**О правовом просвещении потребителей**

В целях информирования и повышения правовой грамотности граждан комитетом по экономической политике администрации Березовского района проведена следующая просветительская работа:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Наименование мероприятия | в 2021 году (по состоянию на 24 апреля) (тематика) | в 2020 году(тематика) | в 2019 году (тематика) |
| Подготовка и размещение информационных материалов в сети Интернет (в том числе: электронные СМИ, официальный сайт органа местного самоуправления, социальные сети) | 1. [Правила продажи товаров по договору розничной купли-продажи](http://berezovo.ru/upload/documents/Potrebiteli/%D0%BF%D1%80%D0%B0%D0%B2%D0%B8%D0%BB%D0%B0%20%D0%BF%D1%80%D0%BE%D0%B4%D0%B0%D0%B6%D0%B8%20%D1%82%D0%BE%D0%B2%D0%B0%D1%80%D0%BE%D0%B2%20%D0%BF%D0%BE%20%D0%B4%D0%BE%D0%B3%D0%BE%D0%B2%D0%BE%D1%80%D1%83%20%D1%80%D0%BE%D0%B7%D0%BD%D0%B8%D1%87%D0%BD%D0%BE%D0%B9%20%D0%BA%D1%83%D0%BF%D0%BB%D0%B8-%D0%BF%D1%80%D0%BE%D0%B4%D0%B0%D0%B6%D0%B8.doc);
2. [Правила бытового обслуживания населения](http://berezovo.ru/upload/documents/Potrebiteli/%D0%BF%D1%80%D0%B0%D0%B2%D0%B8%D0%BB%D0%B0%20%D0%B1%D1%8B%D1%82%D0%BE%D0%B2%D0%BE%D0%B3%D0%BE%20%D0%BE%D0%B1%D1%81%D0%BB%D1%83%D0%B6%D0%B8%D0%B2%D0%B0%D0%BD%D0%B8%D1%8F%20%D0%BD%D0%B0%D1%81%D0%B5%D0%BB%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D1%8F.doc);
3. [Правила перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом](http://berezovo.ru/upload/documents/Potrebiteli/%D0%BF%D1%80%D0%B0%D0%B2%D0%B8%D0%BB%D0%B0%20%D0%BF%D0%B5%D1%80%D0%B5%D0%B2%D0%BE%D0%B7%D0%BE%D0%BA%20%D0%BF%D0%B0%D1%81%D1%81%D0%B0%D0%B6%D0%B8%D1%80%D0%BE%D0%B2%20%D0%B8%20%D0%B1%D0%B0%D0%B3%D0%B0%D0%B6%D0%B0.doc);
4. [Правила оказания услуг по реализации туристского продукта](http://berezovo.ru/upload/documents/Potrebiteli/%D0%BF%D1%80%D0%B0%D0%B2%D0%B8%D0%BB%D0%B0%20%D0%BE%D0%BA%D0%B0%D0%B7%D0%B0%D0%BD%D0%B8%D1%8F%20%D1%83%D1%81%D0%BB%D1%83%D0%B3%20%D0%BF%D0%BE%20%D1%80%D0%B5%D0%B0%D0%BB%D0%B8%D0%B7%D0%B0%D1%86%D0%B8%D0%B8%20%D1%82%D1%83%D1%80%D0%B8%D1%81%D1%82%D1%81%D0%BA%D0%BE%D0%B3%D0%BE%20%D0%BF%D1%80%D0%BE%D0%B4%D1%83%D0%BA%D1%82%D0%B0.doc);
5. [Правила возмещения реального ущерба туристам и (или) иным заказчикам туристского продукта из денежных средств фонда персональной ответственности туроператора в сфере выездного туризма](http://berezovo.ru/upload/documents/Potrebiteli/%D0%BF%D1%80%D0%B0%D0%B2%D0%B8%D0%BB%D0%B0%20%D0%B2%D0%BE%D0%B7%D0%BC%D0%B5%D1%89%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D1%8F%20%D1%80%D0%B5%D0%B0%D0%BB%D1%8C%D0%BD%D0%BE%D0%B3%D0%BE%20%D1%83%D1%89%D0%B5%D1%80%D0%B1%D0%B0%20%D1%82%D1%83%D1%80%D0%B8%D1%81%D1%82%D0%B0%D0%BC.doc);
6. [Правила предоставления гостиничных услуг](http://berezovo.ru/upload/documents/Potrebiteli/%D0%BF%D1%80%D0%B0%D0%B2%D0%B8%D0%BB%D0%B0%20%D0%BF%D1%80%D0%B5%D0%B4%D0%BE%D1%81%D1%82%D0%B0%D0%B2%D0%BB%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D1%8F%20%D0%B3%D0%BE%D1%81%D1%82%D0%B8%D0%BD%D0%B8%D1%87%D0%BD%D1%8B%D1%85%20%D1%83%D1%81%D0%BB%D1%83%D0%B3.doc);
7. [Правила оказания платных образовательных услуг](http://berezovo.ru/upload/documents/Potrebiteli/%D0%BF%D1%80%D0%B0%D0%B2%D0%B8%D0%BB%D0%B0%20%D0%BE%D0%BA%D0%B0%D0%B7%D0%B0%D0%BD%D0%B8%D1%8F%20%D0%BF%D0%BB%D0%B0%D1%82%D0%BD%D1%8B%D1%85%20%D0%BE%D0%B1%D1%80%D0%B0%D0%B7%D0%BE%D0%B2%D0%B0%D1%82%D0%B5%D0%BB%D1%8C%D0%BD%D1%8B%D1%85%20%D1%83%D1%81%D0%BB%D1%83%D0%B3.doc);
8. [Перечень технически сложных товаров](http://berezovo.ru/upload/documents/Potrebiteli/%D0%BF%D0%B5%D1%80%D0%B5%D1%87%D0%B5%D0%BD%D1%8C%20%D1%82%D0%B5%D1%85%D0%BD%D0%B8%D1%87%D0%B5%D1%81%D0%BA%D0%B8%20%D1%81%D0%BB%D0%BE%D0%B6%D0%BD%D1%8B%D1%85.doc);
9. [Правила оказания услуг общественного питания](http://berezovo.ru/upload/documents/Potrebiteli/%D0%BF%D1%80%D0%B0%D0%B2%D0%B8%D0%BB%D0%B0%20%D0%BE%D0%BA%D0%B0%D0%B7%D0%B0%D0%BD%D0%B8%D1%8F%20%D1%83%D1%81%D0%BB%D1%83%D0%B3%20%D0%BE%D0%B1%D1%89%D0%B5%D1%81%D1%82%D0%B2%D0%B5%D0%BD%D0%BD%D0%BE%D0%B3%D0%BE%20%D0%BF%D0%B8%D1%82%D0%B0%D0%BD%D0%B8%D1%8F.rtf);
10. Осторожно, сальмонеллез!;
11. Маркировка продуктов;
12. Яйца: полезные свойства и правила употребления;
13. Роспотребнадзор рекомендует: сезонные продукты марта;
14. памятка Роспотребнадзора о выборе продуктов питания: Сыры. Рекомендации и советы;
15. памятка Роспотребнадзора о выборе продуктов питания: Рыба и рыбная продукция. Риски;
16. памятка Роспотребнадзора о выборе продуктов питания:О рекомендациях по выбору заправок для салатов;
17. памятка Роспотребнадзора о выборе продуктов питания: Какой бывает шоколад;
18. памятка Роспотребнадзора о выборе продуктов питания:Как выбрать сметану;
19. Объявлена тема Всемирного дня прав потребителей 2021 года «Борьба с загрязнением пластиковыми материалами!;
20. Принципы здорового питания;
21. Информация для граждан: как самостоятельно найти годовой отчет в ГИС ЖКХ;
22. Грамотный потребитель ЖКУ;
23. О чем может рассказать этикетка на вине;
24. Легальный алкоголь не может продаваться по цене, ниже установленных государствам;
25. Как можно определить легальность алкогольной продукции;
26. Где можно проверить легальность лицензии на розничную продажу алкогольной продукции;
27. Выбираем мясо;
28. Загрязнение окружающей среды пластиковыми материалами, формирование навыков рационального потребления: тест «Ты готов отказаться от одноразового пластика?!»;
29. Загрязнение окружающей среды пластиковыми материалами, формирование навыков рационального потребления: ролик «Экосумка вместо пакета»;

Загрязнение окружающей среды пластиковыми материалами, формирование навыков рационального потребления: мультфильм «Если каждый день на кассе предлагают вам пакеты» | 1. О девизе Всемирного дня прав потребителей в 2020 году;
2. О возможностях государственных автоматизированных ресурсов в области защиты прав потребителей и в сфере жилищно- коммунального хозяйства;
3. Информация Территориального отдела Управления Роспотребнадзора по ХМАО-Югре в Белоярском районе и Березовском районе о телефонах «горячих линий»;
4. В рамках Всемирного дня потребителей в 2020 году «Потребитель, знай свои права!»;
5. Минстрой напоминает об ответственности управляющих организаций перед собственниками квартир;
6. О рекомендациях для потребителей микрофинансовых услуг в период пандемии коронавируса;
7. О наделении Правительства РФ правом по установлению порядка и сроков возврата уплаченных денег за несостоявшиеся поездки и путешествия в условиях режима повышенной готовности;
8. Памятка «кредитные каникулы»;
9. Рекомендации потребителя при покупке плодовоовощной продукции;
10. Видеоролик «Защита прав потребителей жилищно-коммунальных услуг»;
11. Видеоролик «Защита прав потребителей при обмене товара надлежащего качества»;
12. Видеоролик «Защита прав потребителей при покупке технически сложного товара»
13. Памятка для потребителей «Как защитить себя от мошенников»
14. «Куда обратиться за правовой помощью»
15. Информация Роспотребнадзора о правах потребителей при ненадлежащем или небезопасном оказании услуг организаторами игр (квестов)
16. Памятка о недопустимости самостоятельного использования гражданами ретрансляторов (репитеров) сотовой связи
17. Ссылка на сайт «Здоровое питание»
 | 1. «О гигиенических рисках, связанных с оборотом некачественных и опасных алкогольных напитков и спиртосодержащих жидкостей, выработанных предприятиями-фантомами, содержащих метанол»;
2. «Изменения в порядок расчета платы за коммунальную услугу по отоплению»;
3. «Требования по маркировке молокосодержащих продуктов с заменителем жира»;
4. «ФАС: Разъяснения практик применения антимонопольного законодательства»
5. «Об изменениях в Правилах продажи отдельных видов товаров»;
6. «О девизе Всемирного дня прав потребителей на 2019 год»;
7. «Об изменениях в законодательстве, касающиеся прав потребителей в отношении классификации гостиниц»;
8. «О внесении изменений в Перечень технически сложных товаров»;
9. «О приостановлении выпуска пасты для очистки сильно загрязненных рук «Элен»;
10. «О размещении молочных продуктов в торговом зале»;
11. Социальные обучающие видеоролики «Защита прав потребителей медицинских услуг», «Защита прав потребителей финансовых услуг», «Профилактика мошенничества при заказе товаров или услуг с использованием Интернет-ресурсов»;
12. «Что нужно знать, приобретая обувь»;
13. «О возможностях государственных информационных систем в сферах защиты прав потребителей и жилищно-коммунального хозяйства»;
14. «Схемы взаимодействия собственников помещений в многоквартирном доме с управляющими организациями, уполномоченными органами при ненадлежащем выполнении работ и(или) услуг»;
15. «Регламенты взаимодействия между собственниками помещений многоквартирных домов, Югорским фондом капитального ремонта многоквартирных домов, организациями, осуществляющими деятельность по управлению многоквартирным домом, подрядными организациями, уполномоченными органами и организациями Ханты-Мансийского автономного округа – Югры»;
16. «Об изменении правил подачи исков по вопросам защиты прав потребителей»;
17. «Информация для НКО о грантовой поддержке на развитие гражданского общества»;
18. «Об уголке покупателя»;
19. «О правовых акспектах защиты прав потребителей, участвующих в акциях распродаж в Интернете – «Черная пятница»
 |
| Подготовка публикаций, статей для размещения в печатных изданиях (газета «Жизнь Югры») | 1. Объявлена тема Всемирного дня прав потребителей 2021 года «Борьба с загрязнением пластиковыми материалами!»;
2. О рекомендациях как правильно выбрать продукты питания: выбираем сметану, выбираем мясо, выбираем рыбу, выбираем соусы/заправки, выбираем майонез, выбираем шоколад;
3. Роскомнадзор напомнил об ответственности за самостоятельную установку усилителей сотовой связи;
4. Экомаркировка товаров-путь к этичному потребленю
5. 7 способов уменьшить потребление пластика
 | - | 1. «О гигиенических рисках, связанных с оборотом некачественных и опасных алкогольных напитков и спиртосодержащих жидкостей, выработанных предприятиями-фантомами, содержащих метанол»;
2. «Об изменениях в Правилах продажи отдельных видов товаров»;
3. «О девизе Всемирного дня прав потребителей на 2019 год»;
4. «Цена на ценнике не совпадает с ценой в чеке»;
5. «Цифровой мир: надежные смарт-устройства»;
6. «Рекомендации о выборе и приготовлении шашлыка»;
7. «О праве граждан объединяться в общественные объединения потребителей»;
8. «О базовых стандартах защиты прав и интересов физических и юридических лиц-получателей страховых услуг и совершения страховыми организациями операций на финансовом рынке»;
9. «О рекомендуемых способах размещения (выкладки) молочных продуктов в торговом зале или ином месте продажи»;

10)«О возможностях государственных информационных ресурсов в области защиты прав потребителей и в сфере жилищно-коммунального хозяйства» |
| Изготовление и распространение информационно-справочных материалов (в том числе: памятки, буклеты, плакаты, брошюры и др.) | Информационный материал по соблюдению жителями многоквартирных домов требований пожарной безопасности | информационные материалы для Березовской районной общественной организации «Всероссийское общество инвалидов» и БУ ХМАО – Югры «Комплексный центр социального обслуживания населения «Альянс» на тему: «Что нужно знать, приобретая обувь» | информационные материалы для Березовской районной общественной организации «Всероссийское общество инвалидов» и БУ ХМАО – Югры «Комплексный центр социального обслуживания населения «Альянс» по темам:1) «Как не стать жертвой мошенников, покупая товары в интернете»;2) «Цена на ценнике не совпадает с ценой в чеке»;3) «Цифровой мир: надежные смарт-устройства»  |
| Проведение лекций (семинаров, факультативов, открытых уроков, викторин и др.) среди учащихся общеобразовательных учреждений | 1. Открытый урок «Борьба с загрязнением пластиковыми материалами»
2. Всероссийская онлайн-олимпиада «Юный предприниматель и финансовая грамотность»
 | Уроки «Основы финансовой грамотности» | Всероссийские открытые уроки (ПроеКТОрия): онлайн – уроки по финансовой грамотности «Цифровая экономика» «Финансовая грамотность»;Внеурочные мероприятия по темам:\* «Что такое деньги?» (1-4классы);\* «Я-бизнесмен» (8-11 классы) |