**Информационно-статистический, аналитический обзор**

**по результатам рассмотрения обращений граждан**

**за 2016 год**

Работа с обращениями граждан является одной из приоритетных форм деятельности администрации Березовского района.

Она направлена на повышение социальной стабильности общества, обеспечения прозрачности деятельности органов местной власти, создания различных механизмов установления «обратной связи», позволяющих выявлять мнение жителей района по наиболее актуальным вопросам.

Общее количество поступивших обращений граждан за 2016 год (письменных, на личных приемах, на выездных приемах) составляет - 911обращений, количество увеличилось на 195 обращения в сравнении с аналогичным периодом прошлого года (за аналогичный период прошлого года 716);

Из общего количества письменных обращений поступило 19 коллективных, из них: вопросы связанные с транспортом и связью, строительство дорог и строительство спортивных сооружений, вопросы здравоохранения и образования, комунально-бытовые вопросы, вопросы трудоустройства и финансирования и социально значимые вопросы населения.

Обращения поступившие от жителей Березовского района на имя Губернатора Ханты-Мансийского автономного округа - Югры и Департаментов Ханты-Мансийского округа – Югры, 69. Наиболее значимая часть вопросов по прежнему остаются вопросы жилья.

Тематическая структура обращений граждан осталась неизменной по сравнению с аналогичным периодом 2015 года. Наибольшее количество писем граждан поступило по теме «Жилищные вопросы».

 Уменьшился рост вопросов у населения связанные с финансовой деятельностью и трудоустройством.

За аналогичный период прошлого года количество обращений от населения поступило 126, а уже на конец 2016 года видим резкое уменьшение обращений связанных с этой тематикой.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Тематика обращений | **2015 год** | **2016 год** |
| Финансовые вопросы | 126 | 65 |

Увеличились обращения по теме агропромышленный комплекс: Выделение земельных участков под строительство жилых домов, гаражей, бань; вопросы природопользования, сельского хозяйства и экологии, проведение мероприятий по предупреждению и ликвидации болезней животных, их лечению, защите населения от болезней, общих для человека и животных; вопросы «жилье аборигенам», социально значимые вопросы, компенсация материально-техничеких средств(лодки, моторы, сетематериалы, снегоходы и мн.др), вылов рыбы, заготовка пушнины и мясо лося.

За 2016 год состоялось 27 приемов у главы администрации района, на котором было принято 41 человек.

 Проведено личных приемов заместителями главы района – 87, принято 164 человек; начальниками подразделений –372 приемов на которых принято 475 человек.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Проведено личных приемов граждан,в том числе: | Аналогичный период2015 года | Аналогичный период2016 года |
| Первым руководителем | 12 | 27 |
| Его заместителями | 119 | 87 |
| Начальниками подразделений | 358 | 372 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Принято всего граждан на личных приемахв том числе: | Аналогичный период2015 года | Аналогичный период2016 года |
| Первым руководителем | 32 | 41 |
| Его заместителями | 166 | 164 |
| Начальниками подразделений | 367 | 475 |

Результаты рассмотрения заявлений граждан за 2016 год:

- решено положительно – 324;

- дано разъяснение – 432;

- отказано –94;

- находится в работе - 61.

И Н Ф О Р М А Ц И Я

о количестве и характере обращений граждан,

поступивших в адрес администрации Берёзовского района

 за 2016 год.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование сведений | Предыдущий период | Отчетный период | Отчетный к предыду-щему в % |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| 1. | **Общее количество поступивших обращений (письменных, на личных приемах, на выездных приемах)** (*сумма строк 2,8 и 11*) | 716 | 911 | 127 |
| 2. | Количество письменных обращений | 136 | 134 | 99 |
| Бессмысленные по содержанию |  |  |  |
| Доложено руководству | 136 | 134 | 99 |
| - поставлено на контроль | 136 | 134 | 99 |
| - направлено на исполнение без контроля |  |  |  |
| - коллективных | 16 | 19 | 119 |
| - повторных | 1 | 3 | 300 |
| 3. | **Рассмотрено с нарушением установленных сроков** |  |  |  |
| 4. | **Проверено обращений с выездом на место** |  |  |  |
| 5. | **Заявители льготных категорий:***(письменные обращения)* |  |  |  |
| - афганцы |  |  |  |
| - вдовы |  |  |  |
| - ветераны труда |  | 1 |  |
| - инвалиды |  |  |  |
| - инвалиды труда | 2 |  |  |
| - инвалиды детства |  |  |  |
| - инвалиды ВОв |  |  |  |
| - одинокие матери |  |  |  |
| - мигранты и беженцы |  |  |  |
| - многодетные семьи | 4 | 5 |  |
| - опекуны | 2 |  |  |
| - пострадавшие от пожара |  |  |  |
| - пострадавшие от радиации |  |  |  |
| - репрессированные |  |  |  |
| - семьи погибших |  |  |  |
| - участники ВОВ |  |  |  |
| - участники локальных войн |  |  |  |
| - МНС | 6 | 5 |  |
| - ветераны ВС |  |  |  |
| - труженик тыла |  |  |  |
| **Всего:** | 14 |  |  |
| - не имеют льгот | 122 |  |  |
| **1** | **2** |  |  |  |
|  **Данные о приеме граждан поличным вопросам:** |
| **6.**6.1.6.2.6.3. |  **Всего проведено личных приемов граждан,** в том числе: | 489 | 486 | 99 |
| - первым руководителем | 12 | 27 | 225 |
| - его заместителями | 119 | 87 | 73 |
| - начальниками подразделений исполнительного органа | 358 | 372 | 104 |
| **7.**7.1.7.2.7.3. | **Принято всего граждан на личных приемах,**в том числе: |  |  |  |
| - первым руководителем | 32 | 41 | 128 |
| - его заместителями | 166 | 164 | 99 |
| - начальниками подразделений исполнительного органа | 367 | 475 | 129 |
| **8.** | **Рассмотрено всего обращений на личных приемах граждан** | 565 | 680 | 120 |
| **9.**9.1.9.2. | **Данные о выездных приемах граждан:** |  |  |  |
| - Всего проведено выездных приемов | 16 | 41 | 256 |
| - Принято всего граждан на выездных приемах | 40 | 97 | 242 |
| **10.** | **Рассмотрено всего обращений на выездных приемах:** | 40 | 97 | 242 |

И Н Ф О Р М А Ц И Я

о вопросах, поставленных в устных и письменных обращениях граждан, и о результатах рассмотрения в администрации Березовского района

2016 год

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Тематика вопроса | Количество письменных обращений | Количество обращений на личном приеме | Выездной прием | Всего |
| Всего | В тч. выше стоящие организации |
| **1.** | **Темы обращений:** |  |  |  |  |  |
| 1.1. | Промышленность и строительство | 20 | 10 | 6 | - | 26 |
| 1.2. | Транспорт и связь | 8 | 3 | - | - | 8 |
| 1.3. | Труд и зарплата | 1 | - | 31 | 12 | 44 |
| 1.4. | Агропромышленный комплекс | 6 | 6 | 177 | - | 183 |
| 1.5. | Государство, общество, политика | - | - | 19 | 6 | 25 |
| 1.6. | Наука, культура, спорт, информация | 3 | 2 | 30 | 9 | 42 |
| 1.7. | Народное образование | - | - | 18 | - | 18 |
| 1.8. | Торговля | 3 | 1 | 1 | 1 | 5 |
| 1.9. | Жилищные вопросы | 39 | 21 | 163 | 37 | 239 |
| 1.10. | Коммунально-бытовое обслуживание | 23 | 9 | 30 | 2 | 55 |
| 1.11. | Социальная защита населения | 6 | 4 | 95 | 12 | 113 |
| 1.12. | Финансовые вопросы | 6 | 3 | 56 | 3 | 65 |
| 1.13. | Здравоохранение | 1 | - | 12 | 6 | 19 |
| 1.14. | Суд, прокуратура, юстиция | - | - | 2 | - | 2 |
| 1.15. | Экология и природопользование | 2 | - | 3 | - | 5 |
| 1.16. | Работа органов внутренних дел |  |  |  |  |  |
| 1.17. | Жалобы на должностные лица | 8 | 4 | 1 | - | 9 |
| 1.18. | Служба в Вооруженных Силах |  |  |  |  |  |
| 1.19. | Работа с обращениями граждан |  |  |  |  |  |
| 1.20. | Приветствия, благодарности |  |  |  |  |  |
| 1.21. | Вопросы, не вошедшие в классификат. | 12 | 6 | 32 | 9 | 53 |
|  | **Итого (*сумма строк 1.1 – 1.21*)**  | 138 | 69 | 676 | 97 | 911 |
| **2.** | **Результаты рассмотрения** |  |  |  |  |  |
| 2.1. | Решено положительно | 54 | 20 | 236 | 34 | 324 |
| 2.2. | Дано разъяснение | 55 | 45 | 321 | 56 | 432 |
| 2.3. | Отказано | 19 | 4 | 73 | 2 | 94 |
| 2.4. | Находится в работе | 10 | - | 46 | 5 | 61 |
| 2.5. | Оставлено без рассмотрения *(ст.13 Закона ХМАО-Югры «О порядке рассмотрения обращений граждан»)* |  |  |  |  |  |
|  | **Итого (*сумма строк 2.1 – 2.5*)**  | 138 | 69 | 676 | 97 | 911 |

По данным показаниям в таблице видно, что наиболее значимые вопросы у населения, это жилищные вопросы, агропромышленный комплекс, социальная защита населения.

**За 2016 год главами городских (сельских) поселений проведено:**

|  |  |
| --- | --- |
|  | Личных приемов |
| Администрация г.п Игрим | всего |  |
|  | 37 |  |
|  | Принято граждан |
|  | 206 |  |

|  |  |
| --- | --- |
|  | Личных приемов |
| Администрация с.п Приполярный | всего |  |
|  | 50 |  |
|  | Принято граждан |
|  | 90 |  |

|  |  |
| --- | --- |
|  | Личных приемов |
| Администрация с.п Хулимсунт | всего |  |
|  | 72 |  |
|  | Принято граждан |
|  | 72 |  |

 Наибольшая часть вопросов это коммунально-бытовые, жилищные, здравоохранение, спорт и культура.

Все предложения, заявления и жалобы, поступившие за 2016 год, рассмотрены в установленные законодательством сроки.