Работа с обращениями граждан является одной из приоритетных форм деятельности администрации Березовского района и осуществляется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-фз «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Федеральным законом от 09.02.2009 № 8-фз «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления», Сборником методических рекомендаций и документов, в том числе в электронном виде, по работе с обращениями и запросами российских и иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц, Порядком рассмотрения обращений граждан объединений граждан, в том числе юридических лиц, в администрации Березовского района и иными действующими федеральными и правовыми актами автономного округа.

Работа направлена на повышение социальной стабильности общества, обеспечения прозрачности деятельности органов местной власти, создания различных механизмов установления «обратной связи», позволяющих выявлять мнение жителей района по наиболее актуальным вопросам.

Общее количество поступивших обращений граждан в третьем квартале 2021 года (письменных, на личных приемах, на выездных приемах) составляет - 37 обращений, как мы видим в таблице 1 в соотношении с прошлым годом разница не большая уменьшилось на 2 обращения и по сравнению со вторым кварталом 2021 года уменьшилось на 14 обращений.

Из общего количества письменных обращений поступило 1-коллективное, в сравнении с прошлым годом на 2 обращений меньше. В первом квартале 2021 года коллективных обращений 3.

Обращения поступившие от жителей Березовского района на имя Губернатора Ханты-Мансийского автономного округа - Югры и Департаментов Ханты-Мансийского округа – Югры- 7. Большинство вопросов это вопросы жилищного характера и социальная защита населения.

В третьем квартале зарегистрировано эл. писем в количестве 3 обращений. Так же граждане обращаются через официальный сайт администрации Березовского района, зарегистрировано всего с начала года - 13 обращений, за третий квартал – 5. Все ответы на задаваемые гражданам вопросы даются исполнителями через официальный сайт и по электронному адресу указанному в письме.

Анализируя обращения в третьем квартале наиболее значимые вопросы это улучшение жилищных условий и социально значимые.

За третий квартал 2021 года состоялся 1 прием главы района, на котором был принят 1 человек.

Заместителями главы района принято 1 человек, проведен 1 прием.

Проведено 11 личных приемов начальниками подразделений на которых принято 11 человек.

Результаты рассмотрения заявлений граждан:

- дано разъяснение – 33;

- отказано –1

- решено положительно -3

**И Н Ф О Р М А Ц И Я**

**о количестве и характере обращений граждан, поступивших**

**в адрес администрации Берёзовского района за третий квартал 2021 года**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование сведений | Аналогичный период  2020 | Отчетный период  2021 | % |
| **1** | **2** | **3** | **4** |  |
| 1. | **Общее количество поступивших обращений (письменных, на личных приемах, на выездных приемах)**  (*сумма строк 2,8 и 11*) | 40 | 37 | 93 |
| 2. | Количество письменных обращений | 31 | 24 | 77 |
| Бессмысленные по содержанию |  |  |  |
| Доложено руководству | 31 | 24 | 77 |
| - поставлено на контроль | 31 | 24 | 77 |
| - направлено на исполнение без контроля |  |  |  |
| - коллективных | 3 | 1 | 33 |
| - повторных |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| **Данные о приеме граждан поличным вопросам:** | | | | |
| **6.**  6.1.  6.2.  6.3. | **Всего проведено личных приемов граждан,** в том числе: | 9 | 13 | 144 |
| - первым руководителем | 1 | 1 | 100 |
| - его заместителями | 1 | 1 | 100 |
| - начальниками подразделений исполнительного органа | 7 | 11 | 157 |
| **7.**  7.1.  7.2.  7.3. | **Принято всего граждан на личных приемах,**  в том числе: |  | | |
| - первым руководителем | 1 | 1 | 100 |
| - его заместителями | 1 | 1 | 100 |
| - начальниками подразделений исполнительного органа | 8 | 11 | 138 |
| **8.** | **Рассмотрено всего обращений на личных приемах граждан** | 9 | 13 | 144 |
| **9.**  9.1.  9.2. | **Данные о выездных приемах граждан:** | - | - |  |
| - Всего проведено выездных приемов | - | - |  |
| - Принято всего граждан на выездных приемах | - | - |  |
| **10.** | **Рассмотрено всего обращений на выездных приемах:** | - | - |  |

**И Н Ф О Р М А Ц И Я**

**о вопросах, поставленных в устных и письменных обращениях граждан, и о результатах рассмотрения в администрации Березовского района**

**третий квартал 2021 года**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Тематика вопроса | Количество письменных обращений | | Количество обращений на личном приеме | Выездной прием | Всего |
| Всего | В тч. выше стоящие организации |
|  | **Темы обращений:** |  | | | | |
| 1 | 0002.0004.0049.0234  Меры соц.поддержки , предоставляемые приемным детям |  |  | 6 |  | 6 |
| 2 | 0005.0005.0056.1159  Подключение индивидуальных жилых домов к централизованным сетям водо-газо-тепло-электроснабжения и водоотведения | 1 | 1 |  |  | 1 |
| 3 | 0005.0005.0056.1147  Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка | 2 |  |  |  | 2 |
| 5 | 0003.0008.0082.0529  Расходы бюджета | 1 | 1 |  |  | 1 |
| 6 | 0005.0005.0053.1117  Государственный жилищный контроль |  |  |  |  |  |
| 7 | 0005.0005.0055.1122  Переселение из подвалов, бараков коммуналок, аварийных домов, ветхого жилья | 1 | 1 |  |  | 1 |
| 9 | 0005.0005.0055.1130  Обеспечение жильем выезжающих северян | 1 | 1 |  |  | 1 |
| 10 | 0005.0005.0055.1128  Улучшение жилищных условий предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях | 5 |  | 5 |  | 10 |
| 11 | 0001.0001.0020.0058  Государственные и профессиональные праздники, памятные даты и юбилеи | 1 |  |  |  | 1 |
| 12 | 0003.0009.0096.0684  Строительство и реконструкция дорог | 4 | 1 |  |  | 4 |
| 13 | 0002.0013.0139.0339  Приватизация государственной и муниципальной собственности | 1 | 1 |  |  | 1 |
| 15 | 0003.0009.0097.0699  Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров | 1 |  |  |  | 1 |
| 16 | 0003.0011.0123.0844  Государственный мониторинг земель. Землеустройство. | 1 |  |  |  | 1 |
| 17 | 0002.0014.0144.0442  Популяризация и пропаганда физической культуры и спорта |  |  | 1 |  | 1 |
| 18 | 0003.0009.0097.0690  Уличное освещение | 1 | 1 |  |  | 1 |
| 21 | 0003.0009.0099.0733  Транспортное обслуживания населения, пассажирские перевозки |  |  | 1 |  | 1 |
|  | 0005.0005.0055.1141  Арендное жилье | 1 |  |  |  | 1 |
|  | 0005.0005.0056.1175  Оплата коммунальных услуг и электроэнергии | 1 |  |  |  | 1 |
|  | 0004.0015.0152.0911  Архивные справки о трудовом стаже и заработной плате | 1 |  |  |  | 1 |
|  | 0001.0002.0025.0088  Приватизация государственной и муниципальной собственности | 1 |  |  |  | 1 |
|  | Итого: | 24 | 7 | 13 |  | 37 |
| **2.** | **Результаты рассмотрения** |  |  |  |  |  |
| 2.1. | Решено положительно | 3 |  |  |  | 3 |
| 2.2. | Дано разъяснение | 20 | 7 | 13 |  | 33 |
| 2.3. | Отказано | 1 |  |  |  | 1 |
| 2.4. | Находится в работе |  |  |  |  |  |
| 2.5. | Оставлено без рассмотрения *(ст.13 Закона ХМАО-Югры «О порядке рассмотрения обращений граждан»)* |  |  |  |  |  |
|  | **Итого (*сумма строк 2.1 – 2.5*)** | 24 | 7 | 13 |  | 37 |

Поднимаемые гражданами вопросы в обращениях, адресованных к главе района, к заместителям главы администрации района, к начальникам подразделений администрации района обобщаются и анализируются.

Все предложения, заявления и жалобы, рассмотрены в установленные законодательством сроки.

Администрацией Березовского района будет и в дальнейшем продолжена работа по совершенствованию форм и методов рассмотрения обращений граждан, механизма оперативного доступа граждан к информации о ходе рассмотрения обращений, осуществлению обратной связи, анализу обращений и результатов их рассмотрения, а также разработке комплекса мер, направленных на устранение причин и условий, способствующих повышенной активности обращений.