**О правовом просвещении потребителей**

В целях информирования и повышения правовой грамотности граждан комитетом по экономической политике администрации Березовского района проведена следующая просветительская работа:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Наименование мероприятия | в 2021 году (по состоянию на 24 апреля) (тематика) | в 2020 году  (тематика) | в 2019 году  (тематика) |
| Подготовка и размещение информационных материалов в сети Интернет (в том числе: электронные СМИ, официальный сайт органа местного самоуправления, социальные сети) | 1. [Правила продажи товаров по договору розничной купли-продажи](http://berezovo.ru/upload/documents/Potrebiteli/%D0%BF%D1%80%D0%B0%D0%B2%D0%B8%D0%BB%D0%B0%20%D0%BF%D1%80%D0%BE%D0%B4%D0%B0%D0%B6%D0%B8%20%D1%82%D0%BE%D0%B2%D0%B0%D1%80%D0%BE%D0%B2%20%D0%BF%D0%BE%20%D0%B4%D0%BE%D0%B3%D0%BE%D0%B2%D0%BE%D1%80%D1%83%20%D1%80%D0%BE%D0%B7%D0%BD%D0%B8%D1%87%D0%BD%D0%BE%D0%B9%20%D0%BA%D1%83%D0%BF%D0%BB%D0%B8-%D0%BF%D1%80%D0%BE%D0%B4%D0%B0%D0%B6%D0%B8.doc); 2. [Правила бытового обслуживания населения](http://berezovo.ru/upload/documents/Potrebiteli/%D0%BF%D1%80%D0%B0%D0%B2%D0%B8%D0%BB%D0%B0%20%D0%B1%D1%8B%D1%82%D0%BE%D0%B2%D0%BE%D0%B3%D0%BE%20%D0%BE%D0%B1%D1%81%D0%BB%D1%83%D0%B6%D0%B8%D0%B2%D0%B0%D0%BD%D0%B8%D1%8F%20%D0%BD%D0%B0%D1%81%D0%B5%D0%BB%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D1%8F.doc); 3. [Правила перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом](http://berezovo.ru/upload/documents/Potrebiteli/%D0%BF%D1%80%D0%B0%D0%B2%D0%B8%D0%BB%D0%B0%20%D0%BF%D0%B5%D1%80%D0%B5%D0%B2%D0%BE%D0%B7%D0%BE%D0%BA%20%D0%BF%D0%B0%D1%81%D1%81%D0%B0%D0%B6%D0%B8%D1%80%D0%BE%D0%B2%20%D0%B8%20%D0%B1%D0%B0%D0%B3%D0%B0%D0%B6%D0%B0.doc); 4. [Правила оказания услуг по реализации туристского продукта](http://berezovo.ru/upload/documents/Potrebiteli/%D0%BF%D1%80%D0%B0%D0%B2%D0%B8%D0%BB%D0%B0%20%D0%BE%D0%BA%D0%B0%D0%B7%D0%B0%D0%BD%D0%B8%D1%8F%20%D1%83%D1%81%D0%BB%D1%83%D0%B3%20%D0%BF%D0%BE%20%D1%80%D0%B5%D0%B0%D0%BB%D0%B8%D0%B7%D0%B0%D1%86%D0%B8%D0%B8%20%D1%82%D1%83%D1%80%D0%B8%D1%81%D1%82%D1%81%D0%BA%D0%BE%D0%B3%D0%BE%20%D0%BF%D1%80%D0%BE%D0%B4%D1%83%D0%BA%D1%82%D0%B0.doc); 5. [Правила возмещения реального ущерба туристам и (или) иным заказчикам туристского продукта из денежных средств фонда персональной ответственности туроператора в сфере выездного туризма](http://berezovo.ru/upload/documents/Potrebiteli/%D0%BF%D1%80%D0%B0%D0%B2%D0%B8%D0%BB%D0%B0%20%D0%B2%D0%BE%D0%B7%D0%BC%D0%B5%D1%89%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D1%8F%20%D1%80%D0%B5%D0%B0%D0%BB%D1%8C%D0%BD%D0%BE%D0%B3%D0%BE%20%D1%83%D1%89%D0%B5%D1%80%D0%B1%D0%B0%20%D1%82%D1%83%D1%80%D0%B8%D1%81%D1%82%D0%B0%D0%BC.doc); 6. [Правила предоставления гостиничных услуг](http://berezovo.ru/upload/documents/Potrebiteli/%D0%BF%D1%80%D0%B0%D0%B2%D0%B8%D0%BB%D0%B0%20%D0%BF%D1%80%D0%B5%D0%B4%D0%BE%D1%81%D1%82%D0%B0%D0%B2%D0%BB%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D1%8F%20%D0%B3%D0%BE%D1%81%D1%82%D0%B8%D0%BD%D0%B8%D1%87%D0%BD%D1%8B%D1%85%20%D1%83%D1%81%D0%BB%D1%83%D0%B3.doc); 7. [Правила оказания платных образовательных услуг](http://berezovo.ru/upload/documents/Potrebiteli/%D0%BF%D1%80%D0%B0%D0%B2%D0%B8%D0%BB%D0%B0%20%D0%BE%D0%BA%D0%B0%D0%B7%D0%B0%D0%BD%D0%B8%D1%8F%20%D0%BF%D0%BB%D0%B0%D1%82%D0%BD%D1%8B%D1%85%20%D0%BE%D0%B1%D1%80%D0%B0%D0%B7%D0%BE%D0%B2%D0%B0%D1%82%D0%B5%D0%BB%D1%8C%D0%BD%D1%8B%D1%85%20%D1%83%D1%81%D0%BB%D1%83%D0%B3.doc); 8. [Перечень технически сложных товаров](http://berezovo.ru/upload/documents/Potrebiteli/%D0%BF%D0%B5%D1%80%D0%B5%D1%87%D0%B5%D0%BD%D1%8C%20%D1%82%D0%B5%D1%85%D0%BD%D0%B8%D1%87%D0%B5%D1%81%D0%BA%D0%B8%20%D1%81%D0%BB%D0%BE%D0%B6%D0%BD%D1%8B%D1%85.doc); 9. [Правила оказания услуг общественного питания](http://berezovo.ru/upload/documents/Potrebiteli/%D0%BF%D1%80%D0%B0%D0%B2%D0%B8%D0%BB%D0%B0%20%D0%BE%D0%BA%D0%B0%D0%B7%D0%B0%D0%BD%D0%B8%D1%8F%20%D1%83%D1%81%D0%BB%D1%83%D0%B3%20%D0%BE%D0%B1%D1%89%D0%B5%D1%81%D1%82%D0%B2%D0%B5%D0%BD%D0%BD%D0%BE%D0%B3%D0%BE%20%D0%BF%D0%B8%D1%82%D0%B0%D0%BD%D0%B8%D1%8F.rtf); 10. Осторожно, сальмонеллез!; 11. Маркировка продуктов; 12. Яйца: полезные свойства и правила употребления; 13. Роспотребнадзор рекомендует: сезонные продукты марта; 14. памятка Роспотребнадзора о выборе продуктов питания: Сыры. Рекомендации и советы; 15. памятка Роспотребнадзора о выборе продуктов питания: Рыба и рыбная продукция. Риски; 16. памятка Роспотребнадзора о выборе продуктов питания:О рекомендациях по выбору заправок для салатов; 17. памятка Роспотребнадзора о выборе продуктов питания: Какой бывает шоколад; 18. памятка Роспотребнадзора о выборе продуктов питания:Как выбрать сметану; 19. Объявлена тема Всемирного дня прав потребителей 2021 года «Борьба с загрязнением пластиковыми материалами!; 20. Принципы здорового питания; 21. Информация для граждан: как самостоятельно найти годовой отчет в ГИС ЖКХ; 22. Грамотный потребитель ЖКУ; 23. О чем может рассказать этикетка на вине; 24. Легальный алкоголь не может продаваться по цене, ниже установленных государствам; 25. Как можно определить легальность алкогольной продукции; 26. Где можно проверить легальность лицензии на розничную продажу алкогольной продукции; 27. Выбираем мясо; 28. Загрязнение окружающей среды пластиковыми материалами, формирование навыков рационального потребления: тест «Ты готов отказаться от одноразового пластика?!»; 29. Загрязнение окружающей среды пластиковыми материалами, формирование навыков рационального потребления: ролик «Экосумка вместо пакета»;   Загрязнение окружающей среды пластиковыми материалами, формирование навыков рационального потребления: мультфильм «Если каждый день на кассе предлагают вам пакеты» | 1. О девизе Всемирного дня прав потребителей в 2020 году; 2. О возможностях государственных автоматизированных ресурсов в области защиты прав потребителей и в сфере жилищно- коммунального хозяйства; 3. Информация Территориального отдела Управления Роспотребнадзора по ХМАО-Югре в Белоярском районе и Березовском районе о телефонах «горячих линий»; 4. В рамках Всемирного дня потребителей в 2020 году «Потребитель, знай свои права!»; 5. Минстрой напоминает об ответственности управляющих организаций перед собственниками квартир; 6. О рекомендациях для потребителей микрофинансовых услуг в период пандемии коронавируса; 7. О наделении Правительства РФ правом по установлению порядка и сроков возврата уплаченных денег за несостоявшиеся поездки и путешествия в условиях режима повышенной готовности; 8. Памятка «кредитные каникулы»; 9. Рекомендации потребителя при покупке плодовоовощной продукции; 10. Видеоролик «Защита прав потребителей жилищно-коммунальных услуг»; 11. Видеоролик «Защита прав потребителей при обмене товара надлежащего качества»; 12. Видеоролик «Защита прав потребителей при покупке технически сложного товара» 13. Памятка для потребителей «Как защитить себя от мошенников» 14. «Куда обратиться за правовой помощью» 15. Информация Роспотребнадзора о правах потребителей при ненадлежащем или небезопасном оказании услуг организаторами игр (квестов) 16. Памятка о недопустимости самостоятельного использования гражданами ретрансляторов (репитеров) сотовой связи 17. Ссылка на сайт «Здоровое питание» | 1. «О гигиенических рисках, связанных с оборотом некачественных и опасных алкогольных напитков и спиртосодержащих жидкостей, выработанных предприятиями-фантомами, содержащих метанол»; 2. «Изменения в порядок расчета платы за коммунальную услугу по отоплению»; 3. «Требования по маркировке молокосодержащих продуктов с заменителем жира»; 4. «ФАС: Разъяснения практик применения антимонопольного законодательства» 5. «Об изменениях в Правилах продажи отдельных видов товаров»; 6. «О девизе Всемирного дня прав потребителей на 2019 год»; 7. «Об изменениях в законодательстве, касающиеся прав потребителей в отношении классификации гостиниц»; 8. «О внесении изменений в Перечень технически сложных товаров»; 9. «О приостановлении выпуска пасты для очистки сильно загрязненных рук «Элен»; 10. «О размещении молочных продуктов в торговом зале»; 11. Социальные обучающие видеоролики «Защита прав потребителей медицинских услуг», «Защита прав потребителей финансовых услуг», «Профилактика мошенничества при заказе товаров или услуг с использованием Интернет-ресурсов»; 12. «Что нужно знать, приобретая обувь»; 13. «О возможностях государственных информационных систем в сферах защиты прав потребителей и жилищно-коммунального хозяйства»; 14. «Схемы взаимодействия собственников помещений в многоквартирном доме с управляющими организациями, уполномоченными органами при ненадлежащем выполнении работ и(или) услуг»; 15. «Регламенты взаимодействия между собственниками помещений многоквартирных домов, Югорским фондом капитального ремонта многоквартирных домов, организациями, осуществляющими деятельность по управлению многоквартирным домом, подрядными организациями, уполномоченными органами и организациями Ханты-Мансийского автономного округа – Югры»; 16. «Об изменении правил подачи исков по вопросам защиты прав потребителей»; 17. «Информация для НКО о грантовой поддержке на развитие гражданского общества»; 18. «Об уголке покупателя»; 19. «О правовых акспектах защиты прав потребителей, участвующих в акциях распродаж в Интернете – «Черная пятница» |
| Подготовка публикаций, статей для размещения в печатных изданиях (газета «Жизнь Югры») | 1. Объявлена тема Всемирного дня прав потребителей 2021 года «Борьба с загрязнением пластиковыми материалами!»; 2. О рекомендациях как правильно выбрать продукты питания: выбираем сметану, выбираем мясо, выбираем рыбу, выбираем соусы/заправки, выбираем майонез, выбираем шоколад; 3. Роскомнадзор напомнил об ответственности за самостоятельную установку усилителей сотовой связи; 4. Экомаркировка товаров-путь к этичному потребленю 5. 7 способов уменьшить потребление пластика | - | 1. «О гигиенических рисках, связанных с оборотом некачественных и опасных алкогольных напитков и спиртосодержащих жидкостей, выработанных предприятиями-фантомами, содержащих метанол»; 2. «Об изменениях в Правилах продажи отдельных видов товаров»; 3. «О девизе Всемирного дня прав потребителей на 2019 год»; 4. «Цена на ценнике не совпадает с ценой в чеке»; 5. «Цифровой мир: надежные смарт-устройства»; 6. «Рекомендации о выборе и приготовлении шашлыка»; 7. «О праве граждан объединяться в общественные объединения потребителей»; 8. «О базовых стандартах защиты прав и интересов физических и юридических лиц-получателей страховых услуг и совершения страховыми организациями операций на финансовом рынке»; 9. «О рекомендуемых способах размещения (выкладки) молочных продуктов в торговом зале или ином месте продажи»;   10)«О возможностях государственных информационных ресурсов в области защиты прав потребителей и в сфере жилищно-коммунального хозяйства» |
| Изготовление и распространение информационно-справочных материалов (в том числе: памятки, буклеты, плакаты, брошюры и др.) | Информационный материал по соблюдению жителями многоквартирных домов требований пожарной безопасности | информационные материалы для Березовской районной общественной организации «Всероссийское общество инвалидов» и БУ ХМАО – Югры «Комплексный центр социального обслуживания населения «Альянс» на тему: «Что нужно знать, приобретая обувь» | информационные материалы для Березовской районной общественной организации «Всероссийское общество инвалидов» и БУ ХМАО – Югры «Комплексный центр социального обслуживания населения «Альянс» по темам:  1) «Как не стать жертвой мошенников, покупая товары в интернете»;  2) «Цена на ценнике не совпадает с ценой в чеке»;  3) «Цифровой мир: надежные смарт-устройства» |
| Проведение лекций (семинаров, факультативов, открытых уроков, викторин и др.) среди учащихся общеобразовательных учреждений | 1. Открытый урок «Борьба с загрязнением пластиковыми материалами» 2. Всероссийская онлайн-олимпиада «Юный предприниматель и финансовая грамотность» | Уроки «Основы финансовой грамотности» | Всероссийские открытые уроки (ПроеКТОрия): онлайн – уроки по финансовой грамотности «Цифровая экономика» «Финансовая грамотность»;  Внеурочные мероприятия по темам:  \* «Что такое деньги?» (1-4классы);  \* «Я-бизнесмен» (8-11 классы) |