**Информационно-статистический, аналитический обзор**

**по результатам рассмотрения обращений граждан**

**за 2019 год**

Работа с обращениями граждан является одной из приоритетных форм деятельности администрации Березовского района.

Она направлена на повышение социальной стабильности общества, обеспечения прозрачности деятельности органов местной власти, создания различных механизмов установления «обратной связи», позволяющих выявлять мнение жителей района по наиболее актуальным вопросам.

Общее количество поступивших обращений граждан за 2019 год (письменных, на личных приемах, на выездных приемах) составляет -454 обращений, количество уменьшилось, в сравнении с аналогичным периодом прошлого года на 61 (за аналогичный период прошлого года 393);

Из общего количества письменных обращений поступило 16 коллективных, из них социально значимые вопросы (здравоохранение, образование, спорт), коммунально-бытовые вопросы, вопросы жилья и рыболовства. Обращения поступившие от жителей Березовского района на имя Губернатора Ханты-Мансийского автономного округа - Югры и Департаментов Ханты-Мансийского округа – Югры, 28. Вопросы поступают разного характера но наиболее значимая часть вопросов по прежнему остаются вопросы жилья.

Тематическая структура обращений граждан осталась неизменной по сравнению с аналогичным периодом 2018 года.

Наибольшее количество писем граждан поступило по теме «Жилищные вопросы».(см.таблица)

 За 2019 год состоялось 18 приемов у главы администрации района, на котором было принято 50 человек.

 Проведено личных приемов заместителями главы района – 16, принято 44 человек; начальниками подразделений –171 приемов на которых принято 177 человек.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Проведено личных приемов граждан,в том числе: | Аналогичный период2015 года | Аналогичный период2016 года | Аналогичный период2017 года | Аналогичный период2018 года | Аналогичный период2019 года |
| Первым руководителем | 12 | 27 | 21 | 12 | 18 |
| Его заместителями | 119 | 87 | 49 | 15 | 16 |
| Начальниками подразделений | 358 | 372 | 265 | 154 | 171 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Принято всего граждан на личных приемахв том числе: | Аналогичный период2015 года | Аналогичный период2016 года | Аналогичный период2017 года | Аналогичный период2018 года | Аналогичный период2019 года |
| Первым руководителем | 32 | 41 | 56 | 16 | 50 |
| Его заместителями | 166 | 164 | 109 | 39 | 44 |
| Начальниками подразделений | 367 | 475 | 496 | 160 | 177 |

Результаты рассмотрения заявлений граждан за 2019 год:

- решено положительно – 92;

- дано разъяснение – 358;

- отказано –4;

И Н Ф О Р М А Ц И Я

о количестве и характере обращений граждан,

поступивших в адрес администрации Берёзовского района

 за 2019 год.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование сведений | Предыдущий период | Отчетный период | Отчетный к предыду-щему в % |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| 1. | **Общее количество поступивших обращений (письменных, на личных приемах, на выездных приемах)** (*сумма строк 2,8 и 11*) | 393 | 454 | 115 |
| 2. | Количество письменных обращений | 181 | 163 | 90 |
| Доложено руководству | 181 | 163 | 90 |
| - поставлено на контроль | 181 | 163 | 90 |
| - коллективных | 24 | 16 | 67 |
| - повторных |  |  |  |
|  **Данные о приеме граждан поличным вопросам:** |
| **6.**6.1.6.2. |  **Всего проведено личных приемов граждан,** в том числе: | 181 | 205 | 113 |
| - первым руководителем | 12 | 18 | 150 |
| - его заместителями | 15 | 16 | 107 |
| - начальниками подразделений исполнительного органа | 154 | 171 | 111 |
| **7.**7.1.7.2. | **Принято всего граждан на личных приемах,**в том числе: |  |  |  |
| - первым руководителем | 16 | 50 | 312 |
| - его заместителями | 39 | 44 | 113 |
| - начальниками подразделений исполнительного органа | 160 | 177 | 111 |
| **8.** | **Рассмотрено всего обращений на личных приемах граждан** | 215 | 271 | 126 |
| **9.**9.1 | **Данные о выездных приемах граждан:** |  |  |  |
| - Всего проведено выездных приемов | 3 | 8 | 267 |
| - Принято всего граждан на выездных приемах | 3 | 20 | 667 |
| **10.** | **Рассмотрено всего обращений на выездных приемах:** | 3 | 20 | 667 |

#### И Н Ф О Р М А Ц И Я

о вопросах, поставленных в устных и письменных обращениях граждан, и о результатах рассмотрения в администрации Березовского района

2019 год

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Тематика вопроса | 2019 год |
| **1.** | **Темы обращений:** | 1кв | 2кв. | 3кв | 4кв | Всего |
| **2.** | Результаты рассмотрения |  |  |  |  |  |
| 2.1. | Решено положительно | 37 |  | 30 | 25 | 92 |
| 2.2. | Дано разъяснение | 86 | 94 | 94 | 84 | 358 |
| 2.3. | Отказано |  |  | 3 | 1 | 4 |
| 2.4. | Находится в работе |  |  |  |  |  |
| 2.5. | Оставлено без рассмотрения *(ст.13 Закона ХМАО-Югры «О порядке рассмотрения обращений граждан»)* |  |  |  |  |  |
|  | **Итого (*сумма строк 2.1 – 2.5*)**  | **123** | **94** | **127** | **110** | **454** |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Тематика обращений | Кол-во письменных обращений | Кол-во обращений на личном приеме | Выездной прием | всего |
| всего | В том.числе выше стоящие |
| Опека и попечительство. Службы по обслуживанию детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации 0002.0004.0049.0235 | 3 |  | 20 |  | 23 |
| Многодетные семьи. Малоимущие семьи. Неполные семьи. Молодые семьи0002.0004.0051.0239 |  |  |  |  |  |
| Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях 0005.0005.0055.1128 | 25 | 8 | 32 | 8 | 57 |
| Постановка на учет в органе местного самоуправления и восстановление в очереди на получение жилья граждан, нуждающихся в жилых помещениях0005.0005.0055.1127 | 3 |  | 13 |  | 16 |
| Первоочередное обеспечение жилыми помещениями 0005.0005.0055.1126 |  |  |  |  |  |
| Выделения жилья молодым семьям, специалистам 0005.0005.0055.1131 |  |  | 10 |  | 10 |
| Обеспечение жильем выезжающих северян и жителей закрытых административно-территориальных образований0005.0005.0055.1130 | 1 | 1 |  |  | 1 |
| Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны0005.0005.0055.1122 | 10 | 5 | 35 |  | 45 |
| Предоставление жилья по государственному жилищному сертификату (ГЖС)0005.0005.0055.0958 |  |  | 1 |  | 1 |
| Служебные жилые помещения0005.0005.0055.1142 |  |  | 15 |  | 15 |
| Обеспечение жильем детей-сирот, оставшихся без попечения родителей0005.0005.0055.1139 |  |  | 4 |  | 4 |
| Участие в долевом строительстве0005.0005.0057.1177 |  |  | 5 |  | 5 |
| Купля-продажа квартир, домов 0005.0005.0060.1185 | 1 |  | 15 |  | 16 |
| 0005.0005.0055.1134Обеспечение жильем инвалидов и семей имеющих детей инвалидов |  |  | 3 |  | 3 |
| Качество оказание услуг связи0003.0009.0100.0760 |  |  | 1 |  | 1 |
| Материально – техническое и финансовое обеспечение в сфере здравоохранения0002.0014.0143 0426 |  |  | 2 |  | 2 |
| Обращения имущества в государственную или муниципальную собственность и распоряжение им0001.0003.0037.0212 |  |  | 2 |  | 2 |
| Туризм.0002.0014.0145.0456 |  |  | 2 |  | 2 |
| Арендные отношения 0001.0002.0025.0117 |  |  |  |  |  |
| Эксплуатация и ремонт частного жилищного фонда (приватизированные жилые помещения в многоквартирных домах, индивидуальные жилые дома)0005.0005.0056.1152 | 3 |  |  |  | 3 |
| Жилищное строительство 0003.0009.0096.0682 |  |  |  |  |  |
| Устранение строительных недоделок 0003.0009.0096.0686 | 2 |  |  |  | 2 |
| Обследование жилищного фонда на предмет непригодности для проживания (ветхое , аварийное жилье)0005.0005.0055.1137 | 6 |  | 2 |  | 8 |
| 0003.0011.0127.0872Пользование животным миром, охота, рыболовства, аквакультура | 2 |  |  |  | 2 |
| Выселение из жилища0005.0005.0055.1132 | 2 | 1 | 1 |  | 3 |
| Деятельность центров дополнительного образования (домов культуры, творческих коллективов, центров)0002.0013.0139.0339 |  |  |  |  |  |
| 0002.0007.0072.0292Установление опеки над недееспособным | 1 |  |  |  | 1 |
| 0005.0005.0056.1151эксплуатация и ремонт государственного муниципального и вневедомственного жилищного фонда | 1 | 1 | 4 |  | 5 |
| Памятники воинам, воинские захоронения, мемориалы0004.0015.0158.09701 | 1 | 1 |  |  | 1 |
| Международное сотрудничество в социально-культурной сфере. Труд,занятость.0001.0020.0197.0191 |  |  |  |  |  |
| Деятельность организаций сферы культуры и их руководителей 0002.0013.0141.0368 |  |  | 4 |  | 4 |
| 0005.0005.0055.1135Обеспечение жильем ветеранов |  |  | 7 |  | 7 |
| Внеочередное обеспечение жилыми помещениями0005.0005.0055.1129 |  |  | 2 |  | 2 |
| Строительство социальной сферы 0003.0009.0097.0687 |  |  |  |  |  |
| Обращения с твердыми коммунальными отходами 0005.0005.0056.1160 | 1 |  | 2 |  | 3 |
| Эксплуатация и ремонт частного жилищного фонда0005.0005.0056.1152 |  |  |  |  |  |
| 0004.0018.0171.1059Обжалование судебных решений | 1 |  |  |  | 1 |
| Социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам0002.0007.0073.02941 |  |  |  |  |  |
| Материально-техническое и финансовое обеспечение в сфере физической культуры и спорта 0002.0014.0144.0441 |  |  |  |  |  |
| Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки0003.0009.0099.0733 | 3 | 1 |  | 1 | 4 |
| Конфликтные ситуации в образовательных организациях 0002.0013.0139.0345 | 1 |  |  |  | 1 |
| 0003.0009.0099.0744Дорожные знаки и дорожная разметка | 1 |  |  |  | 1 |
| Создание, реорганизация и ликвидация образовательных организаций0002.0013.0139.0351 |  |  |  |  |  |
| Поиск награды. Подтверждение награждения0004.0015.0152.0912 |  |  |  |  |  |
| Социально-экономическое развитие муниципальных образований0001.0002.0025.0104 | 3 |  | 1 |  | 4 |
| Коммунально-бытовое хозяйство0005.0005.0056.1147 | 11 |  | 16 |  | 27 |
| 0003.0009.0093.0649Технологическое присоединение потребителей к системам электро-,тепло-, газо-, водоснабжение | 1 | 1 |  |  | 1 |
| 0005.0005.0062.1187Гостиничное хозяйство | 1 |  |  |  | 1 |
| Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов0003.0009.0097.06940694 |  |  |  |  |  |
| Подключение индивидуальных жилых домов к централизованным сетям водо-, тепло – газо-, электроснабжения и водоотведения0005.0005.0056.1159 |  |  |  |  |  |
| Очистные сооружения 0003.0011.0125.0857 |  |  |  |  |  |
| Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества0005.0005.0056.1169 |  |  |  |  |  |
| Перебои в водоснабжении 0005.0005.0056.1154 |  |  |  |  |  |
| Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)0005.0005.0056.1168 |  |  | 1 |  | 1 |
| Канализирование поселений0003.0009.0097. 0701 |  |  |  |  |  |
| Водоснабжение поселений 0003.0009.0097.0700 |  |  |  |  |  |
| Электроэнергетика. 0003.0009.0093.0651 |  |  |  |  |  |
| Уличное освещение0003.0009.0097.0690 |  |  |  |  |  |
| Оплата коммунальных услуг и электроэнергии, в том числе льготы0005.0005.0056.1175 |  |  |  |  |  |
| Нормативы потребления коммунальных ресурсов0005.0005.0056.1173 |  |  |  |  |  |
| 0004.0019.0181.1115Право на наследство |  |  | 1 |  | 1 |
| Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.)0002.0007.0074.0312 | 1 |  |  |  | 1 |
| 0004.0016.0163.1028Конфликты на бытовой почве | 1 |  |  |  | 1 |
| Просьбы об оказании финансовой помощи 0002.0007.0072.288 |  |  |  |  |  |
| Производственно-хозяйственная и финансовая деятельность0003.0009.0093.0642 |  |  |  |  |  |
| Деятельность представительных органов местного самоуправления, их должностных лиц0001.0001.0015.0044 | 2 |  |  |  | 2 |
| Организация условий и мест для детского отдыха и досуга (детских и спортивных площадок)0003.0009.0097.0698 | 2 |  |  |  | 2 |
| Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей0001.0001.0015.0042 | 1 |  |  |  | 1 |
| Договоры и другие обязательства (за исключением международного частного права)0001.0003.0040.0218 |  |  |  |  |  |
| Защита прав на землю и рассмотрение земельных споров 0003.0011.0128.0845 | 1 |  |  |  | 1 |
| Запрос архивных данных0003.0012.0134.0881 | 1 |  |  |  | 1 |
| 0002.0013.0139.0328Поступление в образовательные учреждения | 1 |  |  |  | 1 |
| Несостоятельность (банкротство) и финансовое оздоровление юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц. Деятельность арбитражных управляющих0001.0003.0030.0202 |  |  | 1 |  | 1 |
| Деятельность некоммерческих организаций (общественных организаций, политических партий, общественных движений, религиозных организаций, ассоциаций (союзов), казачьих обществ, общин коренных малочисленных народов Российской Федерации, фондов, автономных некоммерческих организаций)0005.0005.0053.1117  |  |  |  |  |  |
| Трансляция обязательных общедоступных телеканалов и (или) радиоканалов0003.0009.0100.0759 |  |  |  |  |  |
| Государственная регистрация прав на недвижимое имущество и сделок с ним0001.0003.0037.0210 | 1 |  |  |  | 1 |
| 0002.0006.0064.0253Социальные выплаты безработным гражданам | 1 |  |  |  | 1 |
| 0002.0007.0171.0283Перерасчет размеров пенсий | 1 |  |  |  | 1 |
| 0005.0005.0055.1124Несогласие граждан с вариантами предоставления жилья взамен признанного в установленном порядке аварийном | 1 |  |  |  | 1 |
| 0009.0009.0097.0689Комплексное благоустройство | 1 |  |  |  | 1 |
| 0002.0007.0072.0288Просьбы об оказании финансовой помощи | 1 |  | 6 |  | 7 |
| 0005.0005.0056.1171Включение многоквартирного дома в региональную программу капитального ремонта в многоквартирных домов | 1 |  |  |  | 1 |
| 0003.0009.0102.0769Деятельность субъектов торговли, торговые точки, организация торговли | 1 | 1 |  |  | 1 |
| Охотничье хозяйство 0003.0009.0098.0714 |  |  |  |  |  |
| Ненадлежащее содержание домашних животных0003.0009.0098.0728 Гуманное отношение к животным. Создание приютов для животных0003.0011.0127.0865 |  |  |  |  |  |
| Отлов животных 0003.0011.0127.0866 | 3 |  |  |  | 3 |
| Деятельность некоммерческих организаций (общественных организаций, политических партий, общественных движений, религиозных организаций, ассоциаций (союзов), казачьих обществ, общин коренных малочисленных народов Российской Федерации, фондов, автономных некоммерческих организаций0001.0001.0017.0047 | 1 |  |  |  | 1 |
| Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ), взносов в Фонд капитального ремонта 000.0005.0056.1149 |  |  |  |  |  |
| 0003.0009.0104.0776Предприятия бытового обслуживания населения. Бытовые услуги. | 1 |  | 1 | 1 | 2 |
| 0003.0009.0104.0777Тарифы и льготы на бытовые услуги | 1 | 1 |  |  | 1 |
| Деятельность спортивных школ 0002.0013.0139.0338 | 1 | 1 |  |  | 1 |
| Приватизация государственной и муниципальной собственности 0001.0002.0025.0088 |  |  |  |  |  |
| Выплата пособий и компенсаций на ребенка0002.0004.0051.0240 |  |  |  |  |  |
| 0005.0005.0056.1167Муниципальный жилищный фонд | 1 |  | 2 |  | 3 |
| Строительство и реконструкция дорог0003.0009.0096.0684 | 1 |  | 1 |  | 2 |
| Строительство и реконструкция объектов авиа и водного транспорта0003.0009.0096.0683 |  |  |  |  |  |
| Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог 0003.0009.0099.0742 | 1 |  |  |  | 1 |
| 0001.0001.0018.0055Государственные награды. Награды и почетные знаки субъекта РФ. Ведомственные награды. Награды местного самоуправления | 1 |  |  |  | 1 |
| 0005.0005.0055.1125Распределение жилых помещений предоставляемых по договору соцнайма |  |  | 3 |  | 3 |
| Земли лесного фонда0003.0011.0126.0862 |  |  |  |  |  |
| 0003.0009.0097.0699Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров | 7 | 2 |  |  | 7 |
| Государственный мониторинг земель0003.0011.0123.0844 |  |  |  |  |  |
| Выделение земельных участков0003.0011.0123.0849 | 1 |  |  |  | 1 |
| 0005.0005.0057.1176Государственные жилищные сертификаты | 1 |  | 31 | 2 | 32 |
| 0002.0007.0074.0317 Государственные гарантии и компенсации для лиц, работающих и проживающих в районах Крайнего Севера и приравненных к ним местностях, южных районах Восточной Сибири и Дальнего Востока и других местностях с особыми климатическими условиями. |  |  |  | 6 |  |
| 0005.0005.0056.1162Условия проживания в связи со строительством или работой объектов коммунального обслуживания | 1 |  |  |  | 1 |
| 0001.0001.0018.0055Государственные награды. Награды и почетные знаки субъекта РФ. Ведомственные награды. Награды местного самоуправления | 1 |  |  |  | 1 |
| 0002.0013.0139.0327Контроль качества в сфере образования | 1 |  |  |  | 1 |
| 0005.0005.0057.1178 Предоставление субсидий на жилье | 2 |  |  |  | 2 |
| 0003.0011.0123.0847Образование земельных участков. Возникновение прав на землю. | 1 |  |  |  | 1 |
| 0003.0008.0086.0544Налог на имущество | 1 |  |  |  | 1 |
| Деятельность органов исполнительной власти субъекта РФ. Принимаемые решения.0001.0002.0023.0064 |  |  |  |  |  |
| Градостроительство. Архитектура0003.0009.0097.0688 | 1 |  |  |  | 1 |
| Строительство гаражей, стоянок, автопарковок 0003.0009.0099.0741 |  |  |  |  |  |
| Городской и сельский пассажирский транспорт0003.0009.0099.0732 | 1 |  |  |  | 1 |
| Развитие здравоохранения0002.0014.0143.0403 |  |  | 2 |  | 2 |
| 0004.0016.0163.1031Вопросы возбуждения уголовных дел | 1 |  |  |  | 1 |
| Требования и стандарты в сфере здравоохранения0002.0014.0143.0387 |  |  |  |  |  |
| Организация и финансовая поддержка волонтерского движения0001.0001.0017.0052 |  |  | 1 |  | 1 |
| Проведение общественных мероприятий0002.0013.0139.0340 | 1 |  |  |  | 1 |
| Противодействие к незаконному обороту наркотиков, этилового спирта и алкогольной продукции 0004.0016.0162.1002 |  |  |  |  |  |
| Материально техническое и информационное обеспечение образовательного процесса0002.0013.0139.0331 |  |  |  |  |  |
| Агропромышленный комплекс0003.0009.0098. 0706 |  |  |  |  |  |
| Привлечение к административной ответственности0001.0002.0028.0159 |  |  |  |  |  |
| Трудовые конфликты. Решение трудовых конфликтов0002.0006.0065.0263 |  |  |  |  |  |
| 0002.0013.0139.0325Образовательные стандарты, требования к образовательному процессу | 1 |  | 1 |  | 2 |
| 0002.0014.0144.0442Популяризация и пропаганда физической культуры и спорта | 7 | 1 | 6 | 1 | 13 |
| 0002.0014.0143.0394Медицинское обслуживание сельских жителей | 1 |  |  |  | 1 |
| Трудоустройство. Безработица0002.0006.0064.0251 | 1 |  | 10 |  | 11 |
| 0003.0009.0096.0677Деятельность в сфере строительств, сооружения зданий объектов капитального строительства | 1 |  |  |  | 1 |
| Государственный кадастровый учет недвижимого имущества0003.0009.0096.0679 |  |  |  |  |  |
| Государственная кадастровая оценка. Кадастровая стоимость объектов недвижимости0001.0002.0025.0114 | 1 |  |  |  | 1 |
| Потребительские кредиты гражданам и индивидуальным предпринимателям0003.0008.0087.0575 | 2 |  |  |  | 2 |
| Доступность физической культуры и спорта0002.0014.0144.0440 | 2 | 2 | 1 |  | 3 |
| Популяризация и пропаганда физической культуры и спорта0002.0013.0141.0373. |  |  | 2 |  | 2 |
| Наименование и переименование населенных пунктов а также физико-географ.объектов0001.0001.0022.0060 |  |  |  |  |  |
| 0002.0006.0065.0261Увольнение и восстановление на работе | 1 | 1 |  |  | 1 |
| 0001.0002.0024.0082Урегулирование конфликта интересов на гражданской службе | 1 |  |  |  | 1 |
| Вопросы реализации концессионных соглашений, соглашений о гос.-частн. Партнерстве, соглашений о мун.партнерстве0001.0002.0025.0090 |  |  |  |  |  |
| Обмен жилых помещений. Оформление договора соц.найма жилого помещения0005.0005.0055.1133 | 1 |  |  |  |  |
| 0003.0011.0127.0870Угроза жителям населенных пунктов со стороны животных | 4 |  |  |  | 4 |
| Негосуд.пенсионные фонды0003.0008.0078.0460 |  |  |  |  |  |
| Трудоустройство. Безработица. Органы службы занятости. Государственные услуги в области содействия занятости населения 0002.0006.0064.0251 |  |  |  |  |  |
| Деятельность по возврату просроченной задолженности физических лиц, возникшей из денежных обязательств0004.0018.0177.1096 |  |  |  |  |  |
| Соц.защита пострадавших от стихийных бедствий, ЧС, пожаров0002.0007.0074.0315 | 1 |  |  | 1 | 1 |
| Организация и финансовая поддержка волонтерского движения0001.0001.0017.0052 |  |  |  |  |  |
| Деятельность центров дополнительного образования (домов культуры, творческих коллективов, центров) 0002.0013.0139.0339 |  |  |  |  |  |
| Формирование, продвижение и реализация туристского продукта0002.0014.0145.0451 |  |  |  |  |  |
| Трудовые отношения. Заключение, изменение и прекращение трудового договора0002.0006.0064.0250 |  |  |  |  |  |
| 000.0009.0102.0770Торговля товарами, купля продажа товаров, осуществление торговой деятельности | 2 |  |  |  | 2 |
| 0002.0007.0074.0301Звание «Ветеран труда», «Участник трудового фронта»,. Льготы и меры социальной поддержки ветеранов труда , участников трудового фронта | 1 |  |  |  | 1 |
| 0000.0006.0065.0260Труд, зарплата, пособие в связи с закрытием, банкротством и ликвидацией. | 3 |  |  |  | 3 |
| Подарки, книги, фотографии, автографы0001.0002.0027.0157 |  |  |  |  |  |
| Материально-техническое, финансовое и информационное обеспечение культуры 0002.0013.0141.0365 |  |  | 2 |  | 2 |
| итого | 163 | 28 | 271 | 20 | **454** |

По данным показаниям в таблице видно, что наиболее значимые вопросы у населения, это жилищные вопросы, социальная защита населения, коммунально-бытовые, жилищные, спорт .

 Все предложения, заявления и жалобы, поступившие за 2019 год, рассмотрены в установленные законодательством сроки.