**И Н Ф О Р М А Ц И Я**

**о количестве и характере обращений граждан, поступивших**

**в адрес администрации Берёзовского района**

**за 6 месяцев 2013 года**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование сведений | Отчетный период |
| **1** | **2** | **4** |
| 1. | **Общее количество поступивших обращений (письменных, на личных приемах, на выездных приемах)**  (*сумма строк 2,8 и 11*) | **1762** |
| 2. | Количество письменных обращений | **32** |
| Бессмысленные по содержанию |  |
| Доложено руководству | 32 |
| - поставлено на контроль | 32 |
| - направлено на исполнение без контроля |  |
| - коллективных | 11 |
| - повторных | - |
| 3. | **Рассмотрено с нарушением установленных сроков** |  |
| 4. | **Проверено обращений с выездом на место** | - |
| 5. | **Заявители льготных категорий:**  *(письменные обращения)* |  |
| - афганцы |  |
| - вдовы |  |
| - ветераны труда |  |
| - инвалиды |  |
| - инвалиды труда |  |
| - инвалиды детства |  |
| - инвалиды ВОВ |  |
| - одинокие матери |  |
| - мигранты и беженцы |  |
| - многодетные семьи | - |
| - опекуны |  |
| - пострадавшие от пожара |  |
| - пострадавшие от радиации |  |
| - репрессированные |  |
| - семьи погибших |  |
| - участники ВОВ |  |
| - участники локальных войн | - |
| - МНС |  |
| - ветераны ВС | 1 |
| - труженик тыла |  |
| **Всего:** | **1** |
| - не имеют льгот | **31** |
|  | **2** | |
| **6.**  6.1.  6.2.  6.3. | **Всего проведено личных приемов граждан,** в том числе: | |
| - первым руководителем | |
| - его заместителями | |
| - начальниками подразделений исполнительного органа | |
| **7.**  7.1.  7.2.  7.3. | **Принято всего граждан на личных приемах,**  в том числе: | |
| - первым руководителем | |
| - его заместителями | |
| - начальниками подразделений исполнительного органа | |
| **8.** | **Рассмотрено всего обращений на личных приемах граждан** | |
| **9.**  9.1.  9.2. | **Данные о выездных приемах граждан:** | |
| - Всего проведено выездных приемов | |
| - Принято всего граждан на выездных приемах | |
| **10.** | **Рассмотрено всего обращений на выездных приемах:** | |
| **11.** | **Принято всего человек отделом по работе с обращениями граждан** | |
| **12.** | **Всего поступило обращений в сельские, поселковые территории:**   * письменных * на личных приемах | |

#### И Н Ф О Р М А Ц И Я

**о вопросах, поставленных в устных и письменных обращениях граждан, и о результатах рассмотрения в администрации Березовского района**

**за 6 месяцев 2013 года**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Тематика вопроса | Количество письменных обращений | | Количество обращений на личном приеме | Выездной прием | Всего |
| Всего | В тч. выше стоящие организации |
| **1.** | **Темы обращений:** |  |  |  |  |  |
| 1.1. | Промышленность и строительство | 6 |  | 2 |  | 8 |
| 1.2. | Транспорт и связь | 1 |  | 3 |  | 4 |
| 1.3. | Труд и зарплата |  |  | 75 |  | 75 |
| 1.4. | Агропромышленный комплекс |  |  | 35 | 3 | 38 |
| 1.5. | Государство, общество, политика |  |  |  |  |  |
| 1.6. | Наука, культура, спорт, информация |  |  | 24 | 50 | 74 |
| 1.7. | Народное образование |  |  | 5 |  | 5 |
| 1.8. | Торговля |  |  |  |  |  |
| 1.9. | Жилищные вопросы | 27 | 9 | 1343 |  | 1370 |
| 1.10. | Коммунально-бытовое обслуживание | 10 |  | 3 |  | 13 |
| 1.11. | Социальная защита населения | 4 |  | 107 |  | 111 |
| 1.12. | Финансовые вопросы |  |  | 4 |  | 4 |
| 1.13. | Здравоохранение |  |  | 5 | 2 | 7 |
| 1.14. | Суд, прокуратура, юстиция |  |  |  |  |  |
| 1.15. | Экология и природопользование |  |  | 5 |  | 5 |
| 1.16. | Работа органов внутренних дел |  |  |  |  |  |
| 1.17. | Жалобы на должностные лица | 6 |  | 1 |  | 7 |
| 1.18. | Служба в Вооруженных Силах |  |  |  |  |  |
| 1.19. | Работа с обращениями граждан |  |  |  |  |  |
| 1.20. | Приветствия, благодарности |  |  |  |  |  |
| 1.21. | Вопросы, не вошедшие в классификат. | 10 | 2 | 423 | - | 433 |
|  | **Итого (*сумма строк 1.1 – 1.21*)** | **64** | **11** | **2035** | **55** | **2154** |