**Информационно-статистический, аналитический обзор**

**по результатам рассмотрения обращений граждан**

**за второй квартал 2016 года**

Работа с обращениями граждан является одной из приоритетных форм деятельности администрации Березовского района и осуществляется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-фз «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Федеральным законом от 09.02.2009 № 8-фз «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления», Сборником методических рекомендаций и документов, в том числе в электронном виде, по работе с обращениями и запросами российских и иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц, Порядком рассмотрения обращений граждан объединений граждан, в том числе юридических лиц, в администрации Березовского района и иными действующими федеральными и правовыми актами автономного округа.

Работа направлена на повышение социальной стабильности общества, обеспечения прозрачности деятельности органов местной власти, создания различных механизмов установления «обратной связи», позволяющих выявлять мнение жителей района по наиболее актуальным вопросам.

Общее количество поступивших обращений граждан во втором квартале 2016 года (письменных, на личных приемах, на выездных приемах) составляет - 276 обращений, количество обращений увеличилось на 123 обращений в сравнении с аналогичным периодом прошлого года (за аналогичный период 2015 года составляло 153).

Вопросы поступают разного характера, но наиболее значимые для населения это – вопросы жилья, увеличились обращения с просьбой по отлову бродячих собак, вопросы социальной защиты населения, помощь в предоставлении компенсации расходов на оплату стоимости проезда к месту получения медицинской помощи и обратно, коммунально - бытовые, трудоустройство, организация крестьянско фермерских хозяйств – поддержка индивидуальных предпринимателей планирующих заниматься: птицеводством, животноводством, растениеводством, рыболовством. Вопросы касающиеся малочисленных народов Севера: часто задаваемые вопросы по обучению из числа КМНС, компенсации как молодым специалистам окончившие высшие учебные заведения, какими льготами можно пользоваться?

Из общего количества письменных обращений поступило 7 коллективных, по вопросу ремонта дорог, о состоянии дорожного полотна и отсутствии тротуаров, ремонта кровли, о предотвращении затопления жилых домов находящихся в зоне подтопления.

Обращения поступившие от жителей Березовского района на имя Губернатора Ханты-Мансийского автономного округа – Югры и Департаментов Ханты-Мансийского округа – Югры составило 30. Наибольшая часть вопросов это вопросы жилья и коммунально-бытовые.

В сравнении с аналогичным периодом прошлого года видим:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Тематика обращений | **2 кв.2015года** | **2 кв.2016года** |
| Жилищные вопросы | 32 | 64 |
| Коммунально - бытовые | 7 | 16 |

***Жилищные вопросы***

Большинство вопросов в обращениях затрагивались вопросы, касающиеся переселения граждан из районов Крайнего Севера и приравненных к ним местностей. Получение выкупной цены за жилые дома и земельные участки, находящиеся в зоне обрушения береговой линии. Получения субсидий ветеранам боевых действий, получения субсидии молодым семьям, приватизация квартир, содействие в предоставлении жилья погорельцам.

***Вопросы ЖКХ:*** оплата за коммунальные услуги, задолженность за коммунальные услуги, получение льгот за коммунальные услуги, вопросы электроснабжения в поселении.

***Опека***

Предоставление жилого помещения как лицам из числа детей – сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Порядок выдачи разрешений по сделкам с имуществом несовершеннолетних, порядок воспитания детей.

***Вопросы трудоустройства***

Постановка на учет в Центр занятости населения.

***Вопросы в сфере здравоохранения***

О некачественных услугах, льготное обеспечение лекарствами.

***Культура и искусство:***

Создание условий для организации досуга и обеспечения жителей Березовского района услугами организаций культуры; обеспечении доступности культуры для жителей Березовского района.

За второй квартал 2016 года состоялось 6 приемов у главы администрации района, на котором было принято 11 человек. Сюда вошли вопросы жилья и строительства.

 Проведено личных приемов заместителями главы района – 25, принято 46 человека; начальниками подразделений – 97 приемов на которых принято 143 человека.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Проведено личных приемов граждан,****в том числе:** | **Аналогичный период****2015 года** | **Аналогичный** **период****2016 года** |
| Первым руководителем | 1 | 6 |
| Его заместителями | 28 | 25 |
| Начальниками подразделений | 82 | 97 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Принято всего граждан на личных приемах****в том числе:** | **Аналогичный период****2015 года** | **Аналогичный** **период****2016 года** |
| Первым руководителем | 2 | 11 |
| Его заместителями | 37 | 46 |
| Начальниками подразделений | 85 | 143 |

Результаты рассмотрения заявлений граждан:

- решено положительно – 117;

- дано разъяснение – 134;

- отказано –7;

- находится в работе - 18.

**И Н Ф О Р М А Ц И Я**

**о количестве и характере обращений граждан,**

**поступивших в адрес администрации Берёзовского района**

 **за второй квартал 2016 года.**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование сведений | Отчетный период2015 года | Отчетный период2016 года | Отчетный к предыду-щему в % |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| 1. | **Общее количество поступивших обращений (письменных, на личных приемах, на выездных приемах)**(*сумма строк 2,8 и 11*) | 153 | 276 | 180 |
| 2. | Количество письменных обращений | 26 | 51 | 196 |
| Бессмысленные по содержанию |  |  |  |
| Доложено руководству | 26 | 51 | 196 |
| - поставлено на контроль | 26 | 51 | 196 |
| - направлено на исполнение без контроля |  |  |  |
| - коллективных | 3 | 7 | 233 |
| - повторных | - | 1 |  |
| 3. | **Рассмотрено с нарушением установленных сроков** |  |  |  |
| 4. | **Проверено обращений с выездом на место** |  |  |  |
| 5. | **Заявители льготных категорий:***(письменные обращения)* |  |  |  |
| - афганцы |  |  |  |
| - вдовы |  |  |  |
| - ветераны труда |  |  |  |
| - инвалиды |  |  |  |
| - инвалиды труда |  |  |  |
| - инвалиды детства |  |  |  |
| - инвалиды ВОВ |  |  |  |
| - одинокие матери |  |  |  |
| - мигранты и беженцы |  |  |  |
| - многодетные семьи |  | 2 |  |
| - сироты |  |  |  |
| - пострадавшие от пожара |  |  |  |
| - пострадавшие от радиации |  |  |  |
| - репрессированные |  |  |  |
| - семьи погибших |  |  |  |
| - участники ВОВ |  |  |  |
| - участники локальных войн |  |  |  |
| - МНС |  | 3 |  |
| - ветераны ВС |  |  |  |
| - труженик тыла |  |  |  |
| **Всего:** |  | 6 |  |
| - не имеют льгот | 26 | 45 |  |
|  | **2** | **3** | **4** | **5** |
|  **Данные о приеме граждан поличным вопросам:** |
| **6.**6.1.6.2.6.3. |  **Всего проведено личных приемов граждан,** в том числе: | 111 | 128 | 115 |
| - первым руководителем | 1 | 6 | 600 |
| - его заместителями | 28 | 25 | 89 |
| - начальниками подразделений исполнительного органа | 82 | 97 | 118 |
| **7.**7.1.7.2.7.3. | **Принято всего граждан на личных приемах,**в том числе: |  |  |  |
| - первым руководителем | 2 | 11 | 550 |
| - его заместителями | 37 | 46 | 124 |
| - начальниками подразделений исполнительного органа | 85 | 143 | 168 |
| **8.** | **Рассмотрено всего обращений на личных приемах граждан** | 124 | 200 | 161 |
| **9.**9.1.9.2. | **Данные о выездных приемах граждан:** |  |  |  |
| - Всего проведено выездных приемов | 2 | 11 | 550 |
| - Принято всего граждан на выездных приемах | 3 | 25 | 833 |
| **10.** | **Рассмотрено всего обращений на выездных приемах:** | 3 | 20 | 667 |

**И Н Ф О Р М А Ц И Я**

**о вопросах, поставленных в устных и письменных обращениях граждан, и о результатах рассмотрения в администрации Березовского района**

**второй квартал 2016 года**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Тематика вопроса | Количество письменных обращений | Количество обращений на личном приеме | Выездной прием | Всего |
| Всего | В тч. выше стоящие организации |
| **1.** | **Темы обращений:** |  |  |  |  |  |
| 1.1. | Промышленность и строительство | 6 | 3 | 2 |  | 8 |
| 1.2. | Транспорт и связь | 3 |  |  |  | 3 |
| 1.3. | Труд и зарплата |  |  | 8 | 4 | 12 |
| 1.4. | Агропромышленный комплекс | 5 | 5 | 59 |  | 64 |
| 1.5. | Государство, общество, политика |  |  | 4 | 3 | 7 |
| 1.6. | Наука, культура, спорт, информация | 1 |  | 8 | 2 | 11 |
| 1.7. | Народное образование |  |  | 5 |  | 5 |
| 1.8. | Торговля |  |  |  |  |  |
| 1.9. | Жилищные вопросы | 15 | 9 | 40 | 9 | 64 |
| 1.10. | Коммунально-бытовое обслуживание | 9 | 5 | 7 |  | 16 |
| 1.11. | Социальная защита населения | 2 | 2 | 53 | 3 | 58 |
| 1.12. | Финансовые вопросы | 3 | 2 | 3 | 1 | 7 |
| 1.13. | Здравоохранение |  |  | 2 | 2 | 4 |
| 1.14. | Суд, прокуратура, юстиция |  |  |  |  |  |
| 1.15. | Экология и природопользование | 2 |  | 2 |  | 4 |
| 1.16. | Работа органов внутренних дел |  |  |  |  |  |
| 1.17. | Жалобы на должностные лица | 4 | 3 |  |  | 4 |
| 1.18. | Служба в Вооруженных Силах |  |  |  |  |  |
| 1.19. | Работа с обращениями граждан |  |  |  |  |  |
| 1.20. | Приветствия, благодарности |  |  |  |  |  |
| 1.21. | Вопросы, не вошедшие в классификат. | 1 | 1 | 7 | 1 | 9 |
|  | **Итого (*сумма строк 1.1 – 1.21*)**  | 51 | 30 | 200 | 25 | 276 |
| **2.** | **Результаты рассмотрения** |  |  |  |  |  |
| 2.1. | Решено положительно |  |  | 109 | 8 | 117 |
| 2.2. | Дано разъяснение | 45 | 30 | 77 | 12 | 134 |
| 2.3. | Отказано |  |  | 2 | 5 | 7 |
| 2.4. | Находится в работе | 6 |  | 12 |  | 18 |
| 2.5. | Оставлено без рассмотрения *(ст.13 Закона ХМАО-Югры «О порядке рассмотрения обращений граждан»)* |  |  |  |  |  |
|  | **Итого (*сумма строк 2.1 – 2.5*)**  | 51 | 30 | 200 | 25 | 276 |

Поднимаемые гражданами вопросы в обращениях, адресованных к главе администрации района, к заместителям главы администрации района, к начальникам подразделений администрации района обобщаются и анализируются.

Все предложения, заявления и жалобы, рассмотрены в установленные законодательством сроки.

Администрацией Березовского района будет и в дальнейшем продолжена работа по совершенствованию форм и методов рассмотрения обращений граждан, механизма оперативного доступа граждан к информации о ходе рассмотрения обращений, осуществлению обратной связи, анализу обращений и результатов их рассмотрения, а также разработке комплекса мер, направленных на устранение причин и условий, способствующих повышенной активности обращений.