**И Н Ф О Р М А Ц И Я**

**о количестве и характере обращений граждан, поступивших**

**в адрес администрации Берёзовского района**

**за 9 месяцев 2013 года**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование сведений | | Отчетный период | | | | |
| **1** | **2** | |  | | **4** | |  |
| 1. | **Общее количество поступивших обращений (письменных, на личных приемах, на выездных приемах)**  (*сумма строк 2,8 и 11*) | |  | | **1070** | |  |
| 2. | Количество письменных обращений | |  | | **35** | |  |
| Бессмысленные по содержанию | |  | |  | |  |
| Доложено руководству | |  | | 35 | |  |
| - поставлено на контроль | |  | | 35 | |  |
| - направлено на исполнение без контроля | |  | |  | |  |
| - коллективных | |  | | 11 | |  |
| - повторных | |  | | 1 | |  |
| 3. | **Рассмотрено с нарушением установленных сроков** | |  | |  | |  |
| 4. | **Проверено обращений с выездом на место** | |  | |  | |  |
| 5. | **Заявители льготных категорий:**  *(письменные обращения)* | |  | |  | |  |
| - афганцы | |  | |  | |  |
| - вдовы | |  | |  | |  |
| - ветераны труда | |  | |  | |  |
| - инвалиды | |  | |  | |  |
| - инвалиды труда | |  | |  | |  |
| - инвалиды детства | |  | |  | |  |
| - инвалиды ВОВ | |  | |  | |  |
| - одинокие матери | |  | |  | |  |
| - мигранты и беженцы | |  | |  | |  |
| - многодетные семьи | |  | |  | |  |
| - опекуны | |  | |  | |  |
| - пострадавшие от пожара | |  | |  | |  |
| - пострадавшие от радиации | |  | |  | |  |
| - репрессированные | |  | |  | |  |
| - семьи погибших | |  | |  | |  |
| - участники ВОВ | |  | |  | |  |
| - участники локальных войн | |  | | - | |  |
| - МНС | |  | |  | |  |
| - ветераны ВС | |  | |  | |  |
| - труженик тыла | |  | |  | |  |
| **Всего:** | |  | | **-** | |  |
| - не имеют льгот | |  | | **35** | |  |
| **Данные о приеме граждан поличным вопросам:** | | | | | | | | |
| **6.**  6.1.  6.2.  6.3. | **Всего проведено личных приемов граждан,** в том числе: |  | | 383 | |  | | |
| - первым руководителем |  | | 11 | |  | | |
| - его заместителями |  | | 20 | |  | | |
| - начальниками подразделений исполнительного органа |  | | 352 | |  | | |
| **7.**  7.1.  7.2.  7.3. | **Принято всего граждан на личных приемах,**  в том числе: |  | | 1024 | |  | | |
| - первым руководителем |  | | 32 | |  | | |
| - его заместителями |  | | 34 | |  | | |
| - начальниками подразделений исполнительного органа |  | | 958 | |  | | |
| **8.** | **Рассмотрено всего обращений на личных приемах граждан** |  | | **1024** | |  | | |
| **9.**  9.1.  9.2. | **Данные о выездных приемах граждан:** |  | |  | |  | | |
| - Всего проведено выездных приемов |  | | 4 | |  | | |
| - Принято всего граждан на выездных приемах |  | | 11 | |  | | |
| **10.** | **Рассмотрено всего обращений на выездных приемах:** |  | | **11** | |  | | |
| **11.** | **Принято всего человек отделом по работе с обращениями граждан** |  | | - | |  | | |
|  |  |  | |  | |  | | |

#### И Н Ф О Р М А Ц И Я

**о вопросах, поставленных в устных и письменных обращениях граждан, и о результатах рассмотрения в администрации Березовского района**

**за 9 месяцев 2013 года**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Тематика вопроса | Количество письменных обращений | | Количество обращений на личном приеме | Выездной прием | Всего |
| Всего | В тч. выше стоящие организации |
| **1.** | **Темы обращений:** |  |  |  |  |  |
| 1.1. | Промышленность и строительство | 3 | 1 | 11 | - | 14 |
| 1.2. | Транспорт и связь | 1 | - | 13 | - | 14 |
| 1.3. | Труд и зарплата | - | - | 98 | - | 98 |
| 1.4. | Агропромышленный комплекс | 1 | 1 | 4 | 2 | 7 |
| 1.5. | Государство, общество, политика |  |  |  |  |  |
| 1.6. | Наука, культура, спорт, информация | 1 | - | 10 | - | 11 |
| 1.7. | Народное образование | - | - | 6 | - | 6 |
| 1.8. | Торговля |  |  |  |  |  |
| 1.9. | Жилищные вопросы | 14 | 11 | 255 | 1 | 270 |
| 1.10. | Коммунально-бытовое обслуживание | 4 | 2 | 7 | 1 | 12 |
| 1.11. | Социальная защита населения | - | - | 1 | - | 1 |
| 1.12. | Финансовые вопросы | 2 | - | - | - | 2 |
| 1.13. | Здравоохранение | 1 | - | - | - | 1 |
| 1.14. | Суд, прокуратура, юстиция | - | - | 25 | - | 25 |
| 1.15. | Экология и природопользование | 1 | - | 5 | - | 6 |
| 1.16. | Работа органов внутренних дел |  |  |  |  |  |
| 1.17. | Жалобы на должностные лица |  |  |  |  |  |
| 1.18. | Служба в Вооруженных Силах |  |  |  |  |  |
| 1.19. | Работа с обращениями граждан |  |  |  |  |  |
| 1.20. | Приветствия, благодарности |  |  |  |  |  |
| 1.21. | Вопросы, не вошедшие в классификат. | - | - | **531** | **-** | **531** |
|  | **Итого (*сумма строк 1.1 – 1.21*)** | **28** | **15** | **966** | **4** | **998** |
| **2.** | Результаты рассмотрения |  |  |  |  |  |
| 2.1. | Решено положительно | - | - | 582 | 4 | 586 |
| 2.2. | Дано разъяснение | 28 | 15 | 654 | - | 682 |
| 2.3. | Отказано | - | - | 19 | - | 19 |
| 2.4. | Находится в работе | - | - | 9 | - | 9 |
| 2.5. | Оставлено без рассмотрения *(ст.13 Закона ХМАО-Югры «О порядке рассмотрения обращений граждан»)* |  |  |  |  |  |
|  | **Итого (*сумма строк 2.1 – 2.5*)** | **28** | **15** | **1264** | **4** | **1296** |