**Информационно-статистический, аналитический обзор**

**по результатам рассмотрения обращений граждан**

**за второй квартал 2019 год**

Работа с обращениями граждан является одной из приоритетных форм деятельности администрации Березовского района и осуществляется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-фз «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Федеральным законом от 09.02.2009 № 8-фз «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления», Сборником методических рекомендаций и документов, в том числе в электронном виде, по работе с обращениями и запросами российских и иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц, Порядком рассмотрения обращений граждан объединений граждан, в том числе юридических лиц, в администрации Березовского района и иными действующими федеральными и правовыми актами автономного округа.

Работа направлена на повышение социальной стабильности общества, обеспечения прозрачности деятельности органов местной власти, создания различных механизмов установления «обратной связи», позволяющих выявлять мнение жителей района по наиболее актуальным вопросам.

Общее количество поступивших обращений граждан во втором квартале 2019 года (письменных, на личных приемах, на выездных приемах) составляет - 94 обращений, количество обращений уменьшилось на 7 обращения в сравнении с аналогичным периодом прошлого года (за аналогичный период прошлого года составляло 101); и по сравнению с первым кварталом 2019 года уменьшилось на 29 обращений.

Из общего количества письменных обращений поступило 3-коллективных, в сравнении с прошлым годом на 4 обращений меньше и в сравнении с первым кварталом на 3 обращений больше, в первом квартале было всего одно коллективное обращение.

Все вопросы имеют разный характер: ремонт дорог в районе, жилищно коммунальные и заслуженные награды перед районом.

 Обращения поступившие от жителей Березовского района на имя Губернатора Ханты-Мансийского автономного округа - Югры и Департаментов Ханты-Мансийского округа – Югры- 8.

Увеличились обращения направляемые через официальный сайт администрации Березовского района, если взять полный 2018 год зарегистрировано всего 14 обращений, а за 2019 год, только за второй квартал уже зарегистрировано 15 обращений. Это говориться о том, что людям доступно и удобно обращается именно через сайт, все ответы на задаваемые гражданам вопросы также даются исполнителями через официальный сайт и по электронному адресу указанному в письме. Конечно такой способ получения ответа быстр и удобен для граждан.

Анализ содержания обращений граждан показывает, что по-прежнему, как и во все предыдущие годы, лидирующую позицию занимают вопросы жилья, улучшение жилищных условий.

Во 2 квартале 2019 года отдел жилищных программ администрации Березовского района осуществлял реализацию государственных и муниципальных программ, направленных на улучшение благосостояния жителей пгт. Березово и района в целом, а также выполнял государственные полномочия в рамках муниципальной программы «Развитие жилищной сферы в Березовском районе», утверждена постановлением администрации Березовского района от 21.11.2019 № 1052.

Целью данной программы является реализация единой государственной политики и нормативного правового регулирования, оказание муниципальных услуг в сфере строительства, архитектуры, градостроительной деятельности на территории Березовского района, а также создание условий, способствующих улучшению жилищных условий граждан и улучшение жилищных условий граждан, признанных в установленном порядке участниками программы.

- отдельные государственные полномочия по предоставлению социальной поддержки по обеспечению детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Целью данных полномочий является обеспечение данной категории граждан жилыми помещениями.

За период с 01.04.2019 по 01.07.2019 проведено 40 приемов граждан, из которых:

Три гражданина обратились по вопросу переселения из аварийного жилья. Гражданам даны разъяснения по реализуемым отделом программам, жилищному законодательству Российской Федерации.

Во исполнение решения суда одному гражданину распределено и предоставлено жилое помещение во внеочередном порядке на условиях социального найма, Двум гражданам дали согласие на получение предложенных жилых помещений на условиях социального найма (исполнение решений суда о предоставлении жилых помещений во внеочередном порядке), оформляются документы для последующего заключения договоров социального найма.

Двум обратившимся гражданам для постановки на учет даны разъяснения, бланки заявления и перечень документов, документы предоставлены гражданами в целях признания нуждающимися.

Три молодые семьи обращались по вопросу порядка получения субсидии для молодых семей. Всем семьям даны разъяснения о порядке признания участниками мероприятия, порядке получения субсидии, даны бланки заявления и перечень документов, Одной молодой семьей предоставлены документы для участия в мероприятии. Одной молодой семье, вошедшей в список претендентов на получение субсидии выдано свидетельство с указанием суммы субсидии на приобретение жилого помещения

Одной гражданке выплачена субвенция за счет средств федерального бюджета на приобретение жилого помещения.

Двум гражданам выплачена субвенция за счет средств федерального бюджета на приобретение жилого помещения.

С тремя гражданами заключены договора служебного найма, с тремя гражданами расторгнуты договора служебного найма, Трем гражданам предоставили документы для заключения договоров служебного найма

С четырьмя гражданами предоставлены документы на получение государственного жилищного сертификата, документы направлены в Департамент строительства автономного округа с целью принятия решения о выдаче ГЖС, Семь граждан признаны участниками мероприятия, пятерым даны разъяснения условий реализации мероприятия и гражданами предоставлены документы для признания участниками мероприятия.

Важную роль в сокращении количества обращений граждан, играют меры, принимаемые специалистами отдела жилищных программ администрации района.

За второй квартал 2019 года состоялось 4 приема у главы района, на котором было принято 9 человек.

Заместителями главы района принято 0 человека, проведено 0 приема.

 Проведено личных приемов начальниками подразделений – 47 приема на которых принято 48 человек.

Результаты рассмотрения заявлений граждан:

- дано разъяснение – 94;

- отказано –0;

- решено положительно - 0

**И Н Ф О Р М А Ц И Я**

**о количестве и характере обращений граждан, поступивших**

**в адрес администрации Берёзовского района за второй квартал 2019 года**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование сведений | 20191-й квартал | 20192-й квартал | Отчетный к предыду-щему в % | 20182-й квартал |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** |
| 1. | **Общее количество поступивших обращений (письменных, на личных приемах, на выездных приемах)**(*сумма строк 2,8 и 11*) | 123  | 94 | 76 | 101 |
| 2. | Количество письменных обращений | 45 | 37 | 2 | 56 |
| Бессмысленные по содержанию | - | - | - | - |
| Доложено руководству | 45 | 37 | 2 | 56 |
| - поставлено на контроль | 45 | 37 | 2 | 56 |
| - направлено на исполнение без контроля | - | - |  |  |
| - коллективных | 1 | 3 | 300 | 7  |
| - повторных | - | - | - | - |
|  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | **2** | 20191-й квартал | 20192-й квартал | Отчетный к предыду-щему в % | **2018****2-й квартал** |
|  **Данные о приеме граждан поличным вопросам:** |  |
| **6.**6.1.6.2.6.3. |  **Всего проведено личных приемов граждан,** в том числе: | 58 | 51 | 88 | 49 |
| - первым руководителем | 4 | 4 | 100 | 1 |
| - его заместителями | - | - | - | 3 |
| - начальниками подразделений исполнительного органа | 54 | 47 | 87 | 45 |
| **7.**7.1.7.2.7.3. | **Принято всего граждан на личных приемах,**в том числе: |  |  |  |  |
| - первым руководителем | 13 | 9 | 69 | 1 |
| - его заместителями | - | - | - | 3 |
| - начальниками подразделений исполнительного органа | 56 | 48 | 86 | 45 |
| **8.** | **Рассмотрено всего обращений на личных приемах граждан** | 69 | 57 | 83 | 49 |
| **9.**9.1.9.2. | **Данные о выездных приемах граждан:** | - | - | - | - |
| - Всего проведено выездных приемов | 8 | - | - | - |
| - Принято всего граждан на выездных приемах | 20 | - | - | - |
| **10.** | **Рассмотрено всего обращений на выездных приемах:** | 20 | - | - | - |

**И Н Ф О Р М А Ц И Я**

**о вопросах, поставленных в устных и письменных обращениях граждан, и о результатах рассмотрения в администрации Березовского района**

**второй квартал 2019 года**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Тематика вопроса | Количество письменных обращений | Количество обращений на личном приеме | Выездной прием | Всего |
| Всего | В тч. выше стоящие организации |
|  | **Темы обращений:** |  |  |  |  |  |
| 1 | 0002.0004.0049.0235 Опека и попечительство | 2 | - | 5 | - | 7 |
| 2 | 0005.0005.0056.1160Обращение с твердыми коммунальными отходами | - | - | 2 | - | 2 |
| 3 | 0005.0005.0056.1147Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка | - | - | 1 | - | 1 |
| 4 | 0003.0009.0096.0677Деятельность в сфере строительств, сооружения зданий объектов капитального строительства | 1 | - | - | - | 1 |
| 5 | 0002.0014.0143.0394Медицинское обслуживание сельских жителей | 1 | - | - | - | 1 |
| 6 | 0005.0005.0056.1152Эксплуатация и ремонт частного жилого фонда | 2 | - | - | - | 2 |
| 7 | 0005.0005.0056.1151Эксплуатация и ремонт государственного, муниципального и ведомственного жилищного фондов | - | - | 1 | - | 1 |
| 8 | 002.0007.0072.0292Установление опеки над недееспособным | 1 | - | - | - | 1 |
| 9 | 0003.0009.0097.0698Организация условий мест для детского отдыха и досуга(детские спортивные площадки) | 1 | - | - | - | 1 |
| 10 | 0005.0005.0055.1128 Улучшение жилищных условий предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях | 6 | 2 | 4 | - | 10 |
| 11 | 0003.0011.0127.0866Отлов животных | 1 | - | - | - | 1 |
| 12 | 0003.0009.0096.0684Строительство и реконструкция дорог | 1 | - | - | - | 1 |
| 13 | 0001.0001.0018.0055Государственные награды. Награды и почетные знаки субъекта РФ. Ведомственные награды. Награды местного самоуправления | 1 | - | - | - | 1 |
| 14 | 0002.0013.0139.0327Контроль качества в сфере образования | 1 | - | - | - | 1 |
| 15 | 0003.0011.0123.0847Образование земельных участков. Возникновение прав на землю. | 1 | - | - | - | 1 |
| 16 | 0005.0005.0055.1130Обеспечение жильем выезжающих северян и жителей закрытых административно-территориальных образований | 1 | 1 | - | - | 1 |
| 17 | 0001.0003.0037.0210Государственная регистрация прав на недвижимое имущество и сделок с ним. | 1 | - | - | - | 1 |
| 18 | 0002.0006.0064.0253Социальные выплаты безработным гражданам | 1 | - | - | - | 1 |
| 19 | 0002.0007.0171.0283Перерасчет размеров пенсий | 1 | - | - | - | 1 |
| 20 | 0005.0005.0055.1124Несогласие граждан с вариантами предоставления жилья взамен признанного в установленном порядке аварийном | 1 | - | - | - | 1 |
| 21 | 0003.0009.0099.0733Транспортное обслуживания населения, пассажирские перевозки | 1 | - | - | - | 1 |
| 22 | 0005.0005.0055.1122Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны. | 3 | 3 | 3 | - | 6 |
| 23 | 0005.0005.0055.1125Распределение жилых помещений предоставляемых по договору соцнайма | - | - | 3 | - | 3 |
| 24 | 0005.0005.0055.1127Постановка на учет в органе местного самоуправления и восстановление в очереди, на получения жилья граждан, нуждающихся в жилых помещениях | - | - | 2 | - | 2 |
| 25 | 0005.0005.0055.1131Выделения жилья молодым семьям, специалистам | - | - | 4 | - | 4 |
| 26 | 0005.0005.0055.1134Обеспечение жильем инвалидов и семей имеющих детей инвалидов | - | - | 1 | - | 1 |
| 27 | 0005.0005.0055.1135Обеспечение жильем ветеранов | - | - | 2 | - | 2 |
| 28 | 0005.0005.0055.1142Служебные жилые помещения | - | - | 9 | - | 9 |
| 29 | 0005.0005.0055.1176Государственные жилищные сертификаты | - | - | 16 | - | 16 |
| 30 | 0001.0003.0030.0202Несостоятельность(банкротство), и финансовое оздоровление физ.лиц. | - | - | 1 | - | 1 |
| 31 | 0001.0001.0015.0044Деятельность представительных органов местного самоуправления, их должностных лиц | 1 | - | - | - | 1 |
| 32 | 0005.0005.0055.1137 Обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье) | 2 | - | 1 | - | 3 |
| 33 | 0002.0014.0144.0440 Доступность физической культуры и спорту | 1 | 1 | 1 | - | 2 |
| 34 | 0009.0009.0097.0689Комплексное благоустройство | 1 | - | - | - | 1 |
| 35 | 0003.0009.0097.0699 Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров | 1 | 1 | - | - | 1 |
| 36 | 0005.0005.0057.1178 Предоставление субсидий на жилье | 1 | - | - | - | 1 |
| 37 | 0002.0013.0139.0325 Образовательные стандарты, требования к образовательному процессу. | 1 | - | - | - | 1 |
| 38 | 0002.0014.0144.0442 Популяризация и пропаганда физической культуры и спорта | 1 | - | - | - | 1 |
| 39 | 0002.0013.0141.0368Деятельность организаций в сфере культуры и их руководителей |  |  | 1 |  | 1 |
|  | Итого: | 37 | 8 | 57 | - | 94 |
| **2.** | **Результаты рассмотрения** |  |  |  |  |  |
| 2.1. | Решено положительно |  |  |  |  |  |
| 2.2. | Дано разъяснение | 37 | 8 | 57 | - | 94 |
| 2.3. | Отказано | - | - | - | - | - |
| 2.4. | Находится в работе | - | - | - | - | - |
| 2.5. | Оставлено без рассмотрения *(ст.13 Закона ХМАО-Югры «О порядке рассмотрения обращений граждан»)* |  |  |  |  |  |
|  | **Итого (*сумма строк 2.1 – 2.5*)**  | 37 | 8 | 57 | - | 94 |

Поднимаемые гражданами вопросы в обращениях, адресованных к главе района, к заместителям главы администрации района, к начальникам подразделений администрации района обобщаются и анализируются.

Все предложения, заявления и жалобы, рассмотрены в установленные законодательством сроки.

Администрацией Березовского района будет и в дальнейшем продолжена работа по совершенствованию форм и методов рассмотрения обращений граждан, механизма оперативного доступа граждан к информации о ходе рассмотрения обращений, осуществлению обратной связи, анализу обращений и результатов их рассмотрения, а также разработке комплекса мер, направленных на устранение причин и условий, способствующих повышенной активности обращений.