выездных приемах | - | - |  |
| **10.** | **Рассмотрено всего обращений на выездных приемах:** | - | - |  |

**И Н Ф О Р М А Ц И Я**

**о вопросах, поставленных в устных и письменных обращениях граждан, и о результатах рассмотрения в администрации Березовского района**

**третий квартал 2022 года**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Тематика вопроса | Количество письменных обращений | | Количество обращений на личном приеме | Выездной прием | Всего |
| Всего | В тч. выше стоящие организации |
|  | **Темы обращений:** |  |  |  |  |  |
| 1 | 0002.0004.0049.0235  Опека и попечительство | 1 | 1 | 5 |  | 6 |
| 2 | 0005.0005.0054.1119  Вопросы частного домовладения | 1 |  |  |  | 1 |
| 3 | 0005.0005.0056.1147  Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка | 6 |  |  |  | 6 |
| 4 | 0003.0008.0083.0533  Расходы местного бюджета | 1 |  |  |  | 1 |
| 10 | 0005.0005.0055.1128  Улучшение жилищных условий предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях | 3 |  | 6 |  | 9 |
| 12 | 0003.0009.0096.0684  Строительство и реконструкция дорог | 2 |  |  |  | 2 |
| 14 | 0003.0009.0099.0733  Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки |  |  | 1 |  | 1 |
| 15 | 0003.0009.0097.0699  Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров | 1 |  |  |  | 1 |
| 16 | 0005.0005.0055.1151  Эксплуатация и ремонт государственного, муниципального и ведомственного жилищного фондов | 1 |  |  |  | 1 |
| 17 | 0001.0001.0015.0042  Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей | 3 | 1 |  |  | 3 |
| 21 | Отношения средств массовой информации с гражданами и организациями  0003.0012.0136.0884 | 1 |  |  |  | 1 |
|  | 00001.0001.0006.0013  Права и свободы человека и гражданина | 1 |  |  |  | 1 |
|  | 0005.0005.0056.1149  Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ), взносов в Фонд капитального ремонта |  |  |  |  |  |
|  | 0003.0009.0098.0728  Ненадлежащее содержание домашних животных | 1 |  |  |  | 1 |
|  | 0030.0011.0127.0865  Гуманное отношение к животным. Создание приютов для животных |  |  | 1 |  | 1 |
|  | 0002.0014.0143.0403  Развитие здравоохранения |  |  | 1 |  | 1 |
|  | 0001.0001.0015.0044  Деятельность представительных органов местного самоуправления, их должностных лиц | 1 |  |  |  | 1 |
|  | 0002.0006.0064.0251  Трудоустройство. Безработица. Органы службы занятости. Государственные услуги в области содействия занятости населения |  |  | 2 |  | 2 |
|  | 0002.0013.0141.0373  Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки |  |  | 1 |  | 1 |
|  | 0002.0013.0139.0325  Образовательные стандарты, требования к образовательному процессу |  |  | 1 |  | 1 |
|  | 0004.0019.0179.1104  Деятельность судебных приставов | 1 |  |  |  | 1 |
|  | 0005.0005.0055.1124  Несогласие граждан с вариантами предоставления жилья, взамен признанного в установленном порядке аварийным | 1 |  |  |  | 1 |
|  | 0002.0014.0144.0442  Популяризация и пропаганда физической культуры и спорта | 1 |  |  |  | 1 |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  | Итого: | 26 | 2 | 18 |  | 44 |
| **2.** | **Результаты рассмотрения** |  |  |  |  |  |
| 2.1. | Решено положительно |  |  | 7 |  | 7 |
| 2.2. | Дано разъяснение | 26 | 2 | 11 |  | 37 |
| 2.3. | Отказано |  |  |  |  |  |
| 2.4. | Находится в работе |  |  |  |  |  |
| 2.5. | Оставлено без рассмотрения *(ст.13 Закона ХМАО-Югры «О порядке рассмотрения обращений граждан»)* |  |  |  |  |  |
|  | **Итого (*сумма строк 2.1 – 2.5*)** | 26 | 2 | 18 |  | 44 |

Поднимаемые гражданами вопросы в обращениях, адресованных к главе района, к заместителям главы администрации района, к начальникам подразделений администрации района обобщаются и анализируются.

Все предложения, заявления и жалобы, рассмотрены в установленные законодательством сроки.

Администрацией Березовского района будет и в дальнейшем продолжена работа по совершенствованию форм и методов рассмотрения обращений граждан, механизма оперативного доступа граждан к информации о ходе рассмотрения обращений, осуществлению обратной связи, анализу обращений и результатов их рассмотрения, а также разработке комплекса мер, направленных на устранение причин и условий, способствующих повышенной активности обращений.